

# Omzet Garant

## Schade melden

### We geven je graag een heldere uitleg hoe je een schade bij ons meldt:

1. Betaalt je klant ondanks je betalingsregelingen niet? Zorg dat je deze klant in gebreke stelt. Een voorbeeld van een ingebrekestelling bekijk je [hier](#).
2. Stop alle leveringen aan deze klant om te voorkomen dat het onbetaalde bedrag groter wordt.
3. Verzamel alle openstaande facturen, orders of bestellingen en indien aanwezig ook de verzuurde e-mails over de onbetaalde facturen.
4. Meld je onbetaalde facturen via het schadeformulier bij ons. Je vindt het schade- formulier op de volgende pagina van deze instructie.
5. Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in.
6. Stuur het ingevulde schadeformulier samen met de verzamelde facturen, orders of bestellingen en overige relevante berichten per e-mail naar: schade.omzetgarant@allianz-trade.com
7. We informeren je binnen 14 dagen over de schadeloosstelling van de gemelde facturen. Hebben we aanvullende informatie nodig? Dan nemen we contact met je op.
8. Neemt je klant contact met je op over de betaling van de gemelde facturen? Verwijs je klant dan naar ons. Ontvang je na schademelding betalingen van je klant? Dan moet je deze ook direct telefonisch aan ons doorgeven.
9. Mogelijk ontvangen wij na je schademelding betalingen van je klant. We verrekenen deze dan met onze incassokosten en de door ons uitgekeerde schadeloosstelling. Zijn al onze kosten betaald dan maken we alle overige ontvangsten aan je over in een eindafrekening.

Allianz Trade is het handelsmerk voor de diensten die door Euler Hermes geleverd worden.



### HEB JE VRAGEN OVER HET SCHADEPROCES?

Neem dan contact op met onze customer line via 0800 - 38 53 765 of stuur een e-mail naar: [CustomerlineNL@allianz-trade.com](mailto:CustomerlineNL@allianz-trade.com)

# Omzet Garant

## Schade melden

**POLISNUMMER:**

**1. JOUW GEGEVENS**

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_ KvK nummer: \_\_\_\_\_  
 Adres: \_\_\_\_\_ Naam contactpers.: \_\_\_\_\_  
 Postcode en plaats: \_\_\_\_\_ E-mail adres: \_\_\_\_\_  
 Telefoonnummer: \_\_\_\_\_ Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

**2. GEGEVENS VAN DE DEBITEUR**

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_ KvK of BTW nummer: \_\_\_\_\_  
 Adres: \_\_\_\_\_ Naam contactpers.: \_\_\_\_\_  
 Postcode en plaats: \_\_\_\_\_ E-mail adres: \_\_\_\_\_  
 Land: \_\_\_\_\_ Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

**3. GEGEVENS OVER DE SCHADE**

Aantal onbetaalde facturen: \_\_\_\_\_ Datum oudste factuur: \_\_\_\_\_  
 Totale factuurwaarde: \_\_\_\_\_ inclusief btw  
 Is de debiteur al failliet? ( ) nee ( ) ja ( ) niet bekend  
 Zijn jouw algemene leveringsvoorwaarden van toepassing? ( ) nee ( ) ja  
 Zijn er afwijkende voorwaarden besproken? ( ) nee ( ) ja, namelijk: \_\_\_\_\_

Heeft de debiteur de levering of facturen betwist? ( ) nee ( ) ja  
 Is jouw eigendomsvoorbehoud van toepassing? ( ) nee ( ) ja  
 Type geleverde goederen / diensten: \_\_\_\_\_

Overige opmerkingen: \_\_\_\_\_

**3. AANVULLENDE GEGEVENS**

Voeg kopieën bij van facturen of een openstaande postenlijst. En eventuele andere relevante correspondentie of documenten.

Door het insturen van dit document verleen je onherroepelijk volmacht aan Euler Hermes Services om tot incassering van bovenvermelde vordering over te gaan en alle maatregelen te nemen voor zover nodig geacht door Euler Hermes Services. Inclusief het treffen van rechtsmaatregelen, betalingsregelingen, inschakeling van derden, faillissementsaanvraag e.d.



Stuur dit document naar:  
[schade.omzetgarant@allianz-trade.com](mailto:schade.omzetgarant@allianz-trade.com)

**Allianz Trade is het handelsmerk voor de diensten die door Euler Hermes geleverd worden.**

**Euler Hermes Nederland**

Kantoor 's-Hertogenbosch  
Brabantlaan 2  
5216 TV 's-Hertogenbosch

Tel. 0800 - 385 37 65  
contactNL@allianz-trade.com

Kantoor Amsterdam (Garanties)  
De Entree 31 (Alpha Tower)  
1100 AL Amsterdam-Zuidoost

Tel. 020 - 696 39 41  
garantiesNL@allianz-trade.com

**[www.allianz-trade.nl](http://www.allianz-trade.nl)**

Euler Hermes Nederland, Euler Hermes Garanties en Euler Hermes Kredietverzekering zijn handelsnamen van Euler Hermes NV, Kunstlaan 56, B-1000 Brussel, België, ondernemingsnr.: 0403.248.596 RPR Brussel. Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 418.