

Código de Conduta Allianz Trade

Fazer o que está certo para garantir o futuro

Mensagens Principais

À medida que a Allianz Trade avança, tenho orgulho em afirmar o nosso compromisso inabalável com práticas comerciais éticas. O nosso Código de Conduta não é apenas uma diretriz, mas sim a própria base da nossa identidade corporativa e do nosso sucesso.



Num mundo em constante mudança, continuamos a dar prioridade à integridade, à transparência e à conduta ética. Com presença em mais de 50 países, estamos empenhados em manter elevados padrões éticos em todo o mundo. Esta dedicação cria confiança, promove relações duradouras e garante um crescimento sólido.

Integramos os nossos valores no nosso trabalho diário:

- Justiça e respeito em todas as interações
- Integridade inabalável na tomada de decisões
- Transparência nas nossas ações
- Responsabilidade pelo nosso impacto

Na Allianz Trade, incorporamos estes valores que nos permitem prosperar em conjunto com os nossos parceiros de negócio.

Aylin Somersan Coqui
CEO do Grupo Allianz Trade

As práticas empresariais éticas são essenciais para o nosso sucesso contínuo.



O Código de Conduta é mais do que uma simples política de integridade – orienta a forma como navegamos num panorama global em constante evolução. O nosso compromisso com a integridade e o comportamento ético cria uma base sólida de confiança com todas as partes interessadas.

Esta confiança é o principal motor por trás do nosso crescimento contínuo e resiliência no mercado global.

No cerne dos nossos valores estão os princípios que nos apoiam constantemente:

- Respeitar cada indivíduo
- Defender a integridade nas nossas ações
- Promover a abertura e a honestidade
- Assumir a nossa responsabilidade

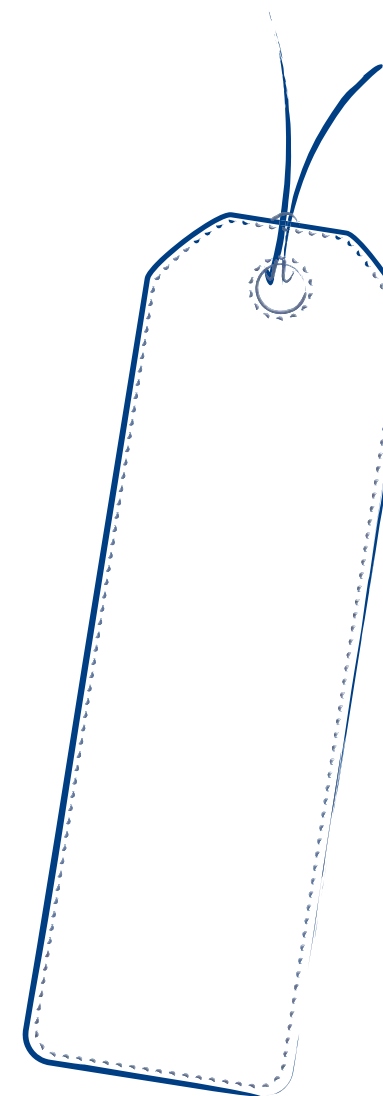
Estes princípios moldam o futuro da nossa empresa.

Florence Lecoutre

Membro do Conselho de Administração – Compliance, Ciência de Dados, Recursos Humanos, Sustentabilidade e Comunicação

Índice

>> 01	O Nosso Código	4	>> 04	Somos transparentes e dizemos a verdade	18
				Feedback aberto e honesto	19
				Expressar preocupações	20
				Produtos e serviços transparentes	21
				Comunicação externa	22
				Manter registos e documentação adequados	23
				Interação com decisores políticos, reguladores e entidades de supervisão	24
>> 02	Tratamo-nos de forma justa e com respeito	5	>> 05	Assumimos compromissos e responsabilidades	25
	Ambiente de trabalho inclusivo	6		Sustentabilidade	26
	Não discriminação	7		Respeito pelos direitos humanos	27
	Proibição de bullying ou assédio	8		Gestão responsável de dados e Confiança Digital	28
	Saúde e segurança	9		Proteger os ativos da Allianz Trade	29
>> 03	Atuamos com integridade	10	>> 06	Viver o código	30
	Gerir conflitos de interesses	11		Suporte	31
	Concorrência livre e justa	12			
	Prevenir crimes financeiros	13		Exemplos práticos	32
	Respeitar as sanções económicas	14			
	Presentes e Eventos de Entretenimento	15		Autor	36
	Respeitar regras sobre informação privilegiada	16			
	Os nossos parceiros de negócio partilham os nossos valores	17			



01

O Nosso
Código

Na Allianz Trade, somos definidos pelo nosso Propósito. Uma simples frase descreve como abordamos o nosso negócio: “We secure your future”. Desde há muitos anos, temo-nos concentrado em operar de uma forma que garanta o futuro financeiro dos nossos clientes e da sociedade.

Atingimos este objetivo conduzindo o nosso negócio de uma forma que nos faz sentir orgulho em dizer que trabalhamos na Allianz Trade e aos nossos clientes e parceiros, estar orgulhosos de fazer negócios connosco.

Estamos empenhados em atuar numa cultura em que :

- ... tratamo-nos de forma justa e com respeito
- ... atuamos de forma íntegra
- ... somos transparentes e dizemos a verdade
- ... assumimos as nossas responsabilidades

O Código de Conduta da Allianz Trade reflete os nossos valores e princípios e dessa forma proporciona aos nossos colaboradores linhas de orientação para as suas ações e decisões. Isto é especialmente

importante em situações em que as nossas políticas e normativo interno não fornecem uma orientação específica, como por exemplo quando estamos perante prioridades conflitantes ou com pedidos contraditórios.

Cada um de nós tem a responsabilidade de atuar de acordo com os princípios expressos neste Código e na expectativa de que os outros façam o mesmo, sejam eles diretores, hierarquias, trabalhadores temporários, estagiários ou outros. As violações do Código podem também ter consequências graves – para a Allianz Trade e para cada um de nós. Podem

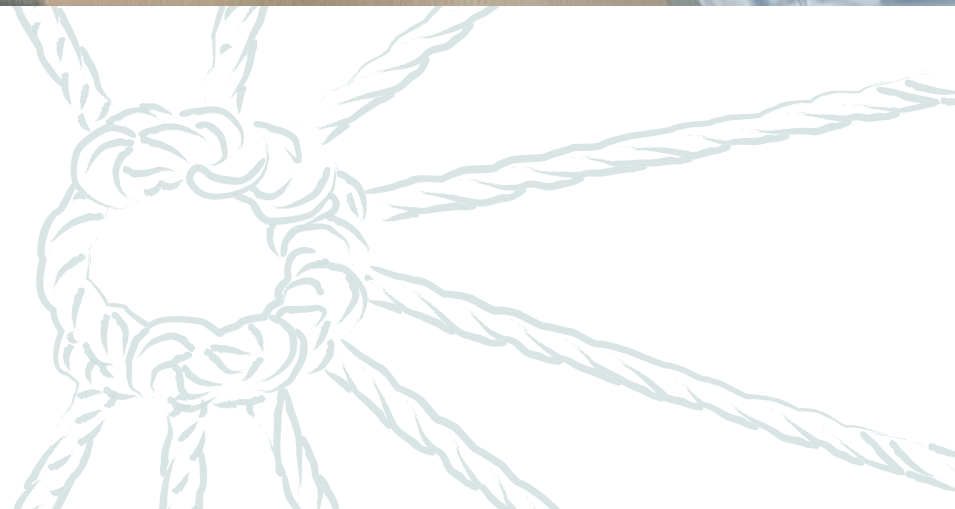
incluir perdas financeiras, multas, danos à reputação e sanções regulamentares, criminais ou laborais.

