

Allianz
Trade

EOLIS ONLINE

Príručka 2022

klient@allianz-trade.com

Návod na správne používanie EOLIS

- 1 Úvod
- 2 Prihlásenie
- 3 Navigácia
- 4 Poistné limity
- 5 Hodnotenie odberateľov
- 6 Správa hlásení pohľadávok po splatnosti – žiadosť o predĺženie splatnosti
- 7 Proces vymáhania – oznámenie o vzniku poistnej udalosti. Prehľad oznámení
- 8 Hlásenie obratu

1. Úvod

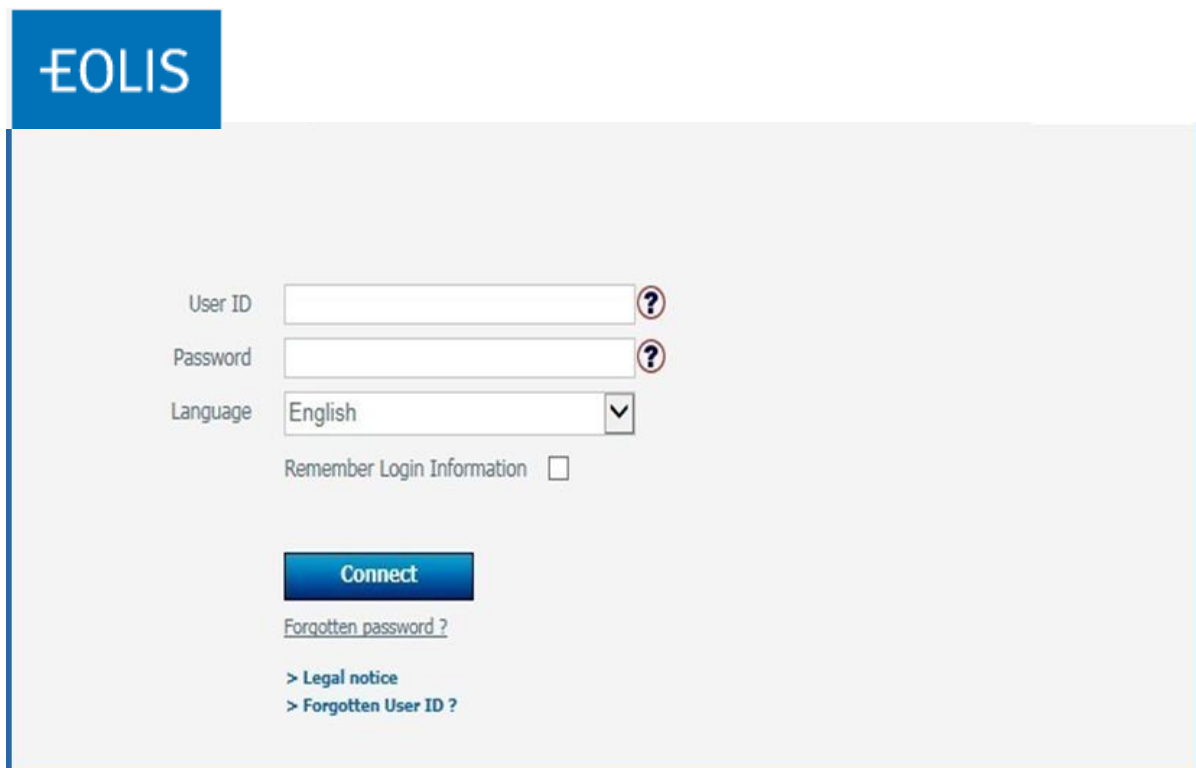
EOLIS slúži na jednoduchú správu Vašich pohľadávok. Prostredníctvom tejto príručky sa dozviete, ako ho správne používať.

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať na Klientskej linke :

telefón: +421 (0)2 208 618 00
e-mail: klient@allianz-trade.com

2. Prihlásenie

Prihlásenie do systému cez www.allianz-trade.sk / Prihlásiť sa



The screenshot shows the EOLIS login interface. At the top left, there is a blue box with the text "EOLIS". Below it, the login form contains the following elements:

- User ID: A text input field with a question mark icon to its right.
- Password: A text input field with a question mark icon to its right.
- Language: A dropdown menu currently set to "English".
- Remember Login Information: A checkbox that is currently unchecked.
- Connect: A blue button with the text "Connect".
- Forgotten password?: A link below the password field.
- > Legal notice: A link below the "Connect" button.
- > Forgotten User ID?: A link below the "Legal notice" link.

