

Eolis online


EOLIS


Ako zaregistrovať Oznámenie vzniku poistnej udalosti a pohľadávky na vymáhanie.


klient@allianz-trade.com

1. Úvodná stránka Eolis

EOLIS

Prihlasovacie ID 

Heslo 

Jazyk 

Zapamätať si prihlasovacie údaje

Prihlásiť

[Zabudli ste heslo ?](#)

[> Právne informácie](#)

[> Zabudli ste prihlasovacie ID ?](#)

Odkaz na On-line systém EOLIS nájdete na našej úvodnej web stránke:
www.allianz-trade.sk/Prihlásenie

2.Oznámenie vzniku poistnej udalosti

EOLIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Vitajte v Eolise [Zmeniť osobné údaje]
 Dátum posledného príniesenia v systéme Eolis 04 0041 2020 10:41:09.
 Platnosť Vášho hesla vyprší 28/10/2020. [Zmeniť heslo]

Obľúbené upraviť

- Zvoľte tlačítko upraviť pre pridanie odkazu do Vašich obľúbených položiek.

Naše aktuálne oznámenia a u...

- VITAJTE v Euler Hermes !**

Užitočné odkazy

- Economic Research
- Ochrana osobných údajov
- Country grade

Zoznam poistných zmlúv

- Zvoľte tlačítko upraviť pre práci

Rýchly prístup...
Vyberte službu pre zvolenú spoločnosť :

- Poistné limity**
 - Žiadosť
 - Zobrazenie limitu
 - Zrušiť žiadosť / poistný limit
 - Zoznam rozhodnutí
- Hodnotenie odberateľov**
 - Žiadosť o grade
 - Zobrazenie prehľadu
- Predĺženie splatnosti- žiadosť a prehľad**
 - Žiadosť o predĺženie splatnosti
 - Príhľad žiadostí o predĺženie a zadanie obnosu príplatby
- Poistná udalosť, nahlásenie pohľadávky po lehote, vymáhanie**
 - Oznámenie poistnej udalosti, vymáhanie
 - Prehľad oznámení a stav vymáhania
- Informácie**
 - Odberateľ - zhrnutie
- Výmena súborov**
 - Spracovanie a sťahovanie rozhodnutí
 - Výber služby
 - Hromadné nahratie žiadostí
 - Hromadné nahratie žrušení
 - Prehľad všetkých hodnotení
 - Sledovať a stiahnuť zoznam gradov
- Nahlásenie obratu**
 - Hlásenie obratu
- Dokumenty a Návody ako používať Eolis**
 - Odpovede

Posledných 25 rozhodnutí Nerozhodnuté žiadosti (10 najstarších)

Identifikátor	ID Euler Hermes	Názov spoločnosti
Žiadne rozhodnutia neboli nájdené.		