Finalmente, devemos todos reportar de imediato quaisquer violações conhecidas ou suspeitas do Código, das normas internas ou da legislação e regulamentação aplicáveis. Nesses casos, deveremos contactar o nosso superior, um líder de confiança, o Departamento de Recursos Humanos ou a área de Compliance, ou, em alternativa, podemos apresentar as nossas preocupações através dos canais especialmente criados para esse efeito.

02

Tratamo-nos de forma justa e com respeito

Na Allianz Trade juntos somos mais fortes. A forma como agimos, como fazemos negócio e as decisões que tomamos, estão focadas na preocupação que temos uns com os outros e em tratarmo-nos de forma justa e com respeito. A força da nossa cultura é o fator decisivo para garantir o futuro.



Ambiente de trabalho inclusivo

Na Allianz Trade promovemos um ambiente de trabalho inclusivo onde as pessoas e o desempenho são igualmente importantes, e uma cultura assente na integridade, justiça, inclusão e confiança. Estes princípios beneficiam o nosso negócio e geram resultados sólidos para os nossos colaboradores, clientes, parceiros e acionistas.

Proporcionamos um ambiente de trabalho justo, onde todos – independentemente de características como o género, a idade, a etnia, a deficiência, a religião, a

orientação sexual ou a origem cultural – têm oportunidades iguais e onde são valorizadas diferentes perspetivas.

Criar um ambiente de trabalho inclusivo exige o empenho de cada um de nós no seu trabalho diário, onde respeitamos e valorizamos as diferenças e ideias uns dos outros.

Estamos convictos de que os nossos princípios e valores são fundamentais para o nosso sucesso e garantem que cumprimos o nosso propósito: "Garantimos o seu futuro".

Exemplo prático: Projeto para pais solteiros

O David e a Tânia fazem parte de uma equipa de projeto que trabalha no desenvolvimento de novas soluções de seguros que possam beneficiar os pais solteiros. A Tânia descreve alguns dos desafios que os pais solteiros podem enfrentar no local de trabalho, como conciliar os cuidados com os filhos com o horário normal de trabalho. O David desvaloriza os comentários de Tânia com um encolher de ombros e diz: "Bem, já trabalhei com mães e pais solteiros, e eles parecem organizar-se muito bem. Talvez quando tiveres tanta experiência como eu, compreendas melhor esta questão."

Estará o David a cumprir o compromisso para um ambiente de trabalho inclusivo?

[Clique para ver a resposta](#)



Promover um ambiente de trabalho inclusivo beneficia o nosso negócio e ajuda-nos a ser considerados um parceiro credível e de confiança.

Não discriminação

O nosso compromisso com um ambiente de trabalho inclusivo não permite qualquer tipo de abuso a qualquer pessoa por causa das suas características pessoais. A Discriminação contraria os benefícios que diferentes ideias, pontos de vista e experiência trazem.

Na Allianz Trade não toleramos nenhuma forma de discriminação, incluindo o racismo.

Cada um de nós deve tratar sempre os seus colegas, parceiros de negócio e clientes com respeito, independentemente das suas características pessoais. Na Allianz Trade, o nosso desempenho e as nossas competências são o que mais importa – independentemente do historial pessoal, das crenças ou de outras características individuais. A Allianz Trade promove um ambiente de confiança, integridade e respeito.

Características pessoais e outras características protegidas

A Allianz Trade não tomará qualquer decisão relacionada com a relação laboral – como recrutamento, promoção, distribuição de tarefas ou rescisão de contrato – com base em qualquer característica pessoal ou outra característica protegida.

Exemplos típicos de características pessoais e outras características protegidas são:

- Idade
- Género ou identidade de género
- Atividade Sindical ou de representação dos trabalhadores
- Orientação Política
- Orientação Sexual
- Estado Civil
- Gravidez
- Nacionalidade
- Situação de Incapacidade
- Religião
- Informação Genética
- Raça

A Discriminação contraria os benefícios que diferentes ideias, pontos de vista e experiência trazem.

Proibição de bullying ou assédio

Todos merecemos trabalhar num ambiente livre de assédio moral, físico ou sexual.

Todos concordamos que desejaríamos nunca ser tratados de uma forma que nos fizesse sentir desconfortáveis, intimidados ou humilhados. Queremos proteger-nos a nós próprios e aos outros desse tipo de comportamentos. Assédio moral, físico e sexual são inaceitáveis para nós porque vão totalmente contra os nossos valores.

Bullying significa procurar magoar, ameaçar ou intimidar alguém através de linguagem abusiva, condutas ameaçadoras e/ou outras ações que procurem criar medo nos outros.

Assédio consiste em qualquer comportamento indesejável ou hostil, que crie um ambiente de trabalho negativo, faça alguém sentir-se ameaçado ou afete negativamente o desempenho profissional de um colaborador.

Exemplos incluem:



Intimidação de qualquer tipo



Piadas ou comentários depreciativos baseados na raça de uma pessoa ou outra característica



Piadas ou comentários sexualmente explícitos



Propostas sexuais ou pedido de favores sexuais



Contacto físico indesejável



Divulgar informações falsas ou fazer acusações infundadas



Exclusão deliberada, por exemplo, excluir alguém de um determinado departamento

O Bullying e o Assédio são inaceitáveis para a Allianz Trade, em qualquer altura e por qualquer razão.

Se sofrer ou observar ações de bullying ou assédio, pondere falar com a pessoa que cometeu os atos para a fazer ver que tais ações não são aceitáveis. Se não se sentir confortável a falar com a pessoa, ou se os comportamentos continuarem, documente a situação e fale com o seu superior hierárquico, com o Departamento de Recursos Humanos, com um colega de confiança ou outro representante da companhia (um médico, um representante sindical).

O Bullying e o Assédio são inaceitáveis para nós!

Saúde e segurança

A saúde é mais do que não estar doente. Reduzir o stress relacionado com o trabalho e garantir uma força de trabalho saudável, tanto física como mentalmente, é crucial, seja no escritório, durante o trabalho remoto ou em viagens de trabalho. A Allianz Trade encoraja o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal e a sua saúde, pois só assim conseguimos melhores resultados para os colaboradores, clientes e acionistas.

O nosso sistema global de gestão de saúde e segurança no trabalho está estruturado nos seguintes componentes:

- Os especialistas de risco, responsáveis pela saúde e segurança no trabalho, são identificados.
- As avaliações de riscos de saúde e segurança são realizadas pelo menos uma vez por ano e abrangem a segurança física, a segurança no local de trabalho e a saúde mental.
- Os planos de ação são definidos para lidar com riscos médios e elevados, incluindo a monitorização de processos.

