

Nota de Privacidade

AVISO DE PRIVACIDADE

A Allianz Trade, membro do Grupo de Crédito Allianz, é fornecedora líder mundial em soluções de seguros de serviços e finanças, com afiliadas em toda a Europa e ao redor do mundo. A Allianz Trade fornece seguros produtos e serviços financeiros para pessoas jurídicas, ajudando seus clientes a negociar de uma maneira global e competitiva, com confiança desenvolvendo informações atualizadas, proporcionando segurança na condução de seus negócios.

Este **aviso de privacidade** diz respeito à seguinte entidade legal:

Euler Hermes Seguros SA . e/ou

Euler Hermes Serviços de Gestão de Riscos Ltda.

("**Euler Hermes**", "**Allianz Trade**", "**nós**", "**nós**" Ou **nossa**)

Na Allianz Trade privacidade é importante para nós e queremos que você se sinta confortável ao visitar o nosso site. Este aviso de privacidade explica os tipos de dados pessoais que coletamos sobre você, como e por que coletamos e usamos e por quanto tempo é mantido. Também explicamos os seus direitos de acesso, correção ou objeções ao processamento desses dados (incluindo a solicitação de exclusão, sujeito às leis e regulamentos cumpridos).

Os termos deste aviso de privacidade estão sujeitos a quaisquer termos adicionais, isenções ou outros termos contratuais que você tenha firmado com a Allianz Trade, como declarações ou avisos de privacidade do cliente, e quaisquer leis e regulamentos obrigatórios cumpridos.

Por favor, leia atentamente este aviso. E caso você tenha alguma dúvida, entre em contato conosco:

marketing.brasil@allianz-trade.com c/c tatiana.pinheiro@amer.allianz-trade.com

1. Informações Gerais

1.1 Esta seção se refere aos clientes, corretores, agentes e terceiros, bem como indivíduos que visitam nossos sites.

1.2. A Allianz Trade é uma "controladora de dados"? O que isso significa?

Sim, Allianz Trade é um "controlador de dados", conforme definido pelas leis e regulamentações resistidas (especificamente, o regulamento geral de proteção de dados da UE). Isto significa que a Allianz Trade é uma entidade legal responsável pela recolha dos dados pessoais e é necessário pela legislação a garantir políticas, processo e procedimentos para salvaguardar estes dados e assegurar os direitos dos indivíduos cujos dados são recolhidos.

1.3. Quais os tipos de dados pessoais que a Allianz Trade coleta?

Dependendo das informações que você forneceu ou dos favoritos selecionados, a Allianz Trade poderá coletar as seguintes categorias de dados pessoais sobre você:

- Dados que você nos fornece, por exemplo, quando você se inscreve em nossos serviços, informações pessoais como seu nome, gênero, endereço de e-mail, número de telefone, carga ou nome da empresa;

- Quando você visita nosso site, nosso servidor web registra automaticamente detalhes sobre sua visita, incluindo:

1. endereço IP;
2. o site a partir do qual você nos visitou;
3. o tipo de software do navegador utilizado;
4. as páginas do site Allianz Trade que você visita; e
5. a data e duração da sua visita ao nosso site.

- Se você visitar nosso site, nós coletamos informações sobre você usando cookies. Um cookie é um pequeno pedaço de dados que é armazenado em seu dispositivo e nos permite identificar o seu navegador quando você visita nosso site novamente. Utilizamos cookies para lhe fornecer um site de fácil utilização, seguro e eficaz e para adaptar os nossos serviços às suas necessidades e interesses, por exemplo, por personalizar sua

experiência no navegador ou a entrega de anúncios (terceiros) direcionados a você. Se você quiser saber mais sobre cookies, por favor, vá para a seção de cookies abaixo (2.2).

· Para o propósito descrito abaixo, nós processamos dados pessoais que obtemos de terceiros (por exemplo, incentivos de serviços de informação) ou fontes disponíveis publicamente (por exemplo, registros comerciais).