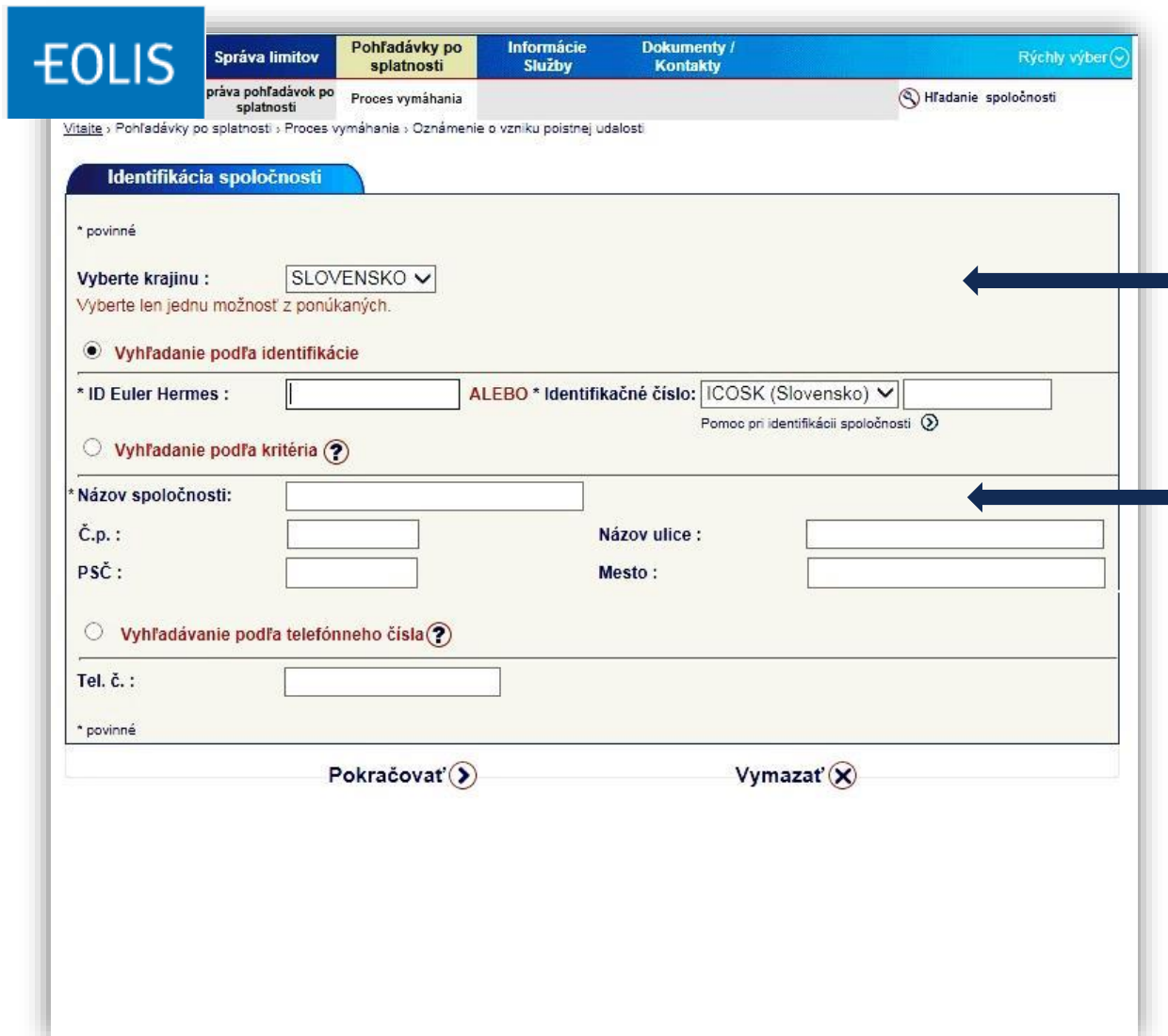
Zobrazíť všetky rozhodnutia

Karta zákazníka Podpora EOLIS Odhlásiť

Pre zadanie Oznámenia o vzniku poistnej udalosti zvoľte **Rýchly výber**.

Následne zvoľte možnosť **Poistná udalosť – Oznámenie o vzniku poistnej udalosti**.

3. Identifikácia odberateľa - dlžníka




EOLIS | **Správa limitov** | **Pohľadávky po splatnosti** | **Informácie Služby** | **Dokumenty / Kontakty** | **Rýchly výber**

práva pohľadávok po splatnosti | Proces vymáhania | Hľadanie spoločnosti

Vítejte > Pohľadávky po splatnosti > Proces vymáhania > Oznámenie o vzniku poisťnej udalosti


Identifikácia spoločnosti


* povinné


Vyberte krajinu : 

Vyberte len jednu možnosť z ponúkaných.

Vyhľadanie podľa identifikácie

* ID Euler Hermes : **ALEBO** * Identifikačné číslo : 


Pomoc pri identifikácii spoločnosti 

Vyhľadanie podľa kritéria 

* Názov spoločnosti:



Č.p. : | Názov ulice :

PSČ : | Mesto :

Vyhľadanie podľa telefónneho čísla 

Tel. č. :

* povinné

Pokračovať  | **Vymazať** 

1. Vyberte krajinu odberateľa.
2. Vyplňte ID Euler Hermes alebo identifikačné číslo a zvolte pokračovať.

3. Pokiaľ sa Vám nepodarí vyhľadať odberateľa podľa identifikačného čísla , vyplňte v časti *Vyhľadanie podľa kritéria* - názov spoločnosti a adresu odberateľa a zvolte *Pokračovať*. (minimálne zadajte Názov, PSČ a Mesto)
4. Ak vami vyhľadávaná spoločnosť nebude na zozname, kliknite na *Nenájdené* a následne na *Pokračovať*