Vyplňte potrebné informácie:

1. **prihlasovacie ID** (číslo, ktoré ste dostali od nás e- mailom)
2. **heslo** (štartovacie heslo, ktoré ste tiež dostali od nás)
3. **Language** – zvolte si jazyk English/Slovensky
4. po odkliknutí okna „**Remember Login Information**“ si úvodná stránka zapamätá Vaše prihlasovacie meno. Zjednoduší Vám to ďalšie prihlasovania
5. kliknutím na „**Connect**“ sa Vám otvorí Eolis systém

2. Prihlásenie – zmena hesla

Po prvom prihlásení Vás systém vyzve na zmenu hesla.

Heslo sa následne mení každé 3 mesiace.

Zmeniť Vaše heslo

*Povinné

Platnosť Vášho hesla vypršala, musíte ho zmeniť.

Z bezpečnostných dôvodov musí heslo spĺňať nasledovné :

- Musí obsahovať najmenej 8 znakov.
- Nemôže obsahovať Vaše meno a priezvisko.
- Musí obsahovať tieto tri typy znakov : Veľké písmena (A-Z), malé písmena (a-z), číslice (0-9) alebo znaky { [] ~ [\] ^ _ - . / () * + ; ; \$ % ! @ .
- Musí sa líšiť od predchádzajúceho hesla.
- Príklad : VstuA&Js alebo VDTcH1Dl

Vaše užívateľské meno : 10293782

*Aktuálne heslo :


*Nové heslo :

*Potvrďte Vaše nové heslo:

Vaše užívateľské meno a heslo sú dôverné informácie, nemali by ste ich poskytovať iným osobám.

Po kliknutí na tlačidlo Potvrdiť, budete požiadaní o zadanie osobných informácií.

*Povinné

Potvrdiť 

Zmena hesla

1. v pravom hornom rohu sa objaví názov Vašej spoločnosti a číslo poisťnej zmluvy
2. vložíte staré heslo
3. vložíte nové heslo
4. potvrdíte nové heslo
5. kliknutím na „Potvrdiť“ uložíte nové heslo

Systém Vás automaticky prihlási.

Kritériá, ktoré musí heslo spĺňať:

1. minimálne 8 znakov.
2. nemalo by obsahovať Vaše krstné meno alebo priezvisko.
3. malo by obsahovať minimálne 3 z nasledujúcich znakov:
 - veľké písmená (A-Z)
 - malé písmená (a – z)
 - číslice (0 – 9) alebo znaky
4. heslo nemôže byť totožné s prechádzajúcim heslom.

2. Prihlásenie – zmena hesla

Zabudli ste heslo

*Povinné

Zabudli ste heslo? ←
Vytvorené heslo bude zaslané na Váš osobný email.

*Vaše priezvisko : (Veľké písmeno)

*Vaše užívateľské Eolis ID :

Inneď obdržíte nové heslo.

*Povinné

Poslať heslo ➔

V prípade, že ste zabudli prihlasovacie heslo, kliknite na:

„Zabudnuté heslo“.
Následne uveďte Vaše priezvisko **s diakritikou a veľkými písmenami.**

Potom Kliknite na **„Poslať heslo“.**
Nové heslo Vám obratom príde do e-mailu.

2. Prihlásenie – osobné údaje

Osobné údaje je potrebné vyplniť iba pri prvom prihlásení. V pravom hornom rohu sa objaví názov Vašej spoločnosti spolu s číslom poisťnej zmluvy. Skontrolujte si ich správnosť. Potom:

Osobné údaje

*Povinné

Titul :

Priezvisko :

Meno :

*Email :

Prosím vyberte jednu z možností, ktorá zodpovedá Vašej kompetencii vo vzťahu k poisťnej zmluve.

*Job Family :

Vaša kompetencia :

Adresa :

Mesto :

Krajina :

PSČ :

*Krajina

Telefónne číslo :

Faxové číslo : (len číslo)


Mobile :

Preferred Language :

Preferred Communication Channel :

*Povinné

Emailová adresa bude použitá pri zaslaní nového hesla.