A Allianz Trade disponibiliza um apoio abrangente para abordar a saúde e o bem-estar a nível local. Esta abordagem holística aborda o stress relacionado com o trabalho, apoia o bem-estar dos colaboradores e contribui para a resiliência.

Para nós, é importante que todas as normas e diretrizes locais de saúde e segurança sejam seguidas para garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro. Isto inclui, entre outros:

- a) Familiarize-se com as regras de saúde e segurança, por exemplo, para postos de trabalho ergonómicos ou com os planos de evacuação em caso de incêndio.
- b) Informe-se sobre as propostas de saúde e bem-estar, por exemplo, para desporto, apoio à saúde mental ou programas de gestão do stress.
- c) Fale com o seu responsável ou com o departamento de Recursos Humanos se estiver preocupado com o impacto do trabalho na sua saúde e segurança ou na dos seus colegas.



03

Atuamos com integridade



Garantir o futuro significa estar lá para os nossos clientes e comunidades ao longo dos anos que se avizinham.

A reputação e marca que construímos ao longo de décadas vão continuar a ajudar-nos a atingir aquele objetivo. Estes dois pilares assentam numa base sólida: a nossa integridade. Integridade é o princípio central que determina como fazemos negócio.

Na Allianz Trade, estamos empenhados em cumprir as leis e regulamentos e outras regras que regem o nosso negócio, em todas as jurisdições onde operamos. O mesmo se aplica às nossas regras internas. Não nos envolvemos em qualquer atividade que tente, direta ou indiretamente, violar ou contornar as leis e outras regras que se nos aplicam.

Se observou ou suspeita de quaisquer violações de leis, regulamentos ou regras internas da Allianz Trade, deve reportá-lo. Utilize as orientações dadas por este Código no capítulo: **“Somos transparentes e dizemos a verdade.”**

Na Allianz Trade, vamos para além do simples cumprimento da lei e impomos a nós próprios um padrão muito mais alto: esforçamo-nos por fazer a coisa correta em todas as situações. Quando não temos a certeza sobre como o fazer, sabemos que podemos perguntar ou pedir conselhos.

Gerir conflitos de interesses

Pode acontecer a qualquer um de nós! Um dia podemos encontrar-nos numa situação de negócio que afete os nossos interesses pessoais ou da nossa família ou amigos. Estes interesses podem ser contrários aos interesses da Companhia. Pode também acontecer que estejamos envolvidos em tarefas ou funções na nossa Companhia que podem gerar potenciais conflitos de interesses.

Essas situações não só são desconfortáveis, quer para o colaborador quer para a Companhia, como podem resultar em decisões de negócio erradas.

É importante reconhecer que os conflitos nem sempre podem ser evitados. E também que nem sempre causam problemas. No entanto, mesmo que atuemos de forma perfeitamente correta numa situação de conflito e tomemos a decisão “certa”, isso pode não ser claramente visível para quem está de fora. Podem sempre ser levantadas suspeitas de que foram tomadas ações “erradas”.

Por isso mesmo, a transparência é a chave. A Allianz Trade pretende que os colaboradores comuniquem qualquer conflito ou potencial conflito de interesses ao seu superior, assim que a situação surja, e recebam orientações sobre a melhor forma de atuar.



Situações típicas que podem potencialmente originar conflitos de interesses:

- Um colaborador da Allianz Trade, em conjunto com membros da sua família, gere uma empresa que tem relações de negócio com a Allianz Trade.
- Um colaborador da Allianz Trade deve efetuar a avaliação da implementação de um projeto no qual esteve envolvido, quando desempenhava outra função na empresa.

Exemplo prático: Um Negócio Familiar

A sua equipa terminou um projeto importante e o seu superior pediu-lhe para organizar um almoço de comemoração. O seu irmão gere uma grande empresa de “catering” e sabe que ele lhe faria um desconto no preço.

Pode contratá-lo para fazer o catering do almoço?

Clique para ver a resposta

Pode encontrar mais informação sobre como gerir conflitos de interesse na página do Compliance no Connect.



Concorrência livre e justa

A Allianz Trade está empenhada em promover a livre e justa concorrência, que é essencial para disponibilizar aos nossos clientes as melhores soluções possíveis para garantir o seu futuro. Todos os colaboradores devem, por isso, cumprir sempre as leis antitrust e de concorrência.

O Código Antitrust da Allianz Trade define regras a aplicar a todos os colaboradores do Grupo Allianz Trade.

Para questões ou esclarecimentos, por favor, contacte o Departamento Jurídico.

Inclui entre outros:

- Tomar decisões independentes sobre preços e ofertas comerciais
- Participar em concursos de forma justa e independente
- Evitar a partilha indevida de informações com concorrentes
- Seguir as orientações de participação em Convenções ou reuniões de seguros



Prevenir crimes financeiros

Crimes financeiros incluem, entre outros, corrupção, subornos, branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo, fraude, evasão fiscal e falsificação de dados contabilísticos. Isto impõe um impacto social e económico significativo tanto no futuro dos clientes como para a Allianz Trade.

A Allianz Trade não tolera crimes financeiros e implementou medidas para prevenir, detetar e reagir adequadamente a estas atividades.

Todos nós desempenhamos um papel vital na prevenção, deteção e comunicação de suspeitas de crimes financeiros. Ao promover uma cultura de vigilância e responsabilidade, protegemos todas as partes interessadas e honramos a confiança depositada em nós.

Cumprimos rigorosamente todas as leis e regulamentos relevantes e implementamos controlos e procedimentos internos robustos para salvaguardar os nossos ativos e a nossa reputação.

Mais informações sobre a forma como prevenimos os crimes financeiros podem ser encontradas no normativo interno disponível no Connect.



A Allianz Trade não
tolera crimes financeiros.