4. Oznámenie vzniku poistnej udalosti



Allianz
Trade

Oznámenie o vzniku poistnej udalosti

Typ oznámenia	Škoda	
Vymáhanie cez	Euler Hermes	
Kontaktné údaje na Vás:		
Kontaktná osoba	Jan Hrasko	E-Mail:
Telefonický kontakt:	09785643	
Kontaktné údaje na Vášho odberateľa - dlžníka (nepovinné, ale urýchli vymáhanie):		
Kontaktná osoba	Ferdinand Noga	E-Mail:
Telefonický kontakt:	09874321	Fax:
Mobilný telefón:		Jazyk: Slovak
Detaily oznámenia o vzniku poistnej udalosti:		
Je fakturačná adresa iná ako dodacia adresa?	Áno: <input type="radio"/> Nie: <input checked="" type="radio"/>	
Je dlžník v konkurze/reštrukturalizácii?	Áno: <input type="radio"/> Nie: <input checked="" type="radio"/>	
Disponujete dokladom o vyhlásení konkurzu/reštrukturalizácie/likvidácie?	Nie	(Priložte v časti Prílohy)
Sú pohľadávky prihlásené do konkurzu?	Áno: <input type="radio"/> Nie: <input checked="" type="radio"/>	
Uplatnili ste si zmenku ak ňou disponujete?	Áno: <input type="radio"/> Nie: <input checked="" type="radio"/>	
Typ garancie	Bez garancie	
Dodatočné informácie:		

Pokiaľ uvedené údaje súhlasia a vybrali ste správneho odberateľa, pokračujte k vyplneniu Oznámenia o vzniku poistnej udalosti. Ak chcete zmeniť odberateľa, vyberte správnu spoločnosť.

Typ oznámenia: Škoda – chcete nahlásiť poistnú udalosť. Vymáhanie- chcete dať vymáhať nepoistenú pohľadávku. Vymáhanie cez : Euler Hermes – podľa nastavenia vašej poistnej zmluvy

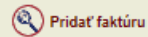
Pre zlepšenie a urýchlenie procesu vymáhania Vás prosíme o vyplnenie kontaktných údajov na dlžníka (telefón, mailovú adresu).

Ak máte dodatočné informácie o pohľadávke (prísľub úhrady, dohodnutý splátkový kalendár, reklamácia a pod.) prosím uveďte to do **Dodatočné informácie**.

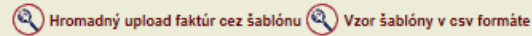
5. údaje o faktúrach a doklady

Faktúry (povinné zadať min jednu faktúru)

Pre manuálne zadanie údajov/faktúr kliknite na Pridať faktúru



Ak máte viac faktúr/dobropisov/čiastočných úhrad na zadanie môžete vytvoriť súbor na nahratie použitím makra kliknutím na link "Vzor". Ak je súbor vytvorený kliknite na link "Nahraj faktúry" aby ste pridali zoznam faktúr.



Prílohy

Tu je možné priložiť akýkoľvek dokument, ktorý má byť súčasťou nahlásenej pohľadávky. Pre priloženie týchto dokumentov je nutné súbor najprv vybrať, kliknutím na tlačítko "Browse" vyberte dokument a potom priložte súbor kliknutím na "PRILOŽIŤ". Je možné priložiť max. 5 dokumentov.

Typ prílohy :

Príloha : Browse...

Priložiť

Názov priloženého súboru nesmie obsahovať znaky ako (; > " } { / * + -) možné sú iba alfanumerické znaky bez diakritiky a podtržník

POZOR !!!! Ak kliknete na tlačítko ULOŽIŤ, Vaše údaje a prílohy neodošlete. Budú len uložené 7 dní a následne vymazané bez odoslania.

