



Towarzystwo Ubezpieczeń  
Euler Hermes S.A.

tel. +48 22 233 44 44  
e-mail: [serwisklienta@allianz-trade.com](mailto:serwisklienta@allianz-trade.com)

# Ubezpieczenie należności All Cover

Ubezpiecz należności handlowe i zapewnij  
bezpieczny rozwój swojego biznesu

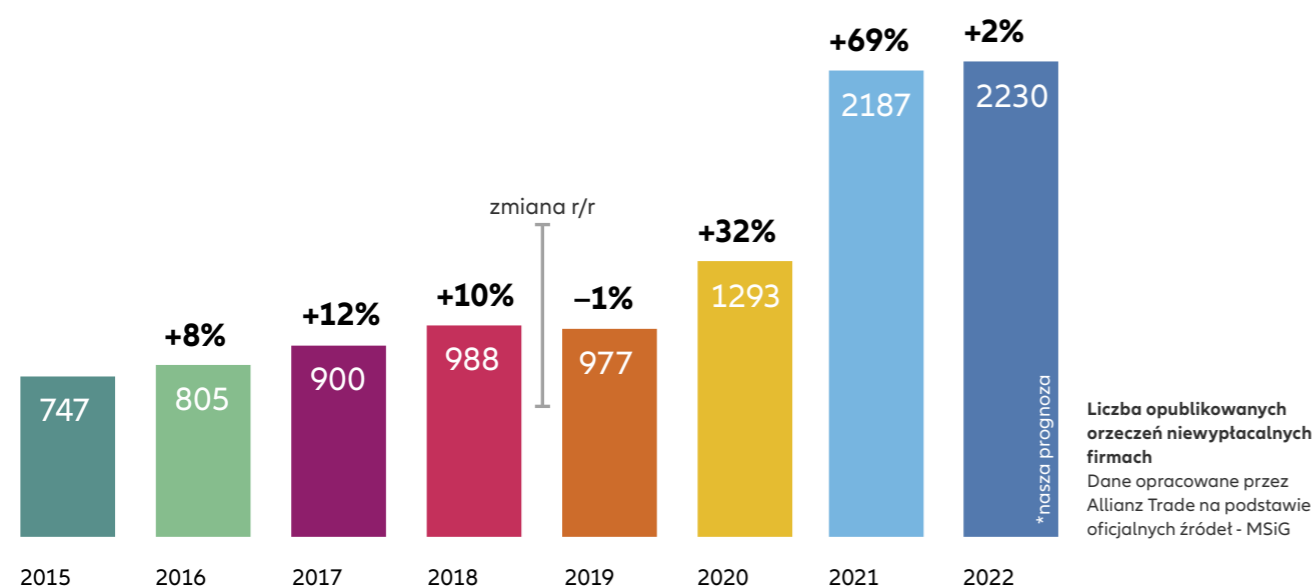
Allianz Trade jest znakiem towarowym używanym do oznaczania usług świadczonych przez Euler Hermes.

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A.

Aleje Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Infolinia: +48 22 233 4444, [allianz-trade.pl](http://allianz-trade.pl)

Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. jest zarejestrowane w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000156966, NIP: 5213231588, wysokość kapitału zakładowego: 17 400 000,00 zł, wysokość kapitału zakładowego wpłaconego: 17 400 000,00 zł.

# W poprzednim, 2021 roku niewypłacalni byli często Ci, którzy tego chcieli – w tym upadać będą Ci, którzy będą do tego zmuszeni



## Wnioski wyciągnięte z poprzednich kryzysów

Przedsiębiorcy już na samym początku kryzysu pandemicznego zadziałali tak, jak kiedyś reagowali na nie instytucje finansowe – w kryzysie zredukowali ryzyko wycofując lub skracając finansowanie. Od początku widoczna była duża skala rozliczeń gotówkowych, a więc nie dopiero po napywie na rynek publicznej pomocy z tarcz – ta gotówka pojawiła się później i sprzyjała, ale nie wywołała tej reakcji firm. To sami przedsiębiorcy zadziałali z wyprzedzeniem i ściągnęli (swoją) gotówkę z rynku. Po tym były jeszcze dodatkowo dwie miłe niespodzianki: pierwsza w postaci hojnej pomocy publicznej dla przedsiębiorców, druga – w postaci utrzymania zaangażowania instytucji finansowych.