Pokračovať 

Osobné údaje



- Vyberte si z ponuky Váš titul, oslovenie
- Uveďte svoje priezvisko (môžete použiť diakritiku, všetky písmená musia byť veľké)
- Uveďte svoje krstné meno (písmená môžu byť malé)
- Uveďte svoj e-mail, následne Vás systém vyzve potvrdiť zadaný e-mail
- Vyberte Vaše kompetencie, funkciu (za čo ste zodpovedný v rámci poistenia pohľadávok)
- Vyplňte adresu Vašej spoločnosti (ulica, mesto, PSČ, krajina, telefónne a faxové číslo)

Kliknite na tlačidlo „pokračovať“

2. Prihlásenie – osobné údaje

Právne informácie

Prehlasujem, že som sa zoznámil [Právne informácie](#) a s podmienkami súhlasím.

Zrušiť  Potvrdiť 

Na novej stránke potvrdíte súhlas s prečítaním a porozumením podmienok používania systému Eolis.

3. Navigácia

EOLIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Hľadanie spoločnosti

Vitajte v Eolise [Zmeniť osobné údaje] Dátum posledného prihlásenia v systéme Eolis 12 0021 2017 12:21:00. Platnosť Vášho hesla vyprší 16/02/2018. [Zmeniť heslo]

Obľúbené upraviť

- Zvoľte tlačítko upraviť pre pridanie odkazu do Vašich obľúbených položiek.

Poznámky a pripomienky

- Žiadne aktívne správy.

Užitočné odkazy

- Economic Research
- Country grade

Zoznam poistných zmlúv upraviť

- Zvoľte tlačítko editovať pre prácu so zoznamom poistných zmlúv

Posledných 25 rozhodnutí Nerozhodnuté žiadosti (10 najstarších)

Identifikátor	ID Euler Hermes	Názov spoločnosti	Odpovede
Žiadne rozhodnutia neboli nájdené.			

> Zobrazíť všetky rozhodnutia

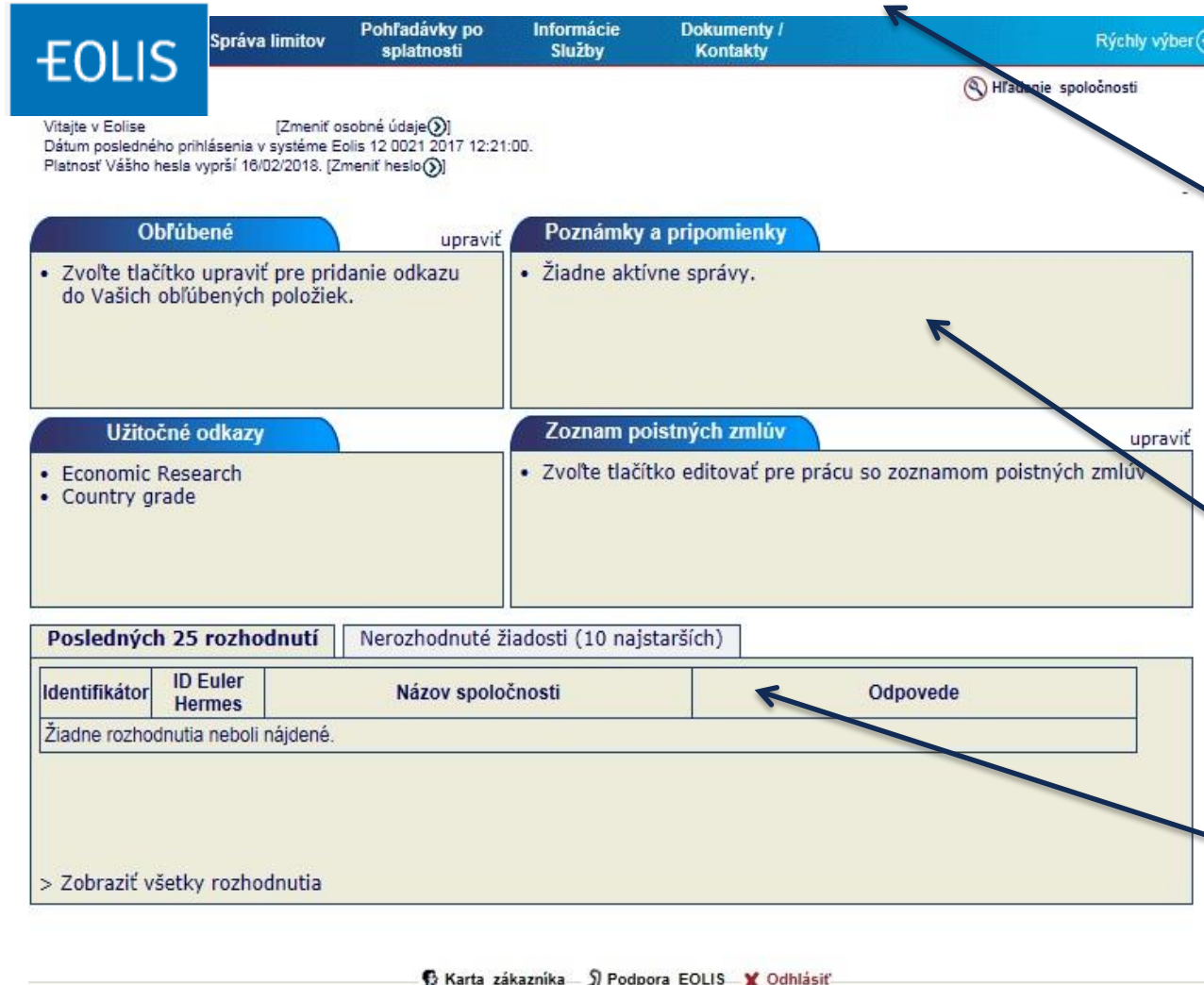
„Hľadanie spoločnosti“ Vám umožňuje vyhľadať konkrétnu firmu