1.4. Para qual propósito e em que base jurídica a Allianz Trade utiliza os seus dados pessoais?

Nós utilizamos os seus dados para os seguintes propósitos com base em:

(a) seu consentimento para:

fornecer, manter, melhorar e desenvolver nossos serviços e adaptá-los às suas necessidades e interesses (por exemplo, para lhe oferecer publicidade personalizada);

Comunicar-se com você;

informá-lo e aconselhá-lo sobre os produtos da Allianz Trade (por exemplo, enviando-lhe anúncios).

(b) preparação e/ou o desenvolvimento de um contrato com você, para:

preparar ofertas de nossos produtos, entregas de nossos serviços para você e cumprir obrigações contratuais mútuas;

configurar e manter suas contas de usuário, para suporte técnico ou para outros fins relacionados.

(c) nossos interesses legítimos para:

gerenciar a administração técnica, pesquisa e desenvolvimento do site Allianz Trade;

fornecer, manter, melhorar e desenvolver nossos serviços e adaptá-los às suas necessidades e interesses (ex. publicidade customizada);

detectar e prevenir fraudes;

melhorar a segurança dos sistemas de TI da Allianz Trade para o benefício de todos os nossos usuários;

comunicar-se com você.

(d) cumprimento de obrigações legais e regulatórias:

Respeitar requerimentos legais, ordens judiciais, regulamentos governamentais, onde seja necessário investigar, prevenir ou tomar medidas em matéria de atividades ilegais, suspeitas de fraude, situações que envolvem ameaças à segurança de qualquer pessoa ou violação de nossos termos e políticas; e

Outros propósitos a serem especificados.

Se utilizarmos os seus dados pessoais para quaisquer outros fins que não estejam aqui sentados, iremos informá-lo sobre esta finalidade e obteremos o seu consentimento sempre que necessário.

1.5. Onde serão processados os seus dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos pela Allianz Trade podem ser processados dentro e fora da União Europeia ("UE") e do espaço económico europeu ("EEE"), sempre sujeitos a restrições contratuais relativas à confidencialidade e à segurança, em conformidade com os dados protegidos leis e regulamentos de proteção. Não divulgaremos os seus dados pessoais a partes não autorizadas a processá-los.

Tenha em atenção que os Estados-membros da UE/EEE e outros países têm leis diferentes em matéria de proteção de dados pessoais. Quando os seus dados pessoais são transferidos do seu país para outro país, as leis e regras que protegem os seus dados pessoais no país para o qual as suas informações são estimulantes podem ser diferentes ou menos protetoras do que do seu país de residência, variando de país para país.

Sempre que transferirmos os seus dados pessoais para processamento fora do EEE, implementaremos o controle de download eficaz (por exemplo, cláusulas contratuais padronizadas da UE ou regras corporativas vinculativas) para garantir um nível adequado de proteção de dados.

1.6. Quem terá acesso aos dados pessoais coletados por meio do site da Allianz Trade?

Garantimos que seus dados pessoais sejam processados de uma maneira compatível com os propósitos especificados acima. Para os fins especificados, seus dados pessoais

podem ser divulgados às seguintes partes terceiras que operam como controladores de dados:

Outras empresas do grupo Allianz Trade;

Agentes autorizados e procurados de serviços terceirizados.

Para os fins declarados, também podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes partes que operam como invasão de dados sob nossa instrução:

Outras empresas do grupo Allianz Trade;

Agentes autorizados, autorizados de serviços e agências de análise de pesquisa; e

Facilitadores, consultores ou especialistas que gerenciam comunicações e patrocinadores Allianz Trade.

Finalmente, podemos compartilhar seus dados pessoais nos seguintes casos:

Com agências reguladoras, órgãos governamentais e reguladores para cumprir as obrigações legais ou regulamentárias falharam.

1.7. Por quanto tempo manteremos os seus dados pessoais?

Não conservaremos os seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para cumprir os propósitos para os quais foram recolhidos ou para cumprir obrigações legais, ou conforme permitido por lei, como por exemplo, para defender reivindicações legais. Depois, excluimos os seus dados pessoais. O período de retenção dependerá do tipo de dados pessoais e da finalidade do seu processamento.

1.8. Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais?