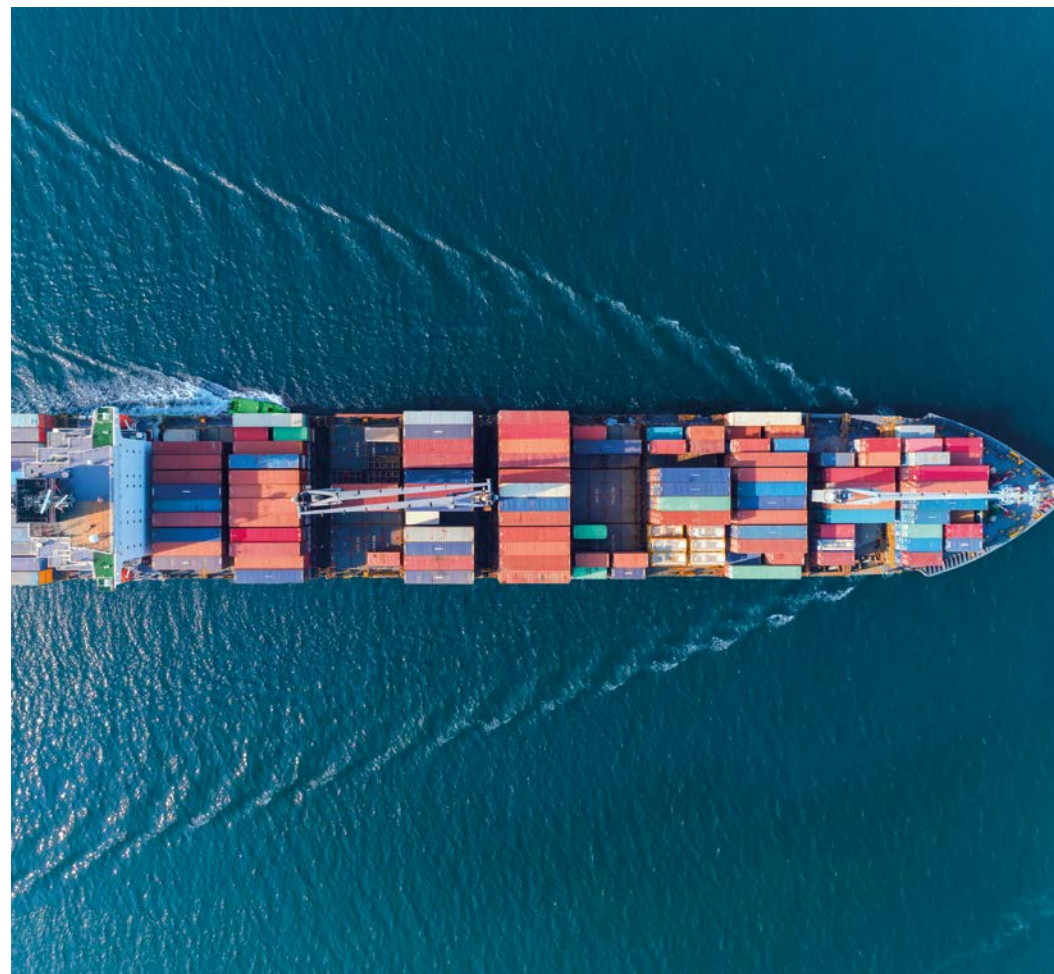
Respeitar as sanções económicas



A Allianz Trade está firmemente empenhada em gerir os seus negócios em total conformidade com todas as Sanções Económicas aplicáveis.

>> As sanções económicas são requisitos legais impostos para atingir os objetivos das políticas externas e de segurança, tais como políticas para prevenir o terrorismo, proteger os direitos humanos e o bem-estar ou impedir a proliferação de armas nucleares e de armas de destruição maciça.

Este compromisso está subjacente aos procedimentos de conformidade com sanções, especificados nas nossas normas corporativas de Compliance. As sanções económicas proíbem ou limitam a liberdade de fazer negócios com ou em benefício de partes sancionadas, dentro de países sancionados ou em sectores específicos desses países. Os colaboradores que aderem aos nossos requisitos com as sanções ajudam a proteger-se a si próprios e à Allianz Trade contra possíveis penalizações, restrições e riscos de reputação que possam surgir no caso de a Allianz Trade não identificar e respeitar as restrições aplicáveis.



Presentes e Eventos de Entretenimento

Pensamos cuidadosamente antes de oferecer ou aceitar presentes ou convites para eventos de entretenimento de clientes, parceiros comerciais, titulares de cargos públicos ou outras pessoas ou organizações com quem a Allianz Trade se relaciona.

Os presentes e eventos de entretenimento são uma forma aceitável de promover relações de negócio. Em algumas partes do mundo, são práticas não só são aceitáveis, mas fundamentais para o negócio. A Allianz Trade está empenhada em respeitar as culturas e normas locais, desde que os presentes e eventos de entretenimento oferecidos e recebidos, não sejam luxuosos nem excessivos e não sejam, por qualquer forma, um suborno ou qualquer forma de incentivo para influenciar uma decisão.

Para evitar qualquer aparência de prática indevida, devemos sempre ter uma razão de negócio para oferecer ou aceitar presentes ou convites para eventos de entretenimento — estas ações nunca deverão assemelhar-se a tentativas de influenciar uma decisão de negócio.

Todos somos responsáveis por avaliar cuidadosamente todos os factores antes de aceitar ou oferecer presentes e convites para eventos de entretenimento. Mais informações sobre Presentes e Eventos de Entretenimento podem ser encontradas no normativo Interno disponível no Connect.

Exemplo Prático: Um convite para jantar

Considere este cenário e pense na questão.

A sua equipa estava a procurar uma companhia para terminar um grande projeto informático e você recebeu propostas de diversas empresas, incluindo a InfoTech, que acabou por ganhar o concurso. Agora, a InfoTech convidou a sua equipa para um jantar num restaurante de luxo, para celebrar o início do projeto e para as equipas se conhecerem melhor.

Será sensato aceitar o convite?

[Clique para ver a resposta](#)



Pense bem antes de aceitar ou oferecer um presente ou convite para evento de entretenimento.

Respeitar regras sobre informação privilegiada

A Allianz Trade tem um compromisso com a Proteção da integridade e justiça dos mercados de capitais.

Como colaborador da Allianz Trade, pode ter acesso a informação que não seja pública. Esta informação deve ser mantida confidencialmente e apenas poderá ser partilhada com pessoas que tenham necessidade de conhecer tal informação por razões legítimas de negócio.



Nunca podemos utilizar essa informação para benefício próprio ou para decisões de investimento pessoais. Adicionalmente, nunca podemos partilhar tal informação com qualquer pessoa que depois a possa utilizar para tomar decisões sobre comprar ou vender ações ou outros instrumentos financeiros. Fazê-lo seria não ético, ilegal e injusto para a Allianz Trade e levantaria questões sobre a integridade da Companhia.

Mais informações sobre regras associadas à informação privilegiada está disponível na página do Connect do Compliance.

Siga o princípio
“necessidade de saber.”



Os nossos parceiros de negócio partilham os nossos valores

Nós procuramos trabalhar com parceiros de negócio (por exemplo, prestadores de serviços) que partilhem os nossos valores e que sigam os mesmos padrões de exigência que nós aplicamos.

A melhor forma de atingir este objetivo quando se estabelece uma nova relação de negócio ou se desenvolve uma já existente é:

- envolver, desde o início, a área de Compras
- garantir que os princípios de integridade, justiça, imparcialidade e descrição são respeitados durante o processo de seleção
- aplicar processos de avaliação detalhados sobre potenciais novos parceiros de negócio
- cumprir os requisitos legais (como por exemplo, leis de supervisão local, DORA, RGPD)
- conseguir que os nossos parceiros de negócio aceitem respeitar o nosso Código de Conduta bem como outras regras importantes da Allianz Trade

Pergunte a si mesmo:

- Pesquisei o mercado e analisei outros fornecedores?
- Pensei cuidadosamente nas empresas com quem planeio fazer negócio?
- O meu fornecedor está alinhado com os padrões da Allianz Trade?
- Tive em consideração, na minha tomada de decisão, critérios transparentes como qualidade, preço e serviço?
- Trato a informação dos meus fornecedores, como preços e outros dados financeiros, como confidencial?

Nunca receie fazer perguntas ou levantar questões se alguma coisa não lhe parecer correta.

Pode encontrar mais orientações no Requisito Mínimo de Procurement e outros documentos relacionados.