Po kliknutí na **„Zmeniť osobné údaje“** sa dostanete na obrazovku, kde môžete zmeniť a upravovať Vaše údaje. Po kliknutí na **„Zmeniť heslo“** Vám systém umožní zmenu hesla.

V záložke **„Obľúbené“** si cez tlačidlo **„upraviť“** viete pridať zrýchlený prístup pre najpoužívanejšie funkcie.

V záložke **„Zoznam poistných zmlúv“** si viete priradiť svoje pripoistené zmluvy (najviac však 5). V prípade ak máte viac pripoistených zmlúv, môžete si ich sem jednoducho pridať. Ďalšou možnosťou je výber poistnej zmluvy prostredníctvom tlačidla **„Vyberte poistnú zmluvu“** v pravom hornom rohu.

3. Navigácia



EOLIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Vítajte v Eolise [Zmeniť osobné údaje] Dátum posledného prihlásenia v systéme Eolis 12 0021 2017 12:21:00. Platnosť Vášho hesla vyprší 16/02/2018. [Zmeniť heslo]

Obľúbené upravíť

- Zvoľte tlačítko upravíť pre pridanie odkazu do Vašich obľúbených položiek.

Poznámky a pripomienky

- Žiadne aktívne správy.

Užitočné odkazy

- Economic Research
- Country grade

Zoznam poistných zmlúv upravíť

- Zvoľte tlačítko editovať pre prácu so zoznamom poistných zmlúv

Posledných 25 rozhodnutí Nerozhodnuté žiadosti (10 najstarších)

Identifikátor	ID Euler Hermes	Názov spoločnosti	Odpovede
Žiadne rozhodnutia neboli nájdené.			

> Zobrazíť všetky rozhodnutia

Karta zákazníka Podpora EOLIS Odhlásiť

Môžete si tiež vybrať z niekoľkých možností ktoré sú zobrazené na modrom paneli:

- Správa limitov
- Pohľadávky po splatnosti
- Informácie/Služby
- Dokumenty/Kontakty
- Rýchly výber

Poznámky a pripomienky – záložka, Vás informuje, že na limity, ktoré ste mali v minulosti zamietnuté alebo schválené iba čiastočne, je na základe revízie možný limit, tiež Vás upozorňuje o systémových upozorneniach

Posledných 25 rozhodnutí a **„Nerozhodnuté žiadosti“** (10 najstarších) – v týchto dvoch záložkách máte prehľad o posledných rozhodnutiach o poistných limitoch, resp. o žiadostiach o poistných limitoch

3. Navigácia – rýchly výber

EOLIS

Vitajte v Eolise [Zmeniť osobné údaje]
 Dátum posledného prihlásenia v systéme Eolis 12 0021 2017 12:21:00.
 Platnosť Vášho hesla vyprší 16/02/2018. [Zmeniť heslo]

Správa limitov **Pohľadávky po splatnosti** **Informácie Služby** **Dokumenty / Kontakty** **Rýchly výber**

Obľúbené upraviť **Poznámky a pripomienky**

- Zvoľte tlačítko upraviť pre pridanie odkazu do Vašich obľúbených položiek.
- Žiadne aktívne správy.