Uložiť ale neodoslať

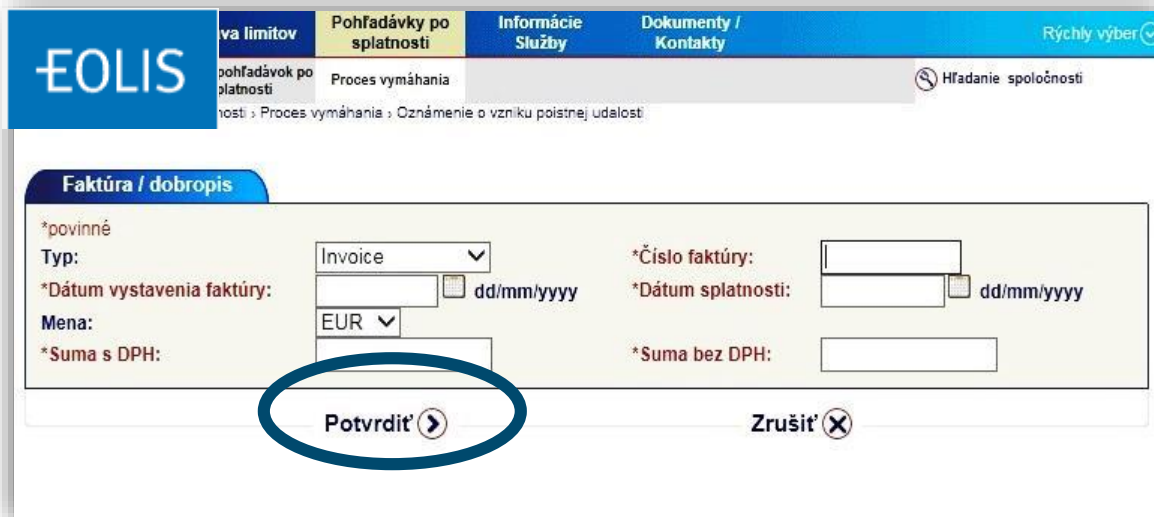
Potvrdiť a odoslať

Pre zadanie údajov o jednotlivých faktúrach (dátumy vystavenia, splatnosti a sumy) Zvoľte možnosť *Pridať faktúru*. Zadajte vždy minimálne jednu faktúru.

Ak prikladáte scany faktúr a iných dokladov v pdf alebo inom formáte choďte cez *Browse a Priložiť*. Pozor na znaky v názve súboru, možné sú len alfanumerické znaky bez diakritiky a podtržník.

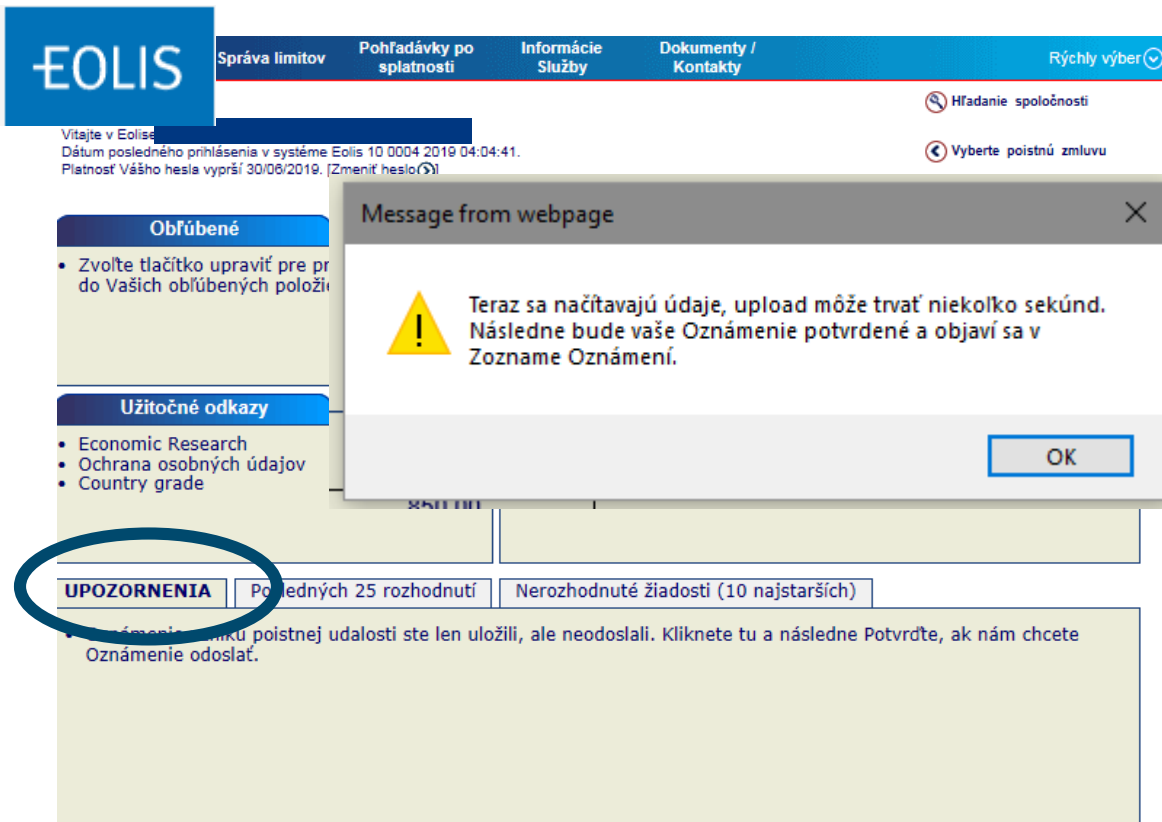
Dátum je nutné zadávať v uvedenom formáte DD/MM/RRRR. Prípadne môžete využívať kalendár, ktorý sa Vám zobrazí po kliknutí na symbol.