## W poprzednim, 2021 roku niewypłacalni byli często Ci, którzy tego chcieli – w tym upadać będą Ci, którzy będą do tego zmuszeni

Uproszczone postępowanie restrukturyzacyjne, zastosowane w ponad 60% procentach wszystkich niewypłacalności było odpowiedzią na kryzys. Z formalnej strony – usuwało utrudnienia związane z lockdownami i mniejszą dostępnością sądów w tym okresie, jako że faktycznie przebiegało ono bez udziału sądu. Od strony firm – pozwalało im szybciej reagować na zagrożenia takie jak spadek obrotów przy utrzymujących się lub rosnących kosztach stałych, nie tylko post factum, ale nawet z wyprzedzeniem.

To w bieżącym, 2022 roku następuje prawdziwe „sprawdzam” na rynku - z kilku powodów. Zmienia się polityka fiskalna Państwa, kończą się programy pomocowe, a zaczyna czas konsolidacji finansów publicznych. Po drugie – i to jest chyba czynnik decydujący – dopiero w tym roku będziemy mieli do czynienia ze spiralą kosztową na pełną skalę, co będzie wyzwaniem dla wielu firm: jak pogodzić jeszcze większe niż z dotychczas koszty stałe przy ciągłym zmaganiu się z podażą środków produkcji (np. motoryzacja czy część sektora spożywczego - zaopatrującego się np. w zboża) czy odwrotnie - problemami ze sprzedażą (sektor mięsny czy odzieżowy).

# Ubezpieczenie należności All Cover

## Co to jest ubezpieczenie należności All Cover?

Ubezpieczenie należności handlowych All Cover to produkt ubezpieczeniowy, który chroni Twoją firmę przed nieplanowanymi, nagłymi stratami, które mogą pojawić się w związku z brakiem płatności ze strony Twojego kontrahenta.

Posiadając polisę All Cover, w przypadku nieotrzymania zapłaty za należności<sup>1</sup> handlowe wypłacimy Ci odszkodowanie<sup>2</sup>.

All Cover stanowi kompleksowe rozwiązanie gwarantujące zabezpieczenie sprzedaży prowadzonej z odroczonym terminem płatności.

## Dla kogo ubezpieczenie należności All Cover?

All Cover to ubezpieczenie stworzone z myślą firmach z sektora MSP, sprzedających towary lub usługi z odroczonym terminem płatności w kraju i zagranicą.

Warunki polisy All Cover są optymalnie dostosowane do potrzeb małej i średniej firmy. Dodatkowo do ubezpieczenia All Cover wprowadziliśmy szereg atrakcyjnych rozwiązań, dostępnych dotąd głównie dla dużych przedsiębiorstw i międzynarodowych korporacji.

## Kiedy ubezpieczenie All Cover jest niezbędne?

Kiedy prowadzisz działalność gospodarczą w branżach, w których udzielanie odroczonego terminu płatności stanowi warunek sprzedaży.

Ponadto w warunkach światowej recesji oraz coraz mniejszej dostępności kredytowania, zarządzanie należnościami handlowymi jest ważniejsze, niż kiedykolwiek wcześniej. Ubezpieczenie należności może okazać się decydującym elementem osiągnięcia trwałego sukcesu i nieocenionego wsparcia dla Twojego biznesu.



## Przykład

Pan Michał jest właścicielem niewielkiej firmy rodzinnej z branży meblarskiej. Jego marża wynosi 10%. Gdy jeden z klientów pana Michała **nie ureguluje należności z tytułu faktury z odroczonym terminem płatności w wysokości 50 000 złotych**, firma pana Michała **musi dodatkowo sprzedać towary za 500 000 złotych**, aby pokryć straty.

<sup>1</sup> Należności powstałe podczas obowiązywania ubezpieczenia  
<sup>2</sup> Odszkodowanie po spełnieniu warunków ochrony do wysokości przyznanego poziomu ochrony dla danego odbiorcy

\* Wskaźnik niewypłacalności (insolvency index)

# Korzyści dla Twojej firmy wynikające z polisy All Cover

## Bezpieczeństwo

- Gwarantowana ochrona Twojej firmy przed niewypłacalnością prawną i faktyczną klienta
- Zwiększenie płynności finansowej firmy
- Możliwość sprawdzenia kontrahentów przed transakcją
- Możliwość zabezpieczenia umowy faktoringowej za pomocą polisy ubezpieczeniowej - patrz str. 13

## Wiarygodność

**Twoja firma może uzyskać lepsze warunki kredytowania i finansowania zarówno w instytucjach finansowych, jak i u dostawców**

W niektórych przypadkach Twój bank lub pożyczkodawca może wymagać przedłożenia ubezpieczenia należności, żeby móc rozpatrywać Twój wniosek o kredyt bankowy



Każda firma posiadająca ubezpieczenie All Cover otrzymuje dodatkowo **Pieczęć Windykacyjną**, której można używać, np. na fakturach czy wezwaniach do zapłaty. Pieczęć windykacyjna to pierwszy sygnał dla Twojego kontrahenta, że masz należności pod kontrolą i działasz profesjonalnie. Dzięki pieczęci zmniejszysz ilość nieterminowych płatności.