04

Somos transparentes e dizemos a verdade

A honestidade é uma das pedras basilares da forma de fazer negócio da Allianz Trade – ela é a base de tudo o resto que fazemos. Somos honestos com os nossos clientes, com os nossos acionistas e com o mundo à nossa volta. Isso ajuda-nos a disponibilizar soluções que garantam o futuro dos nossos clientes e a garantir que a nossa Companhia estará cá por muito mais anos.



Feedback aberto e honesto

Tudo começa com sermos honestos uns com os outros. Na Allianz Trade, encorajamos uma franca troca de opiniões. Estamos disponíveis para dar e receber feedback, mesmo quando isso envolve mensagens difíceis, sem medo de retaliações. O feedback é uma prenda. Quando recebemos feedback de outros podemos agir para melhorar as nossas experiências de forma positiva. Isto, por sua vez, ajuda a Allianz Trade a melhorar os seus produtos e as suas práticas de negócio.

Ao mesmo tempo, lidamos abertamente com os nossos erros e partilhamos as lições aprendidas, para evitar que outros cometam os mesmos erros. Ao partilhar as experiências dos nossos erros, ajudamos a melhorar a nossa organização e a torná-la mais resiliente.

Ainda que estejamos todos envolvidos neste processo, as nossas chefias têm um papel chave a desempenhar, encorajando as pessoas das suas equipas a expressar livremente os seus pontos de vista, a participar nas decisões, indicar erros e a pronunciar-se quando entendem que algo não está correto, sem medo de retaliação. Deste modo, os responsáveis precisam de ouvir para poder compreender realmente os seus colaboradores.



Exemplo prático: Corrigir o seu chefe

Durante uma reunião com um cliente, o seu superior hierárquico indica acidentalmente um preço errado para uma apólice específica. Você não pensa que tenha sido intencional e não quer fazer o seu chefe sentir-se desconfortável – mas os clientes precisam de ter a informação correta.

O que deve fazer?

[Clique para ver a resposta](#)

Tudo começa com sermos honestos uns com os outros.

Expressar preocupações

A Allianz Trade estará sempre disponível para o ouvir se sentir necessidade de abordar algum tema. Se tem algum tipo de preocupação, comece por falar com o seu superior ou com o Departamento de Recursos Humanos. Muito provavelmente, o seu superior hierárquico ou o Departamento de Recursos Humanos saberão bastante sobre a sua função, podem ajudá-lo a responder a qualquer questão, a resolver algo que não parece bem ou sabem onde dirigir-se para obter essa solução.



Se não estiver confortável para falar com o seu superior hierárquico ou com o Departamento de Recursos Humanos, ou caso o Departamento de Recursos Humanos não consiga dar resposta ao pretendido, pode utilizar os seguintes meios:

- Um líder da sua confiança, ou
- Sindicato (se aplicável), ou
- Departamento de Compliance

Para casos graves de conduta inadequada, como crimes, violações de leis ou incumprimento significativo de obrigações contratuais, pode utilizar a ferramenta de denúncia segura e confidencial da Allianz Trade, gerida pela área de Compliance – Ferramenta de Comunicação de Irregularidades.

As denúncias feitas através desta ferramenta podem ser anónimas. Estará protegido se denunciar de boa-fé, mesmo que a investigação não confirme a sua alegação. A Allianz Trade leva todas as denúncias a sério e irá analisá-las prontamente e com a máxima diligência.

Exemplo prático: Poupar dinheiro

Você trabalha no departamento de sinistros e reparou que em várias ocasiões um dos seus colegas paga indemnizações muito pequenas aos clientes – valores abaixo dos definidos nas apólices contratadas. Quando abordou a colega sobre o assunto, ela respondeu “Estou a poupar dinheiro à Allianz Trade, por isso não vejo onde está o problema”. Você decide ir falar com o seu superior hierárquico que lhe diz para não se preocupar com o assunto. Nada muda e continua preocupado com o facto de que os clientes possam não estar a receber aquilo a que tem direito.

O que deve fazer?

- A** Dizer a outro colega e confiar que farão alguma coisa sobre o assunto.
- B** Reportar as suas preocupações ao superior do seu responsável, contactar o Compliance ou fazer o seu reporte utilizando as ferramentas disponíveis para comunicação de irregularidades (anónima).
- C** Nada, já fez tudo o que podia fazer.

Clique para ver a resposta

Produtos e serviços transparentes

Ser justo e transparente com os nossos clientes sobre os nossos produtos e serviços, incluindo as suas limitações ou exclusões, é a melhor garantia para ganhar, por muito tempo, a sua confiança.

Por conseguinte, esforçamo-nos por aderir aos princípios de proteção do cliente durante todo o ciclo de vida do produto, desde o design inicial de um novo produto até ao apoio pós-venda. Estes princípios ajudam a garantir que as nossas ofertas de produtos são centradas nos nossos clientes através de:

- 1 Fornecer informação atempada, clara, justa, precisa e consistente aos clientes.
- 2 Ter como objetivo responder às necessidades, características e objetivos dos clientes.
- 3 Ter um valor justo.

Para mais informação sobre este tema consulte o Departamento de Compliance.



Comunicação externa

Estamos orgulhosos por dar a conhecer ao mundo o fantástico trabalho que a Allianz Trade faz. Mas é importante garantir que estamos a partilhar a informação certa e a seguir algumas regras básicas.

Se formos contactados por jornalistas ou outros meios de Comunicação, não devemos falar em nome da Allianz Trade, exceto se estivermos autorizados para isso. Deverá remeter quaisquer jornalistas ou profissionais de Comunicação para os porta vozes oficiais da Allianz Trade ou para o Responsável do Departamento de Comunicação. Seja membro do Comité de Gestão, especialista em alguma temática ou colaborador, as entrevistas devem ser conduzidas, por princípio, na presença de um porta-voz.

O conteúdo que publicamos pode influenciar a forma como a Allianz Trade é percecionada pelos parceiros de negócio, clientes, acionistas, meios de comunicação e outras partes interessadas, gerando um impacto significativo no negócio. Por

consequente, os comportamentos e valores esperados dos colaboradores da Allianz Trade devem ser mantidos em todas as plataformas de redes sociais, bem como no local de trabalho.

Ao falar sobre a Allianz Trade nas redes sociais, como o Facebook, X (antigo Twitter), LinkedIn, Instagram, ou outros fóruns online, nunca devemos partilhar qualquer informação confidencial, informação que ainda não foi tornada pública ou informação que é divulgada apenas para efeitos internos. Nas nossas contas pessoais das redes sociais, devemos tornar claro que as opiniões ali emitidas são as nossas e que não estamos a falar em nome da Allianz Trade.

Se quiser saber mais, vá a Group Communications & Corporate Affairs.



Manter registos e documentação adequados

Todos os colaboradores são responsáveis por manter os registos e documentos da Allianz Trade de forma precisa, completa, atualizada e verdadeira.

O que são registos e documentação?

Registos e documentação são documentos oficiais e registos do sistema da empresa que permitem acompanhar as suas transações e gerir a parte financeira, estando em cumprimento das obrigações legais, como por exemplo:

- Contratos, emails, contratos de seguro e outra documentação criada no decorrer das atividades diárias
- Reportes de despesas
- Faturas
- Divulgações e Demonstrações Financeiras

Porque é importante manter registos e documentação adequados?