Na medida permitida pelas leis e regulamentações de proteção de dados seguidas, você tem o direito de:

acessar os dados pessoais coletados sobre você, incluindo informações como, por exemplo, a fonte e as categorias dos dados, as finalidades do tratamento, os destinatários (ou as suas categorias) e o respectivo período de retenção;

solicitar a atualização ou correção dos seus dados pessoais para que seja sempre preciso;

obter os seus dados pessoais num formato eletrônico para si ou para outro controlador;

solicitar a influência dos seus dados pessoais se não for mais necessária para as finalidades para os quais foram recolhidos ou tratados de outra forma;

restringir o processamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias, por exemplo, quando tiver contestado a exatidão dos seus dados pessoais, durante o período que nos permite verificar a sua exatidão;

opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos específicos relacionados com a sua situação particular que substituem os nossos fundamentos legítimos convincentes para o tratamento;

revogar o seu consentimento a qualquer momento em que os seus dados pessoais sejam processados com o seu consentimento, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento antes da sua retirada ou quando existir outra base jurídica para o tratamento dos seus dados (por exemplo, substituindo interesses legítimos); e

apresentar uma reclamação ao responsável pelo tratamento de dados e/ou à autoridade de proteção de dados relevante.

Você pode exercer esses direitos entrando em contato conosco e fornecendo seu nome e endereço de e-mail, com documento de identificação autônoma que nos permite identificar você, bem como a orientação do seu pedido, usando o nosso formulário de solicitação de acesso de assunto de dados disponíveis em: [Formulário de pedido de acesso do titular de dados](#) ou acione a encarregada de dados, Sra. Tatiana Pinheiro, pelo e-mail: tatiana.pinheiro@amer.allianz-trade.com

2. Local

2.1 Como a Allianz Trade coleta os seus dados?

Em seus sites, a Allianz Trade coleta apenas os dados pessoais que você forneceu em formulários *on-line* ou que você de outra forma nos acolheu, de acordo com o comprimido de *cookie* que você selecionou quando acessou pela primeira vez nossa *webpage*. Você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento, e se você fizer isso, vamos interromper o processamento de seus dados recolhidos neste site. Para revogar o seu consentimento clique em:

Configurações de Cookies

2.2 Cookies

Os *cookies* são um pequeno pedaço de dados que é armazenado em seu computador ou dispositivo móvel e permite que o *site* "lembre" suas ações ou seja influenciado ao longo do tempo. Utilizamos os *cookies* para garantir a devida função do nosso site e para facilitar o seu acesso através da coleta de informações no seu dispositivo e fones de ouvido (por exemplo, o seu dispositivo e seu *navegador*). Além disso, coletamos informações sobre como você interage com nossos serviços e nossos parceiros, como serviços de publicidade. Em princípio, você também pode usar nossos sites sem *cookies*. Se você quiser usar o nosso site de forma completa e conveniente, você deve aceitar esses *cookies*. Você pode alterar suas configurações de *cookies*, por exemplo, para revogar o seu consentimento, a qualquer momento, acessando:

[Formulário de pedido de acesso ao titular de dados](#)

Existem vários tipos de *cookies*:

(a) *cookie* de sessão ou *cookie* temporário: Um *cookie* de sessão permite-nos armazenar a sua ação durante uma sessão do seu navegador (por exemplo, os seus dados de registo). Os *cookies* de sessão são desativados quando você fecha o navegador ou sai do nosso *site*.

(b) *cookie* persistente ou *cookies* de rastreamento: Um *cookie* persistente é armazenado no seu dispositivo entre as sessões do navegador. Estes *cookies* nos ajudam a lembrar como suas emoções ou ações sempre que visitam o nosso site até à data de expiração do *cookie*. Esses *cookies* também são usados para mantê-lo conectado ao nosso site. Assim que o *cookie* for eliminado, terá de introduzir novamente as suas credenciais de registo.

(c) *cookie* de terceiros: Estes *cookies* são definidos por um terceiro separado do nosso site, por exemplo, para fornecer anúncios como banners para produtos de terceiros ou mídias sociais.