V políčku suma s DPH a suma bez DPH používajte separátor desatinných miest symbol čiarku (Príklad: 10 000,21). Po zadaní povinných políček, kliknite na *Potvrdiť*.



The screenshot shows the EOLIS web application interface. At the top, there are navigation tabs: "Vaše limity", "Pohľadávky po splatnosti", "Informácie Služby", and "Dokumenty / Kontakty". Below these is a search bar and a "Rýchly výber" dropdown. The main content area is titled "Faktúra / dobropis". It contains several input fields: "Typ:" with a dropdown menu set to "Invoice"; "*Dátum vystavenia faktúry:" with a date picker; "Mena:" with a dropdown menu set to "EUR"; "*Suma s DPH:" and "*Suma bez DPH:" with text input fields. There are also fields for "*Číslo faktúry:" and "*Dátum splatnosti:" with date pickers. At the bottom of the form, there are two buttons: "Potvrdiť" (circled in red) and "Zrušiť".

6. Informácia o načítaní dát



The screenshot shows the EOLIS web application interface. At the top, there is a navigation bar with the EOLIS logo and several menu items: Správa limitov, Pohľadávky po splatnosti, Informácie Služby, and Dokumenty / Kontakty. Below the navigation bar, there is a search bar and a button for 'Rýchly výber'. A message dialog box titled 'Message from webpage' is displayed in the center, containing a warning icon and the text: 'Teraz sa načítavajú údaje, upload môže trvať niekoľko sekúnd. Následne bude vaše Oznámenie potvrdené a objaví sa v Zozname Oznámení.' Below the dialog box, there is a section for 'UPOZORNENIA' (Warnings) with a sub-section for 'Nerozhodnuté žiadosti (10 najstarších)' (Unresolved requests (10 oldest)).