- Documentar adequadamente o nosso trabalho ajuda-nos a atingir um desempenho ainda melhor.
- Garantimos que cumprimos a legislação aplicável sobre manutenção de registos.
- Ajuda-nos também a tomar boas decisões e mantermos os nossos acionistas informados sobre a performance da Allianz Trade.



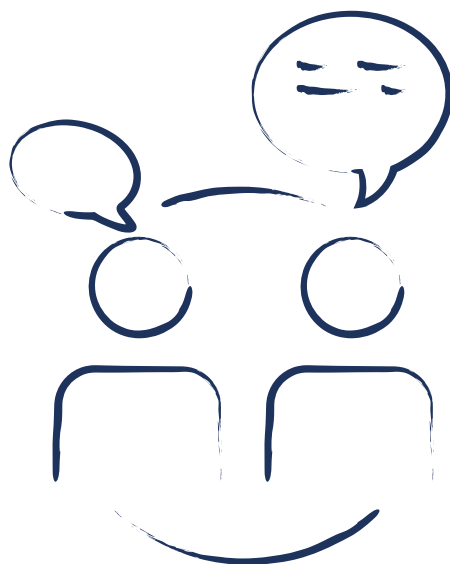
Interação com decisores políticos, reguladores e entidades de supervisão

A Allianz Trade mantém interações de transparência e respeito com os governos, entidades oficiais, reguladores e supervisores. Isto refere-se a todos os pontos de contacto, isto é, contactos regulares e pedidos específicos, auditorias ou investigações. Esforçamo-nos por dar respostas diligentes e atempadas que forneçam uma visão verdadeira e correta.

Em alguns países e regiões (por exemplo, Alemanha, UE e EUA), os governos estabeleceram Registos de Lobby ou de Transparência e respetivos códigos de conduta com o objetivo de tornar

transparente a representação de interesses ("lobby"). Cumprimos estas leis e regulamentos onde existem e envolvemos os respetivos representantes listados antes de representar os interesses da Allianz Trade junto dos decisores políticos.

Consulte a informação sobre a Allianz SE no European Transparency Register e German Lobbying Register.



05

Assumimos compromissos e responsabilidades



Desde há muito tempo que a Allianz Trade fortalece a resiliência e o crescimento da sociedade. Com a nossa experiência em prevenção, seguros e investimentos, atuamos como um parceiro de confiança para pessoas e empresas que enfrentam os efeitos das alterações climáticas e sociais, apoiando a transição para economias mais sustentáveis.

Isto não mudará daqui para a frente – continuaremos a garantir o futuro dos nossos clientes e comunidades, de forma sustentável.

Assumir compromissos não significa apenas assumir responsabilidades pelo trabalho que fazemos para a Allianz Trade – também significa que nos responsabilizamos pelo impacto que podemos ter no mundo.

Sustentabilidade

Como colaboradores da Allianz Trade, temos uma responsabilidade e uma oportunidade partilhadas de apoiar os objetivos de sustentabilidade do Grupo e de manter o nosso compromisso com práticas de negócio responsáveis.

Perante os desafios ambientais como as alterações climáticas, a Allianz Trade fez da sustentabilidade um pilar fundamental da sua estratégia, reconhecendo que compreender e abordar as questões da sustentabilidade é essencial para gerir o risco e aproveitar novas oportunidades.

O nosso objetivo é integrar a sustentabilidade em toda a companhia, desde seguros, investimentos próprios e gestão de ativos e gestão diária. A nossa abordagem passa por avaliar riscos, impactos e oportunidades; definir metas claras; medir e reportar o progresso; e interagir com as partes interessadas para além da nossa empresa. Integramos

considerações ambientais e sociais nos nossos produtos, serviços e iniciativas comunitárias – tudo para apoiar a descarbonização, o crescimento sustentável, gerar valor a longo prazo para os nossos acionistas e, principalmente, proteger os ativos mais valiosos dos nossos clientes.

Como colaboradores da Allianz Trade, temos uma responsabilidade e uma oportunidade partilhadas de apoiar os objetivos de sustentabilidade do Grupo e de manter o nosso compromisso com práticas de negócio responsáveis.

Cada um de nós pode dar um contributo pessoal para alcançar estes objetivos e, assim, beneficiar o ambiente e a sociedade.

- Minimizar o seu impacto ambiental, por exemplo, no consumo de energia, nas viagens e nas reuniões virtuais.
- Compreender e aplicar as regras corporativas sobre a Sustentabilidade.
- Compreender como a sua função impacta com a sustentabilidade, por exemplo, desenvolvimento de produtos, gestão de portfólio, elaboração de relatórios e incorporação de fatores ambientais e sociais.
- Participar em atividades de voluntariado.



Acreditamos que uma sociedade sustentável exige a transformação das economias para beneficiar o maior número de pessoas possível, sem comprometer o bem-estar das gerações futuras e do planeta.

Respeito pelos direitos humanos

A Allianz Trade está empenhada no respeito pelos direitos humanos internacionais e queremos garantir que não somos cúmplices de violações desses direitos.

Os direitos a que nos comprometemos incluem

- normas laborais fundamentais, como a igualdade de tratamento,
- a saúde e segurança no trabalho
- o direito à representação dos trabalhadores (quando previsto na legislação local),
- salários adequados, bem como a proibição do trabalho infantil e da escravatura moderna.

Se trabalha na Allianz Trade, espera-se que respeite os direitos humanos em tudo o que faz no seu dia-a-dia. Isto inclui conhecer os seus parceiros de negócios. Porque na

Allianz Trade também esperamos que as empresas a quem compramos bens e serviços e as empresas que seguramos e nas quais investimos, respeitem os direitos humanos. Para cumprir o nosso compromisso com os direitos humanos, estabelecemos processos de due diligence nas nossas operações e áreas de negócio. Estes processos estão disponíveis em Allianz.com e detalhados na nossa Declaração de Sustentabilidade.

Por favor, esteja atento a quaisquer riscos ou violações dos direitos humanos quer seja no escritório ou com os nossos parceiros de negócios. Se tiver alguma preocupação fale com o seu superior hierárquico, utilize a ferramenta de denúncia da Allianz Trade ou contacte human.rights@allianz.com.



A Allianz Trade está empenhada no respeito pelos direitos humanos internacionais e pelas normas fundamentais do trabalho.

Gestão responsável de dados e Confiança Digital

Os nossos clientes, parceiros e colegas depositam em nós um vasto conjunto de informação pessoal, empresarial e de detalhes das suas vidas.

Para conquistar e manter a confiança que depositam em nós, devemos tratar estes dados de forma transparente, cuidada e em cumprimento com a lei. Por conseguinte, utilizamos os dados pessoais apenas para fins específicos e legítimos e conservamo-los apenas durante o tempo necessário. Nunca os divulgamos a pessoas não autorizadas e mantemos processos abrangentes para garantir o cumprimento dos pedidos de privacidade dos titulares dos dados.

Garantimos que as informações relevantes para o negócio da Allianz Trade são tratadas com diligência e que estão em vigor controlos abrangentes para manter a precisão e a qualidade dos nossos dados. Protegemos tanto os dados que nos são confiados como os dados desenvolvidos internamente pela Allianz através de medidas de segurança adequadas.