Em nosso site, utilizamos os seguintes *cookies*:

Lista de Cookies

Um cookie é um pequeno pedaço de dados (arquivo de texto) que um site – quando visitado por um usuário – solicita que seu navegador armazene em seu dispositivo para lembrar informações sobre você, como sua preferência de idioma ou informações de login. Esses cookies são definidos por nós e chamados de cookies primários. Também usamos cookies de terceiros – que são cookies de um domínio diferente do domínio do site que você está visitando – para nossos esforços de publicidade e marketing. Mais especificamente, usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

Cookies de segmentação

Esses cookies ajudam nosso site a fornecer informações de serviço personalizado, melhorar a funcionalidade do site e podem ser usados para fins de marketing. Se você não aceitar esses cookies, o conteúdo personalizado para você não será exibido.

Subgrupo	Cookies	Tipo
origin-www.allianz-trade.com	Origin Test Targeting	Primeira parte
www.allianz-trade.com	__smVID , _cs_nnnnnnnnnnnnn , omSeen-xxxxxxxxxxxxxxxx	Primeira parte
allianz-trade.com	_fbp , _gcl_au , visitorFromBingAds , Test Targeting , _uetsid , _uetvid	Primeira parte
turn.com	uid	Terceira parte
eyeota.net	SERVERID	Terceira parte
dpm.demdex.net	dpm	Terceira parte
t.co	muc_ads	Terceira parte
bing.com	MSPTC, MUID	Terceira parte
clarity.ms	MUID	Terceira parte
w55c.net	wfivefivec, matchliveramp	Terceira parte
everesttech.net	everest_session_v2	Terceira parte
bs.serving-sys.com	OT_1073759916	Terceira parte
doubleclick.net	test_cookie, IDE	Terceira parte

serving-sys.com	OT2, u2, ActivityInfo2, eyeblaster	Terceira parte
x.com	guest_id, guest_id_ads, guest_id_marketing, personalization_id	Terceira parte
www.youtube.com	TESTCOOKIESENABLED	Terceira parte
linkedin.com	bcookie, li_sugr, li_gc, lang, UserMatchHistory, lidc	Terceira parte
www.linkedin.com	JSESSIONID	Terceira parte
krxn.net	_kuid_	Terceira parte
casalemedia.com	CMID, CMPS, CMPRO	Terceira parte
weborama.fr	AFFICHE_W	Terceira parte
c.clarity.ms	ANONCHK	Terceira parte
youtube.com	VISITOR_PRIVACY_METADATA	Terceira parte
mediarithmics.com	mics_uaid, mics_vid, mics_lts	Terceira parte
amazon- adsystem.com	ad-id, ad-privacy	Terceira parte
adotmob.com	uid, partners	Terceira parte
pubmatic.com	KRTBCOOKIE_xxxx, PugT	Terceira parte
rezync.com	zync-uuid	Terceira parte
adform.net	uid	Terceira parte
media.net	data-rk, visitor-id	Terceira parte
www.facebook.com		Terceira parte
yahoo.com	A3	Terceira parte
c.bing.com	SRM_B, MR	Terceira parte
rlcdn.com	rlas3, pxrc	Terceira parte
adnxs.com	anj, uuid2	Terceira parte
rfihub.com	eud, rud, ruds, euds	Terceira parte
adsrvr.org	TDCPM, TDID	Terceira parte
lpntag.liveperson.net	lpTestCookie	Terceira parte

bluekai.com	bkdc, bkpa, bku	Terceira parte
srv.stackadapt.com	sa-user-id-v2, sa-user-id, sa-user-id-v3	Terceira parte

Cookies Estritamente Necessários

Para garantir a capacidade de navegar em nossos sites, é necessário o uso de cookies. Ao recusar esses cookies, a navegação em nossos sites ficaria indisponível ou inferior, por exemplo, o conteúdo do site seria distorcido, você não conseguiria ver ou usar todas as funções dos sites. A utilização dos cookies necessários baseia-se no interesse legítimo, pelo que não há consentimento para que seja solicitado a sua gravação.