Užitočné odkazy **Zoznam poistných zmlúv**

- Economic Research
- Country grade
- Zvoľte tlačítko editovať pre prá

Posledných 25 rozhodnutí **Nerozhodnuté žiadosti (10 najstarších)**

Identifikátor	ID Euler Hermes	Názov spoločnosti	Odpovede
Žiadne rozhodnutia neboli nájdené.			

> Zobrazíť všetky rozhodnutia

Rýchly prístup...
 Vyberte službu pre zvolenú spoločnosť :

- Poistné limity**
 - Žiadosť
 - Zobrazenie limitu
 - Zrušiť žiadosť / poistný limit
 - Zoznam rozhodnutí
- Hodnotenie odberateľov**
 - Žiadosť o grade
 - Zobrazenie prehľadu
- Správa pohľadávok po splatnosti**
 - Žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti
 - Prehľad
- Proces vymáhania**
 - Oznámenie o vzniku poistnej udalosti
 - Prehľad oznámení
- Informácie**
 - Odberateľ - zhrnutie
- Výmena súborov**
 - Spracovanie a sťahovanie rozhodnutí
 - Výber služby
 - Hromadné nahratie žiadostí
 - Hromadné nahratie žrušení
 - Prehľad všetkých hodnotení
 - Sledovať a stiahnuť zoznam gradov
- Informácie o poistných podmienkach**
 - Hlásenie obratu
- Dokumenty**

Poistné limity

V tejto záložke si môžete požiadať o poistný limit a následne ho spravovať. Takisto si môžete stiahnuť zoznam všetkých rozhodnutí

Hodnotenie odberateľov

Zadanie žiadosti o grade – hodnotenie odberateľa a takisto možnosť zobrazenia prehľadu žiadaných gradov

Správa hlásení pohľadávok po splatnosti - žiadosť o predĺženie splatnosti

Možnosť požiadať o predĺženie splatnosti po uplynutí maximálnej doby predĺženia dojednanej v poistnej zmluve