Ajuda-nos a evitar danos aos nossos negócios, a manter o nível de confidencialidade exigido e a garantir o cumprimento com as obrigações de segurança da informação e de retenção de documentos.

Para além da proteção de dados confidenciais e pessoais, a Allianz Trade abraça ativamente as oportunidades e os desafios apresentados pela análise de big data e pela Inteligência Artificial (IA). O aproveitamento destas tecnologias é um objetivo estratégico fundamental para gerar valor para os nossos clientes, acionistas e colaboradores. Ao mesmo tempo, estamos empenhados em utilizar a IA de forma responsável, ética e fiável. Isto inclui garantir que os sistemas de IA são transparentes, precisos, seguros e livres de discriminação. A nossa abordagem responsável em relação à IA serve de base para fomentar a inovação a longo prazo, construir confiança e apoiar o crescimento sustentável.

Consulte o normativo interno da Allianz Trade para obter mais informações.



Tratamos os dados de forma responsável, transparente, com o devido cuidado e de uma forma justa e legal.

Proteger os ativos da Allianz Trade

Sentimo-nos tão responsáveis pelos ativos da Allianz Trade como pelos ativos que nos pertencem pessoalmente. Protegemo-los da mesma maneira.

>> **Os ativos** incluem ferramentas e materiais de trabalho (como equipamentos ou instalações), mas também abrangem a propriedade intelectual, como resultados de trabalho protegidos por direitos de autor e produtos de software, marcas e nomes comerciais, ou informações confidenciais e segredos de negócio.

? Se tiver questões sobre o uso da marca, informação sensível ou uso correto da propriedade intelectual, fale com o seu superior hierárquico ou contacte o Departamento Jurídico.



Utilizamos os ativos da companhia de uma forma responsável. Isso ajuda a Allianz Trade a ter sucesso e ajuda-nos a dar o nosso melhor pelos nossos clientes e pelas comunidades.



Entendemos que o cuidado adequado com a nossa propriedade intelectual garante e fortalece a sua importância e valor.



Assim sendo, utilizamos a nossa marca como um dos nossos ativos mais valiosos, sempre em cumprimento com as diretrizes da marca e quaisquer outras orientações das áreas de Marketing e Jurídica.



Não deixamos informação sensível sem a devida vigilância. Identificamos essas informações com os respetivos avisos de confidencialidade e nunca as partilhamos com quem não precisa delas.



06

Viver o código

We secure your future.

Vamos esforçar-nos para dar sempre o nosso melhor – com paixão, todos os dias.

Como dissemos no início, por vezes, fazer aquilo que é correto pode ser desafiante. Se estiver numa situação em que tenha dúvidas sobre como agir, utilize o nosso Código como guia para se manter na direção certa.

Vamos todos contribuir para garantir a vida das pessoas tomando boas decisões e dando alento aos nossos clientes e à sociedade para o que aí vem.

Lembre-se:

É capaz

Pode fazer um excelente trabalho, prestar um excelente serviço e ter confiança sabendo que a Allianz Trade o apoia a fazer as coisas certas.

Comprometa-se e responsabilize-se

Desempenha as suas funções de forma independente, traz as suas próprias ideias e assume a responsabilidade pelos resultados do seu trabalho.

Pode confiar nos seus valores

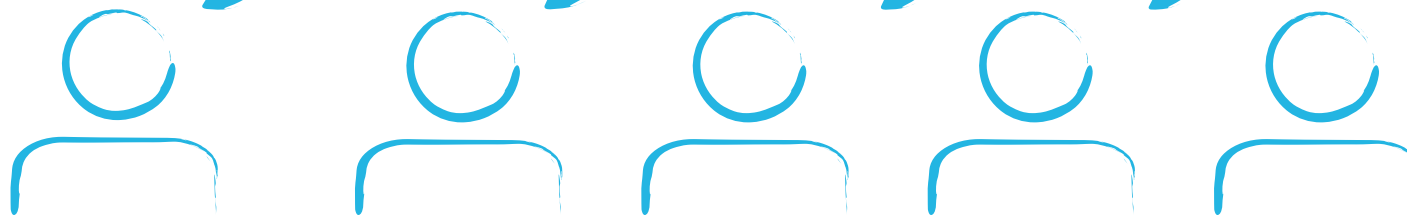
Se tiver dúvidas sobre o que fazer numa situação, confie nos seus valores e deixe o Código guiá-lo.

Expresse as suas preocupações

Se pensa que alguma coisa está verdadeiramente mal, levante a questão.

Tem apoio

Pode sempre pedir ajuda. Fale com alguém em quem confia e discuta a situação.



Suporte

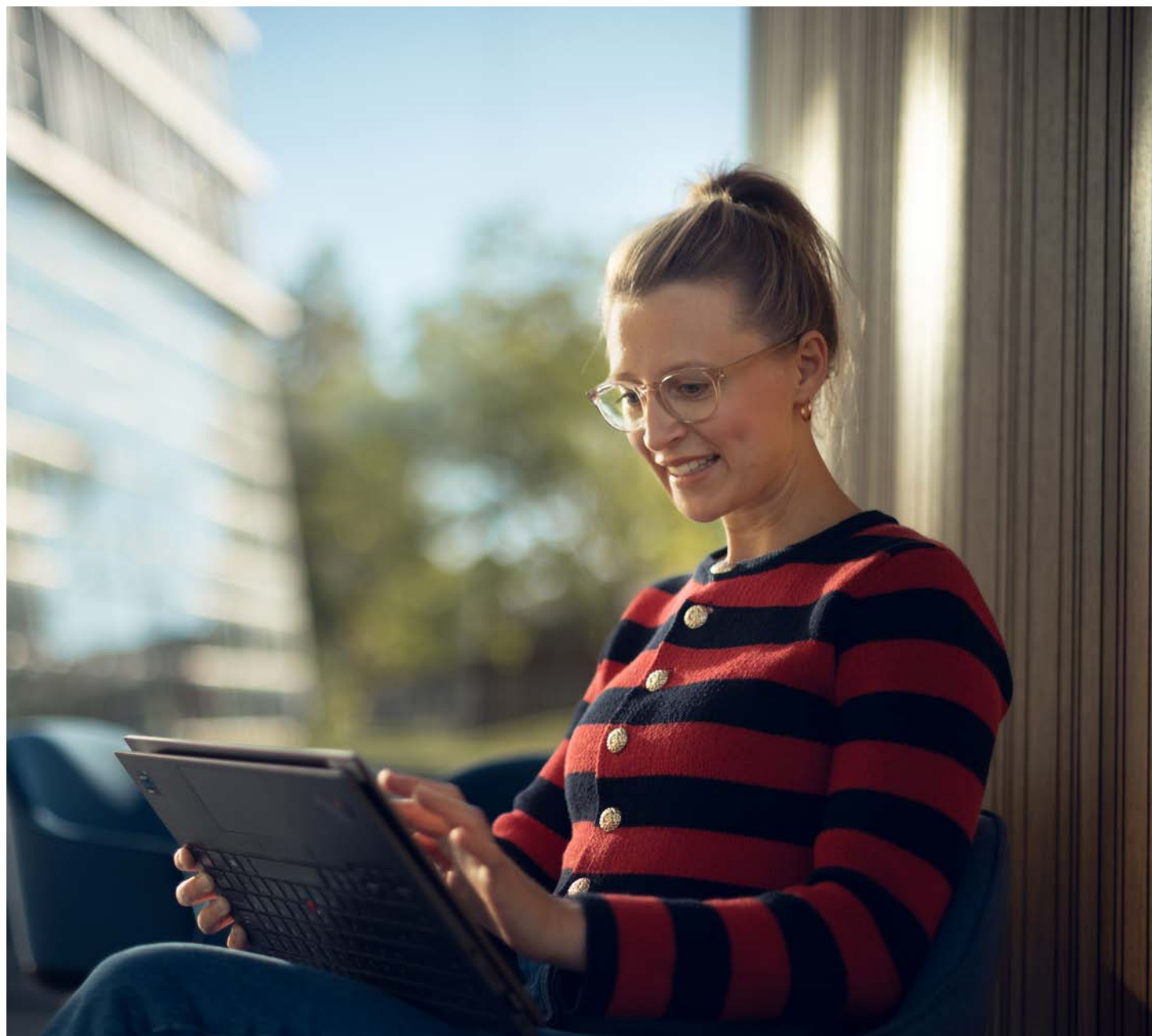
Não hesite em procurar apoio caso tenha dúvidas, preocupações ou suspeitas sobre violações do Código de Conduta.