## Rozwój

- **Możliwość zwiększenia sprzedaży bez obaw o spływ należności**
- **Pozyskanie zagranicznych rynków i lub rozszerzenie na nich działalności** dzięki bezpiecznym i elastycznym warunkom kredytowania zagranicznych kontrahentów
- **Wzrost konkurencyjności Twojej firmy i poprawa relacji z klientami** poprzez zwiększenie wysokości kredytu kupieckiego i lub wydłużenie terminu płatności
- **Powiększenie kapitału obrotowego** dzięki rezygnacji z innych zabezpieczeń takich jak gwarancja bankowa, czy akredytywa
- Szybkie zatwierdzanie limitów kredytowych i tym samym **szybsze generowanie zysków**

## Wygoda

- **Jeden wniosek windykacyjny – szkodowy**  
Uproszczenie i skrócenie procesu, a w konsekwencji szybsze zakończenie spraw i wcześniejsza wypłata odszkodowania
- **Szybki i łatwy dostęp do polisy dzięki platformie internetowej Syntesys**  
24/7 dostęp on-line umożliwia wnioskowanie o limity kredytowe, monitorowanie istniejących i potencjalnych limitów, sprawdzanie bilansu obecnych oraz potencjalnych klientów
- **Profesjonalna obsługa polisy**
  - zmniejszenie do minimum zaangażowania klienta w przebieg procesu; czynności operacyjne są po naszej stronie
  - Serwis klienta - wydłużone godziny pracy naszych konsultantów
- Bezpośredni kontakt z opiekunem handlowym/konsultantem przez cały okres trwania umowy
- **Możliwość połączenia systemu operacyjnego Twojej firmy z naszą bazą danych, poprzez tzw. Credit Check Connect**  
- patrz str. 13



GWARANCJA ZAPŁATY



PŁYNNOŚĆ FINANSOWA  
TWOJEJ FIRMY



WZROST



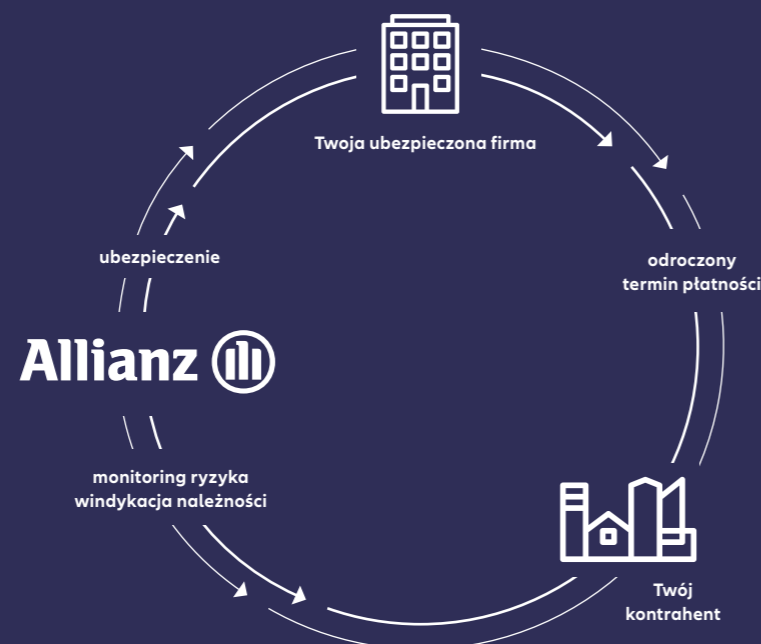
SUKCES FIRMY

# Jak działa ubezpieczenie All Cover?



## Przeniesienie ryzyka

Posiadamy odpowiednie narzędzia, know-how oraz doświadczenie do kontroli i oceny ryzyka niewypłacalności Twoich odbiorców. Zabezpieczamy Twoje interesy i dajemy poczucie bezpieczeństwa, abyś Ty mógł skupić się na rozwoju swojego biznesu.