Proces vymáhania

Zaslanie Oznámenia vzniku poistnej udalosti a poverenia na vymáhanie

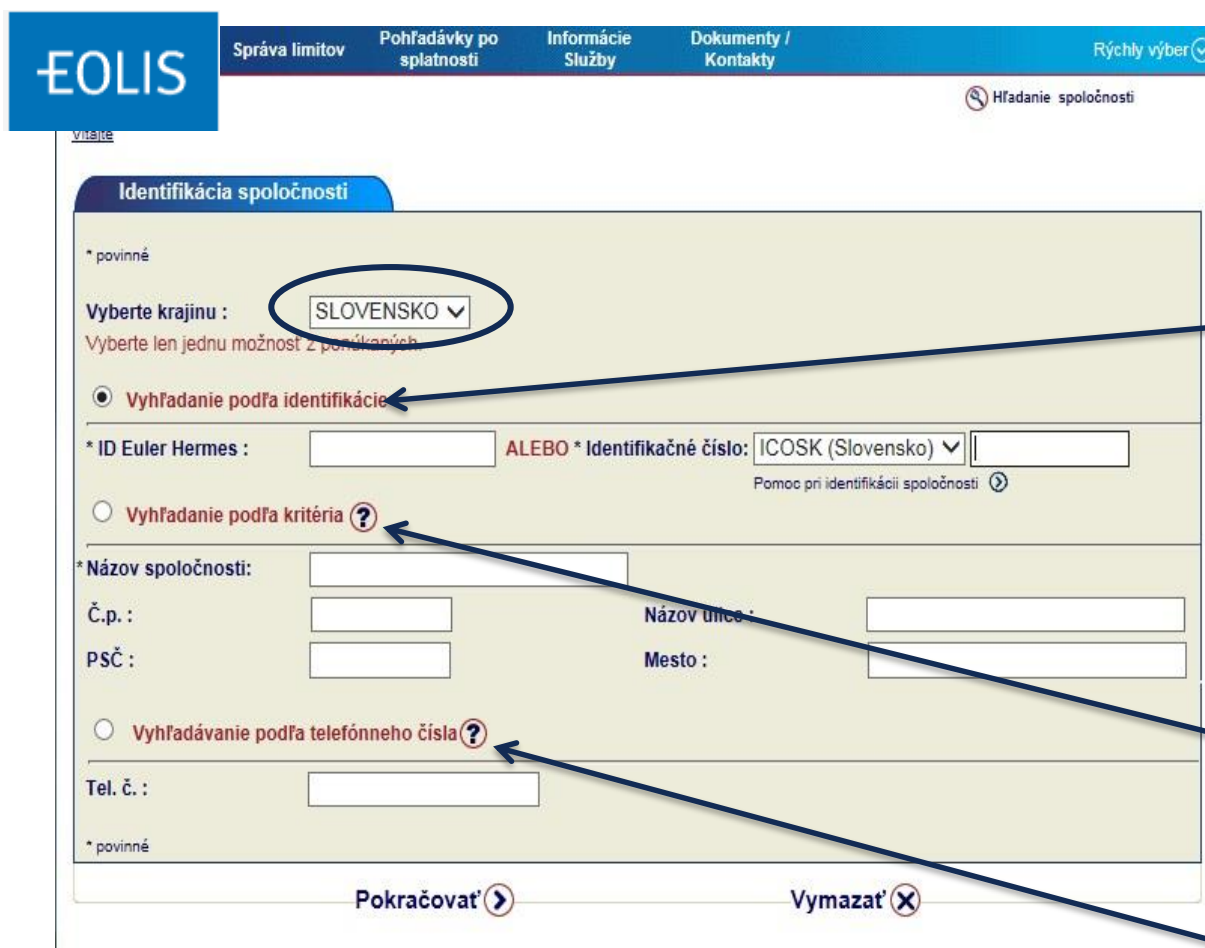
Hlásenie obratu

Funkcia slúži na hlásenie obratu podľa podmienok poistnej zmluvy

Ďalšie možnosti

Informácie – zhrnutie informácií o odberateľovi
 Dokumenty – zatiaľ nepoužívať

3. Navigácia – vyhľadávanie spoločností



EOLIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Hľadanie spoločnosti

Identifikácia spoločnosti

* povinné

Vyberte krajinu : **SLOVENSKO** ▼
Vyberte len jednu možnosť z ponúkaných.

Vyhľadanie podľa identifikácie

* ID Euler Hermes : **ALEBO** * Identifikačné číslo: **ICOSK (Slovensko)** ▼
Pomoc pri identifikácii spoločnosti ?

Vyhľadanie podľa kritéria ?

* Názov spoločnosti:

Č.p. : Názov ulice :

PSC : Mesto :

Vyhľadanie podľa telefónneho čísla ?

Tel. č. :

* povinné

Pokračovať > Vymazať ✕

Vyhľadávanie spoločností je možné podľa niekoľkých kritérií:

vždy je potrebné zvoliť krajinu pôvodu spoločnosti (v prípade ak sa tu Vami požadovaná krajina nenachádza, znamená to, že ju nemáte zahrnutú v zmluve a je potrebné kontaktovať nášho obchodného zástupcu)

Vyhľadanie podľa identifikácie, vyhľadanie spoločnosti podľa:

1. *Euler Hermes ID*, ak je Vám už známe
2. *Identifikačné číslo* – registračné číslo spoločnosti (toto sa líši podľa krajín, napr. na Slovensku je hlavný identifikátor spoločnosti IČO, v prípade zahraničných spoločností môžete využiť „Pomoci pri identifikácii“ kde sa Vám zobrazí hlavný identifikátor danej krajiny)

Vyhľadanie podľa kritéria, umožňujú vyhľadávať podľa názvu a sídla spoločnosti, pričom názov spoločnosti je povinný údaj pri tomto type vyhľadávania


Vyhľadanie podľa telefónneho čísla – obmedzená možnosť vyhľadávania

4. Poistné limity – žiadosť o poistný limit

Vítejte


Identifikácia spoločnosti


* povinné


Vyberte krajinu : 

Vyberte len jednu možnosť z ponúkaných.