Subgrupo	Cookies	Tipo
origin-www.allianz-trade.com	Origin Test Strictly necessary	Primeira parte
info.allianz-trade.com	BIGipServerPOOL-94.236.119.40-442 , __cf_bm	Primeira parte
signin.allianz-trade.com	AWSALB	Primeira parte
eolis.allianz-trade.com	JSESSIONID	Primeira parte
allianz-trade.com	s_cc , Test Strictly necessary , MktoGAID , OptanonAlertBoxClosed , kndctr_CEE1F70B5936D5B30A495EA3_AdobeOrg_cluster , kndctr_CEE1F70B5936D5B30A495EA3_AdobeOrg_identity , OptanonConsent	Primeira parte
www.allianz-trade.com	_mkto_trk , cookie_consent	Primeira parte
form.typeform.com	AWSALBTG, AWSALBTGCORS	Terceira parte
app-sj01.marketo.com	__cf_bm	Terceira parte
assets.adobedtm.com	kndctr_CEE1F70B5936D5B30A495EA3_AdobeOrg_consent	Terceira parte
www.linkedin.com	bscookie	Terceira parte
lo.v.liveperson.net	LPVisitorID	Terceira parte
youtube.com	CONSENT	Terceira parte
codepen.io	__cf_bm	Terceira parte

Cookies de desempenho

Esses cookies permitem melhorar o desempenho do site, pois oferecem a oportunidade de registrar o número de visitas e as origens do tráfego de visitantes. Caso não concorde em permitir o registo destes cookies, a sua visita ao website não será incluída nas suas estatísticas.

Subgrupo	Cookies	Tipo
origin-www.allianz-trade.com	Origin Test Performance	Primeira parte
youtube.com	YSC	Primeira parte
www.allianz-trade.com	eh_utm_term , lpTestCookie , __smToken , sa-user-id , _omappvs , ln_or , eh_utm_source , sa-user-id-v3 , AWSALBCORS , AWSALB , sa-user-id-v2 , _fv__vid_ , sat_track , eh_utm_content , eh_utm_campaign , _omappvp , eh_utm_medium , pl-anon-u	Primeira parte
allianz-trade.com	MktoECID , s_plt , _hjTLDTTest , com.adobe.alloy.getTld , _gclxxxx , _clsk , _biz_pendingA , LPVID , visitorFromAdwords , tfpsi , AMCVS_ , s_pltp , _biz_uid , s_ips , _biz_sid , mbox , s_ppv , tfpvi , _hjSessionUser_xxxxxx , dtCookie , at_check , _lfa , weird_get_top_level_domain , rxVisitor , _lfa_test_cookie_stored , _hjAbsoluteSessionInProgress , mboxEdgeCluster , _biz_nA , _biz_flagsA , Test Performance , AMCV_ , _biz_dfsA , LPSID-nnnnnnnn , _biz_kvpa , dtLatC , s_sq , _hjFirstSeen , TEST_AMCV_COOKIE_WRITE , dtPC , _hjIncludedInSessionSample_xxx , eh_referrer , s_tp , _hjSession_xxxxx , _clck	Primeira parte

online.allianz-trade.com	release , lng	Primeira parte
bizibly.com	_BUID	Terceira parte
trk.adbutter.net	apx_conv1153987, apx_seg19061372	Terceira parte
live.rezync.com	sd-session-id	Terceira parte
www.allianz-trade.com	AWSALB, AWSALBCORS	Terceira parte
static.lead-qualifier.com	__cf_bm	Terceira parte
www.allianz-trade.com	AWSALBCORS, AWSALB	Terceira parte
seznam.cz	sid	Terceira parte
app-sj01.marketo.com	BIGipServersj01web-nginx-app_https	Terceira parte
allianz-trade.com	eh_referrer	Terceira parte
linkedin.com	AnalyticsSyncHistory	Terceira parte
tags.srv.stackadapt.com	sa-user-id-v3	Terceira parte
www.clarity.ms	CLID	Terceira parte
lo.v.liveperson.net	LPSessionID	Terceira parte
load.sumome.com	__smUser	Terceira parte
lpcdn.lpsnmedia.net	lpTestCookie	Terceira parte
c.clarity.ms	MR, SM	Terceira parte
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	Terceira parte
qvdt3feo.com	sa-user-id-v2, sa-user-id-v3, sa-user-id	Terceira parte
bizible.com	_BUID	Terceira parte
load.sumo.com	__smUser	Terceira parte
adform.net	C	Terceira parte
samepath.shinyapps.io	session	Terceira parte
cm.teads.tv	ar_debug	Terceira parte
typeform.com	tf_respondent_cc, attribution_user_id, __tld__, tracking_session_id	Terceira parte
t.contentsquare.net	_cs_nnnnnnnnnnnnn	Terceira parte
lptag.liveperson.net	lpTestCookie	Terceira parte
csxd.contentsquare.net	_cs_nnnnnnnnnnnnn	Terceira parte