## Podział klientów

### Klienci z indywidualnym limitem kredytowym

Odbiorcy z limitami przyznanymi przez ubezpieczyciela po przeprowadzeniu odpowiedniej weryfikacji

1

### Poziom kontroli w oparciu o saldo należności

### Klienci z limitem automatycznym

Odbiorcy z ochroną ubezpieczeniową do wysokości limitu automatycznego przyznanego w oparciu o wydaną poprzez narzędzie Credit Check opinią Ubezpieczyciela

2

## Co jest ubezpieczone w ramach polisy All Cover?

### Należności

**Należności z tytułu sprzedaży towarów i usług** udokumentowane fakturami z odroczonym terminem płatności, tzw. kredytem kupieckim

**Od klientów ze wszystkich kontyentów.** Dla każdego z nich ustalany jest indywidualny limit kredytowy

### Terminy należności

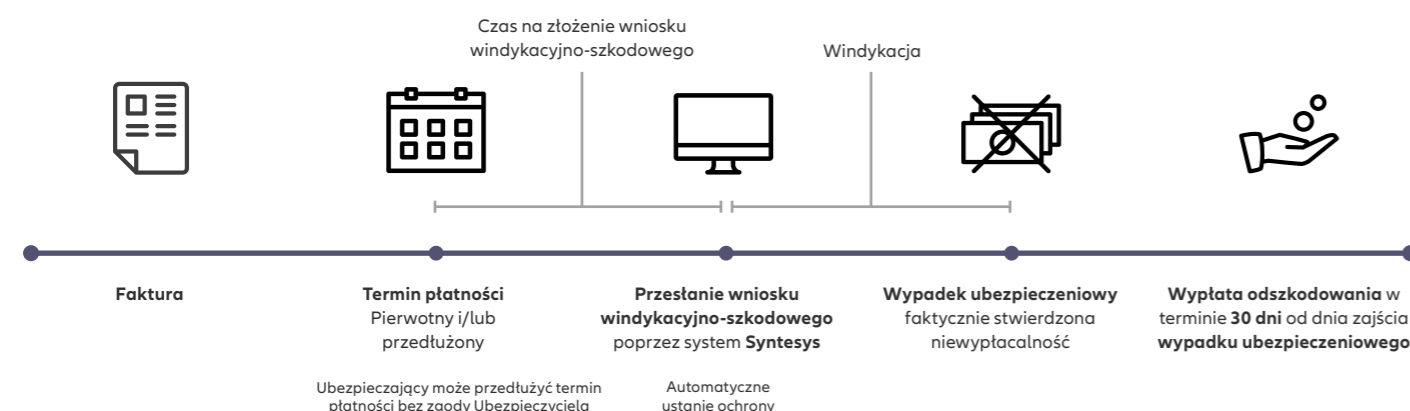
Należności powstałe w okresie **obowiązywania umowy lub do 90 dni przed jej rozpoczęciem**

**Z maksymalnym terminem płatności 180 dni**

**Ubezpieczone wypadki po zakończeniu umowy**

# Co się dzieje kiedy Twój klient nie zapłaci?

Proces powstania szkody od momentu braku płatności



Każdy etap procesu obsługiwany jest za pomocą platformy Syntesys on-line, dzięki czemu masz pełną kontrolę nad prowadzonymi przez nas działaniami

## Od czego zależy wysokość Twojej składki ubezpieczeniowej?

Składka ubezpieczeniowa kalkulowana jest indywidualnie na podstawie:

- Obrotu za ostatni pełny zrealizowany rok obrotowy
- Branży oraz struktury jakościowej i ilościowej klientów

## Jak obniżyć wysokość składki za ubezpieczenie?

Możesz mieć wpływ na cenę polisy, decydując z których dostępnych opcji<sup>3</sup> chcesz skorzystać. Cenę polisy możesz zmniejszyć, m.in. decydując się na obniżenie wysokości limitu automatycznego

# Tylko w All Cover

czyli co wyróżnia polisę All Cover na tle podobnych produktów



# 180 dni

Najdłuższy na rynku okres ubezpieczonego kredytu kupieckiego

- Zróżnicowany poziom limitu automatycznego
- Wypadek ubezpieczeniowy już po 90 dniach od złożenia wniosku windykacyjno-szkodowego
- Zwrot części składki za bezszkodowość (zwrot progresywny)
- Korzystne rozliczenie szkody
- Personalizacja polisy – opcje wyboru w kluczowych obszarach
- Automatyczny powrót ochrony ubezpieczeniowej po odzyskaniu należności
- Przyjazny dla klienta język Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

# Przedsiębiorcy o ubezpieczeniu należności



TU Euler Hermes S.A. znam już od dłuższego czasu, lecz teraz kiedy współprowadzę firmę, wiem, że ubezpieczenie należności było strzałem w dziesiątkę. Dziś nie wyobrażam sobie jak można byłoby prowadzić firmę bez ochrony jaką gwarantuje polisa. Jednym z dodatkowych atutów ubezpieczenia należności jest możliwość sprawdzenia kontrahentów, z której często korzystam. Nie do przecenienia jest zawsze bardzo pomocny zespół ubezpieczyciela, to profesjonaliści w każdym calu.