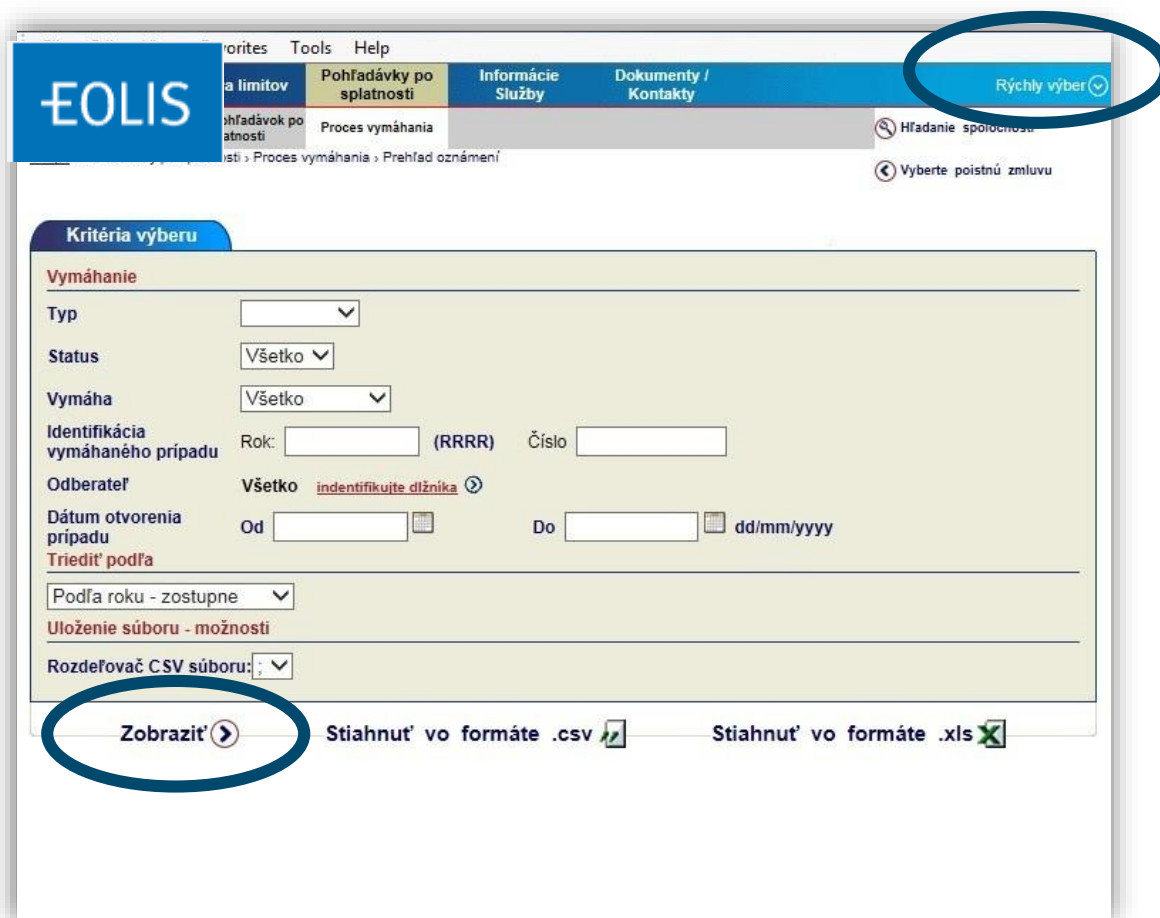
Zobrazí sa Vám správa, ktorá oznamuje, že načítanie dát môže trvať niekoľko sekúnd. Potvrďte stlačením **OK**. Vaša žiadosť bola zaevidovaná a môžete si ju vytlačiť kliknutím na **Tlačiť**.

Do 2 pracovných dní obdržíte mailom potvrdenie o registrácii Oznámenia, kontaktné údaje a doplňujúce informácie k pohľadávke.

Ak ste klikli na **Uložiť ale neodoslať**, vaše zadanie neodosiete, ale len uložíte na dobu 7 dní. Je potrebné sa k nemu vrátiť a oznámenie dokončiť- **Potvrdiť a odoslať**. Uložené Oznámenie nájdete na úvodnej stránke pod **UPOZORNENIA**.

Rovnaký postup zaevidovania zvolíte, ak máte záujem, aby sme pre Vás vymáhali aj nepoistenú pohľadávku. Zadajte všetky údaje a priložte doklady- dlžné faktúry, celkové saldo, ktoré chcete vymáhať. Náš postup je potom rovnaký – obdržíte potvrdenie o otvorení prípadu na vymáhanie a následne začíname vymáhať.

7. Prehľad Oznámení a vymáhania



orites Tools Help

EOLIS a limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

ahľadávok po atnosti Proces vymáhania Hľadanie spoločnosti Vyberte poisťnú zmluvu

Kritéria výberu

Vymáhanie

Typ

Status

Vymáha

Identifikácia vymáhaného prípadu Rok: (RRRR) Číslo

Odberateľ identifikujte dlžníka

Dátum otvorenia prípadu Od Do dd/mm/yyyy

Triediť podľa

Uloženie súboru - možnosti

Rozdeľovač CSV súboru:

Zobrazit

Rýchly výber – Proces vymáhania – Prehľad oznámení

V prehľade oznámení si môžete skontrolovať v akom stave sú pohľadávky, ktoré vymáhame. Tento prehľad bude pravidelne aktualizovaný. V prípade otázok sa môžete obrátiť na osobu, ktorá má Váš prípad na starosti (kontakt na túto osobu Vám bude zaslaný v potvrdzovacom liste).

Zvoľte **Zobrazit**.