3. Terceiros

Ao fornecer aos nossos clientes soluções de crédito relacionadas ao comércio, podemos coletar informações sobre você e a sua empresa para avaliar e monitorar nosso próprio risco e cobrar créditos. Nós coletamos informações de terceiros ou informações publicamente disponíveis. Adicionalmente, podemos coletar informações que você nos divulgue diretamente. Coletamos dados sobre:

Entidades comerciais: setor comercial, nome, nomes dos representantes (por exemplo, diretores, membros do Conselho de Administração) e informações relativas à sua solvência (por exemplo, incidentes de pagamento e de risco) e qualquer outra informação;

Comerciantes individuais ou empresas correlatas: nome, endereço de e-mail, endereço, setor comercial, forma de constituição, nomes dos representantes (por exemplo, diretores) e informações sobre a sua credibilidade (por exemplo, incidentes de pagamento e risco) e qualquer outra informação.

4. Como você pode entrar em contato conosco?

Se tiver alguma dúvida sobre os seus dados pessoais, pode contatar-nos em: marketing.brasil@allianz-trade.com c/c tatiana.pinheiro@amer.allianz-trade.com

5. Como são os plug-ins de mídia social usados no site da Allianz Trade?

O site Allianz Trade usa os seguintes plug-ins de mídia social ("*plug-ins*"):

- Compartilhar botão no *Facebook*, alimentado pela *Facebook Inc.*, 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, EUA;
- Botão X, alimentado pelo X Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EUA;
- Botão Xing, operado pela XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburgo, Alemanha;
- Compartilhar botão no LinkedIn, operado pela *LinkedIn Corporation*, 2029 Stierlin Court, *Mountain View*, CA 94043, Estados Unidos;

Todos os *plug-ins* são indicados com as marcas dos respectivos operadores *Facebook*, *X*, *Xing* e *LinkedIn* ("Operador").

Para aumentar o nível de proteção de dados e de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, implementamos os programas adicionais por meio de uma "solução de 2 cliques". Este procedimento garante que, quando você visita o site Allianz Trade, nenhuma conexão direta do seu navegador com os servidores do operador seja estabelecida. Somente se você ativar os *plug-ins* clicando neles e, assim, conceder o seu consentimento para a transferência de dados, o navegador estabelece uma conexão direta com o servidor do respectivo Operador. O conteúdo dos *plug-ins* é então transmitido pelos operadores diretamente para o seu navegador e integrado por eles no site.

Ao aceitar o *plug-in*, o Operador recebe as informações de que seu navegador acessou o site da Allianz Trade. Se você tiver se conectado à sua conta quando visitar o site da Allianz, o Operador poderá conectar sua visita diretamente à sua conta. Se você interagir com o *plug-in*, por exemplo, clicando no botão do *Facebook* e no botão *X* ou no botão "Compartilhar" do *LinkedIn*, os dados serão transferidos diretamente do seu navegador para o Operador e salvos pelo Operador. Além disso, as informações serão publicadas na rede social relevante ou em sua conta do *X* e serão visíveis para seus contatos. Se você não quiser essa transferência de dados para os operadores, você deve sair de sua respectiva conta antes de clicar nos *plug-ins* e ativá-los. O XING AG usa seus dados apenas para oferecer as funções compartilhadas (por exemplo, cálculo/exibição de contador) e não para armazenar seus dados pessoais ou avaliar o comportamento do usuário.

6. Com que frequência atualizamos este aviso de privacidade?

Nós revisamos regularmente este aviso de privacidade e fazemos alterações de tempos em tempos. Nós asseguraremos que a versão mais recente está disponível aqui e nós podemos, adicionalmente, notificá-lo diretamente (como por exemplo, por e-mail) em caso de alterações significativas.