Vyhľadanie podľa identifikácie

* ID Euler Hermes : **ALEBO** * Identifikačné číslo: 


Pomoc pri identifikácii spoločnosti 

Vyhľadanie podľa kritéria 

*Názov spoločnosti:



Č.p. : Názov ulice :




PSČ : Mesto :

Vyhľadávanie podľa telefónneho čísla 

Tel. č. :

* povinné

Pokračovať  **Vymazať** 

 Karta zákazníka  Podpora EOLIS  Odhlásiť

Eolis umožňuje niekoľko akcií:

- Žiadosť o poistný limit na nového zákazníka
- Žiadosť o zvýšenie poistného limitu (vždy je potrebné zadať novú žiadosť s vyšším limitom)
- Žiadosť o zníženie poisteného limitu – prostredníctvom tlačidla „Znížiť poistný limit“ v časti „Zobrazenie limitu“
- Zrušenie poistného limitu
- CAP/CAP+ LIMITY

V prípade ak ste **požadovanú spoločnosť** nenašli podľa identifikačného čísla (v tomto prípade nemáme danú spoločnosť vytvorenú v našom systéme), je potrebné ju **vyhľadať podľa názvu spoločnosti**.

Zadajte názov spoločnosti a následne kliknite na tlačidlo „**Pokračovať**“

4. Poistné limity – žiadosť o poistný limit

Zobrazí sa Vám zoznam nájdených spoločností

Vítejte > Správa limitov > Poistné limity > Žiadosť

Identifikačné číslo	ID Euler Hermes	Názov spoločnosti	Adresa
35046776	0083228621	AAA Dent	Javorová 3103/24 93401 Levice
30224693	0004912229	AAA Progress	Pionierska 982 01701 Považská Bystrica
31373810	0004921198	AAA invest	Sarátovská 28 84102 Bratislava 42
36179604	0004977881	AAA NETINGS	Masarykova 2 04001 Košice 1
36185329	0004978241	AAA CONTACT	Masarykova 2 04001 Košice 1
35829303	0015232075	AAA INTERIÉR	Šafárikovo nám. 7 81102 Bratislava 1
35845279	0015233199	AAA AUTO	Hradská 2 82107 Bratislava 214
36624811	0080254617	AAA Experts	ul. 29.augusta 31 97401 Banská Bystrica 1
36598186	0083250798	AAA net cafe	čp. 870/16 04014 Košice - Dargovských Hrdinov
31595171	0004931469	AAA Maxi mini	Salajňa, Roľnícke obhospodné dru 02304 Stará Bystrica
36489582	0015726958	AAA auto Prešov	Pod Kalváriou 59 08001 Prešov 1
35869631	0083221925	AAA Klima Midea Slovakia	Stará Vajnorská 17 83104 Bratislava
36484654	0015276325	aaa - reality.sk	Sibírska 28 08001 Prešov 1
35973323	0086144394	AAA ZIMKLIMA, s.r.o.	Veľké Lovce 772 94142 Veľké Lovce
36476251	0006796984	AAA - Autá Autodiely Autoservis	Košická cesta 20 08001 Prešov 1
35858699	0015840240	AUTOCENTRUM AAA AUTO a.s.	Panónska cesta 39 85104 Bratislava
36827789	0100393980	AAA Gastro s.r.o.	Rozkvet 2061/30 017 01 Považská Bystrica
32168748	0083243898	ing. Adalbert Pomsár - AAA Service	Beniakova 8 84105 Bratislava 4
36467197	0005178584	AAsD	Okružná 27 05621 Svit
00686603	0004896100	A A A	Drotárska cesta 16 81102 Bratislava 1
33604371	0083242635	Helena Parasková a.s.a.	Starinská 2211/99 08601 Humenné
32610777	0083237328	Agnesa Kelemenová a a Galantéria	Rúbanisko III/L 7 98403 Lučenec

22 záznamov Nájdené. Strana 1/1

Ak sa v zozname požadovaná firma nenachádza, kliknite na tlačidlo „nenájdene“ a následne na tlačidlo „pokračovať“.

Výber formátu pre export: CSV format | XLS format

Vyberte Vašu spoločnosť kliknutím na jej meno.

nenájdene Nové hľadanie

Vítejte > Správa limitov > Poistné limity > Žiadosť

Žiadosť o poistný limit

Napriek tomu ste nenašli Vami požadovanú spoločnosť, môžete Vašu požiadavku zaregistrovať prostredníctvom nasledujúceho formulára. Spracovanie tejto žiadosti bude prevedené podľa Vami zadaných údajov, z tohoto dôvodu Vás žiadame o uvedenie všetkých dostupných identifikačných údajov. O stave žiadosti budete informovaný.