8. Prehľad Oznámení a vymáhania

EOLIS | [Pohľad limitov](#) | [Pohľadávky po splatnosti](#) | [Informácie Služby](#) | [Dokumenty / Kontakty](#) | [Rýchly výber](#)

[Pohľadávok po splatnosti](#) | [Proces vymáhania](#) | [Hľadanie spoločnosti](#)

Proces vymáhania > Prehľad oznámení

Prehľad oznámení o vzniku poistnej udalosti

Odberateľ			Postup				Suma			
Súbor číslo	Ref. číslo odberateľa	Názov odberateľa	Dátum hlásenia	Typ intervencie	Vymáha	Stav vymáhania	Nahlásená suma	Prijaté úhrady	Dižná suma	
			28/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	1 944,00 EUR	0,00 EUR	1 944,00 EUR	Upraviť
			28/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	876,00 EUR	0,00 EUR	876,00 EUR	Upraviť
			28/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	300,00 EUR	0,00 EUR	300,00 EUR	Upraviť
			28/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	960,00 EUR	0,00 EUR	960,00 EUR	Upraviť
			28/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	620,00 EUR	0,00 EUR	620,00 EUR	Upraviť
			24/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	1 560,00 EUR	0,00 EUR	1 560,00 EUR	Upraviť

6 záznamov Nájdené. Strana 1/1

Výber formátu pre export: CSV format | XLS format

Rozdeľovač CSV súboru: ;

Kliknite na číslo , aby ste sa dostali na stránku žiadosti
Kliknite na číslo vymáhaného prípadu, aby ste videli podrobnosti

[Nové hľadanie](#)

[Karta zákazníka](#) | [Podpora EOLIS](#) | [Odhlásiť](#)

Ak máte zaevidované prípady na vymáhanie, zobrazí sa Vám zoznam, kde si môžete skontrolovať stav jednotlivých prípadov .

Po zakliknutí čísla prípadu sa Vám zobrazia *Detaily oznámenia*.

9. Prehľad Oznámení a vymáhania

Vitajte > Pohľadávky po splatnosti > Proces vymáhania > Prehľad oznámení

Detaily odberateľa

ICOSK : ID Euler Hermes : Právna forma:

Názov spoločnosti:
Sídlo spoločnosti:

Detaily oznámenia

Všetchny údaje

Ref. č.: Stav prípadu:
Vaše ref. č.: Sub status:
Fáza vymáhania:

Vymáhanie

Suma faktúr: Úroky:
Náklady vystavené na dlžníka: Celková dlžná suma: 1 944,00 EUR
Vymožená suma: Suma vymožená po
Aktuálna dlžná suma: 1 944,00 EUR odškodnení:

Faktúra

Číslo/Pôvodné č.faktúry	Typ dokumentu	Mena	Suma s DPH	Suma bez DPH	Dátum vystavenia/Pôvodný dátum vystavenia	Dátum splatnosti	Dátum vystavenia debropisu	Dátum prijatej úhrady
	Invoice	EUR	960,00	800,00	13/03/2017	12/05/2017		
	Invoice	EUR	984,00	820,00	25/04/2017	24/06/2017		

Nahlásená škoda

Poistená suma: 0,00 EUR Dôvod na zamietnutie: Invoices prior to existence of policy

Poistené náklady na vymáhanie: Dátum odškodnenia:

Poistná kvóta: 90,0 Stav odškodnenia

Suma na odškodnenie: Suma vyplatená:

Platba po odškodnení:

Detaily nákladov na vymáhanie

Detaily vymáhania

26/10/2017/zaslanie upozornenia emailom aj poštou

Spät'  Upraviť  Tlačiť 

V *Detaily oznámenia* si môžete kontrolovať v akom stave je proces vymáhania – fáza vymáhania, poistnú kvótu, aktuálnu dlžnú sumu. Informácie sú priebežne aktualizované.

V *Detaily vymáhania* si môžete prezrieť základné a dôležité kroky vo vymáhaní, ktoré boli zrealizované. Pre detailnejšie informácie v prípade môžete kedykoľvek kontaktovať :skcc@eulerhermes.com

10.Kontakt – likvidácia poistnej udalosti a vymáhanie

V prípade otázok ohľadom likvidácie poistnej udalosti a vymáhania nás neváhajte kontaktovať na Klientskej linke:

*Tel: +421 2 208 618 00
Email: klient@allianz-trade.com*