Lucjan Treska | Współwłaściciel  
CMC-Instalacje



W branży transportowej niezapłacone należności są prawdziwą zmorem. Dzięki polisie ubezpieczeniowej przestały być dla nas problemem. Teraz możemy skupić się na rozwoju naszej firmy.

Krzysztof Kisiel | Wiceprezes  
MARKIS Trans Sp. z o.o.

## Credit Check Connect



Integracja procesów poprzez automatyczny i bezpieczny transfer danych



### Credit Check Connect

Credit Check to narzędzie, które pozwala zweryfikować potencjalnego odbiorcę, firmę w naszej bazie. Ocena Credit Check dokonywana jest w oparciu o automatyczną analizę kilkunastu parametrów, nie tylko finansowych. Narzędzie to zapewnia bezpieczne i automatyczne połączenie pomiędzy naszym systemem, a systemami naszych klientów w oparciu o technologię Web Service.

### Zabezpiecz umowę faktoringową polisą ubezpieczeniową

Polisa ubezpieczeniowa stanowi idealne uzupełnienie finansowania w postaci faktoringu stając się zabezpieczeniem chętnie wykorzystywanym przez banki lub firmy faktoringowe.

Dowiedz się więcej na [allianz-trade.pl](http://allianz-trade.pl)

## Dlaczego ubezpieczenie należności TU Euler Hermes S.A.?

Grupa Euler Hermes - światowy lider rynku ubezpieczeń należności handlowych.

- 962 mld euro ubezpieczonych i monitorowanych transakcji na świecie
- 55 000+ zadowolonych klientów
- Monitorujemy spółki na rynkach stanowiących ponad 92% światowego PKB
- 1 600 zrekompensowanych oszczędności tygodniowo
- 21 700 wniosków o przyznanie limitów każdego dnia
- 81,7% wniosków o przyznanie limitu kredytowego przetworzonych w czasie krótszym niż 48 godzin
- Zatrudniamy 5 800+ ekspertów tworzących globalną sieć



Ubezpieczamy należności klientów mających siedzibę we wszystkich krajach świata. Jesteśmy obecni w ponad 50 krajach na pięciu kontynentach.



# Ubezpieczamy należności w Polsce

- Monitorujemy około **72 000 firm** i **21,6 mld euro**
- Wydajemy **160 000 decyzji kredytowych** rocznie, w tym:
  - 90% tego samego dnia
  - 59% automatycznie
- **93,6%** szkód rozpatrywanych jest pozytywnie
- Średnio **uptywa 3 dni** od decyzji do daty wypłaty odszkodowania



Jesteśmy liderem na polskim rynku ubezpieczeń należności handlowych. Klienci darzą nas szczególnym zaufaniem oraz doceniają poziom obsługi i relacji osobistych.

Wskaźnik lojalności klientów NPS +33  
(wzrost o 10% w 2021 roku)



Większość klientów deklaruje chęć kontynuacji współpracy z nami



Rośnie satysfakcja klientów w każdym punkcie kontaktu z naszą firmą



Systematycznie wprowadzamy usprawnienia naszego serwisu



## Poznaj inne produkty spółek Euler Hermes



### GWARANCJE UBEZPIECZENIOWE

Gwarancje ubezpieczeniowe są zasadniczą formą zabezpieczenia kontraktu dla Twojego kontrahenta. Mogą być także alternatywą dla gwarancji bankowych.



### ANALIZY NALEŻNOŚCI

Uczestnictwo w Programie Analiz Należności gwarantuje Ci dostęp do wiarygodnych danych aktualnej sytuacji Twoich kontrahentów, Twojej branży oraz rynku. Wiedza ta pozwoli Ci skutecznie zarządzać ryzykiem w Twojej firmie.



### WINDYKACJA

Pomożemy odzyskać Twoje pieniądze dzięki wykorzystaniu najbardziej efektywnych, dostępnych globalnie narzędzi odzyskiwania wierzytelności handlowych. Jesteśmy największą i najsukuteczniejszą firmą zarządzającą należnościami biznesowymi.