O seu responsável direto, o Departamento de Recursos Humanos e a equipa de Compliance terão todo o prazer em ajudar.

Além disso, pode sempre contactar compliance@allianz-trade.com para obter suporte adicional.



Exemplos práticos



Ambiente de trabalho inclusivo

Exemplo prático: Projeto para pais solteiros

O David e a Tânia fazem parte de uma equipa de projeto que trabalha no desenvolvimento de novas soluções de seguros que possam beneficiar os pais solteiros. A Tânia descreve alguns dos desafios que os pais solteiros podem enfrentar no local de trabalho, como conciliar os cuidados com os filhos com o horário normal de trabalho. O David desvaloriza os comentários de Tânia com um encolher de ombros e diz: "Bem, já trabalhei com mães e pais solteiros, e eles parecem organizar-se muito bem. Talvez quando tiveres tanta experiência como eu, compreendas melhor esta questão."

Estará o David a cumprir o compromisso para um ambiente de trabalho inclusivo?

Resposta ao exercício prático "Projeto para pais solteiros"

O facto de David nunca ter ouvido falar destes problemas não significa que não sejam reais. Deveria estar mais aberto à opinião de Tânia e compreender que as ideias dela, embora diferentes, são tão válidas como as dele. A experiência da Tânia pode ser valiosa para o projeto, ajudando a criar um produto de sucesso para pais solteiros.

[Voltar à página 6](#)

Gerir conflitos de interesses

Exemplo prático: Um Negócio Familiar

A sua equipa terminou um projeto importante e o seu superior pediu-lhe para organizar um almoço de comemoração. O seu irmão gere uma grande empresa de "catering" e sabe que ele lhe faria um desconto no preço.

Pode contratá-lo para fazer o catering do almoço?

Resposta ao exercício prático "Um Negócio Familiar"

Atribuir à empresa do seu irmão um contrato destes pode criar um conflito de interesses, por isso é importante que não se envolva na tomada de decisão. Peça à área de Compras para tratar da questão. Adicionalmente, seja transparente e informe os seus colegas que a pessoa que gere a tal empresa é o seu irmão. A área de compras até pode decidir que não tem problema contratar a empresa do seu irmão, mas é importante obter uma opinião objetiva para se ter a certeza que é a melhor decisão para a Allianz Trade.

[Voltar à página 11](#)

Presentes e Eventos de Entretenimento

Exemplo Prático: Um convite para jantar

Considere este cenário e pense na questão.

A sua equipa estava a procurar uma companhia para terminar um grande projeto informático e você recebeu propostas de diversas empresas, incluindo a InfoTech, que acabou por ganhar o concurso. Agora, a InfoTech convidou a sua equipa para um jantar num restaurante de luxo, para celebrar o início do projeto e para as equipas se conhecerem melhor.

Será sensate aceitar o convite?

Resposta ao exercício prático “Um convite para jantar”

Aceitar o convite provavelmente não seria uma boa ideia. Pode parecer uma “recompensa” por ter atribuído o projeto à InfoTech. Nós nunca oferecemos ou aceitamos presentes ou convites para eventos de entretenimento na altura de negociação contratual, para evitar a ideia de que a nossa decisão de negócio foi influenciada. Em detrimento do jantar formal, sugira à InfoTech algo menos excessivo e mais ligado ao negócio, como um café ou uma reunião informal para lançar o projeto. Este pode ser um tema complexo, por isso, se não estiver certo quanto à decisão mais correta, fale sempre com o seu Responsável Direto.

[Voltar à página 15](#)

Feedback aberto e honesto

Exemplo prático: Corrigir o seu chefe

Durante uma reunião com um cliente, o seu superior hierárquico indica acidentalmente um preço errado para uma apólice específica. Você não pensa que tenha sido intencional e não quer fazer o seu chefe sentir-se desconfortável – mas os clientes precisam de ter a informação correta.

O que deve fazer?

Resposta ao exercício prático “Corrigir o seu chefe”

Garanta que o cliente recebe a informação correta assim que possível. Peça uma pausa na reunião e explique ao seu superior hierárquico a situação, para que ele possa corrigir o lapso quando a reunião recomeçar. A Allianz promove erros sinceros e sabe que apenas reconhecendo e corrigindo os erros, seremos capazes de manter relações de confiança.

[Voltar à página 19](#)

Expressar preocupações

Exemplo prático: Poupar dinheiro

Você trabalha no departamento de sinistros e reparou que em várias ocasiões um dos seus colegas paga indemnizações muito pequenas aos clientes – valores abaixo dos definidos nas apólices contratadas. Quando abordou a colega sobre o assunto, ela respondeu “Estou a poupar dinheiro à Allianz Trade, por isso não vejo onde está o problema”. Você decide ir falar com o seu superior hierárquico que lhe diz para não se preocupar com o assunto. Nada muda e continua preocupado com o facto de que os clientes possam não estar a receber aquilo a que tem direito.

O que deve fazer?

- A** Dizer a outro colega e confiar que farão alguma coisa sobre o assunto.
- B** Reportar as suas preocupações ao superior do seu responsável, contactar o Compliance ou fazer o seu reporte utilizando as ferramentas disponíveis para comunicação de irregularidades (anónima).
- C** Nada, já fez tudo o que podia fazer.

Resposta ao exercício prático “Poupar dinheiro”

A resposta B é a correta. Cabe a cada um de nós denunciar situações que sabemos que estão erradas, mesmo que seja difícil. Ao não deixar a situação desaparecer está a demonstrar coragem e a ajudar a Allianz Trade a manter a confiança de todos.

Voltar à página 20

Autor

© 2025

EULER HERMES Group SAS

1, place des Saisons,
92048 Paris La Défense Cedex,
France
www.eulerhermes.com

EULER HERMES SA

Avenue des Arts 56,
1000 Brussels
Belgium
www.eulerhermes.com

Desenho, conceção e produção

IKW team GmbH
www.ikw.team