Pokračovať Späť Nové hľadanie

4. Poistné limity – žiadosť o poistný limit

Následne sa Vám otvorí okno s formulárom, do ktorého je potrebné uviesť informácie o spoločnosti (identifikátor, názov, adresa, mesto, atď.).



Po vyplnení potrebných informácií kliknite na tlačidlo „Pokračovať“.

Poistné limity | **hľadanie odberateľov** | Hľadanie spoločnosti

Vitajte > Správa limitov > Poistné limity > Žiadosť

Doplňujúce informácie

Názov spoločnosti:	aaa
Krajina:	SLOVENSKO
IČO:	ICOSK (Slovensko) <input type="text"/>
Dodatok k názvu 1:	<input type="text"/> (i.e. Full names of the proprietor(s) or partners, or an alternative trading name for the buyer)
Dodatok k názvu 2:	<input type="text"/>
Názov ulice:	<input type="text"/>
Názov ulice:	<input type="text"/>
Doplnenie adresy:	<input type="text"/>
Mesto:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text"/>
Číslo telefónu:	<input type="text"/>

Pokračovať  **Nové hľadanie** 

4. Poistné limity – žiadosť o poistný limit

Vítejte > Správa limitov > Poistné limity > Žiadosť

odberateľov

Detaily odberateľa


ID Euler Hermes : Právna forma:

Názov spoločnosti: aaa
Sídlo spoločnosti: SLOVENSKO
NACE :


Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, [kliknite sem](#) pre výber správneho odberateľa.

Žiadosť o poistný limit


Žiadosť o Poistné limity:

Suma: EUR 


Maximálna doba splatnosti podľa zmluvy : 90 dni

**Doba splatnosti, pokiaľ je dlhšia ako tá, ktorá je uvedená vyššie: dni  Pridať komentár

Vaše ref. č. odberateľa:

 Pridať dočasné navýšenie

** Vezmite prosím na vedomie, že je možné uviesť splatnosť najviac v dĺžke maximálnej splatnosti povolenej VAŠOU POISTNOU ZMLUVOU. Pokiaľ chcete vystavovať faktúry s dlhšou splatnosťou, je nutné najskôr kontaktovať obchodné oddelenie so žiadosťou o úpravu poistnej zmluvy v tomto bode. Úprava podlieha schváleniu. Pokiaľ nebude poistná zmluva upravená písomným dodatkom je poistné krytie pre faktúry so splatnosťou dlhšou ako povoľuje poistná zmluva vylúčené aj napriek schváleniu požadovaného limitu s touto podmienkou.

Pokračovať 

Opäť si skontrolujte, či máte vybranú správnu poistnú zmluvu a správneho kupujúceho.

V prípade, že pod záložkou „Detaily odberateľa“ nie je správna spoločnosť, kliknutím na „**kliknite sem**“ môžete výber zopakovať.

Do kolonky „Suma“ zadáte plnú požadovanú sumu poistného limitu a v prípade potreby zmeníte menu. Vždy sa zobrazia štandardné platobné podmienky v dňoch.

Ak sa líšia od zvláštnej platobnej podmienky uvedenej vo Vašej poistnej zmluve, môžete túto skutočnosť dopísať do kolonky „Doba splatnosti, pokiaľ je dlhšia ako tá, ktorá je uvedená v dňoch.“

Taktiež môžete do kolonky „Vaše ref. č. odberateľa“ dopísať číslo Vášho zákazníka.

4. Poistné limity – žiadosť o poistný limit

odberateľov

Vitajte > Správa limitov > Poistné limity > Žiadosť


Detaily odberateľa

ID Euler Hermes :	Právna forma:
Názov spoločnosti: aaa	
Sídlo spoločnosti: SLOVENSKO	
NACE :	


Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Žiadosť o poistný limit


Žiadosť o Poistné limity:

Suma: EUR 


Maximálna doba splatnosti podľa zmluvy : 90 dni

**Doba splatnosti, pokiaľ je dlhšia ako tá, ktorá je uvedená vyššie: dni  Pridať komentár

Vaše ref. č. odberateľa:

 Pridať dočasné navýšenie

** Vezmite prosím na vedomie, že je možné uviesť splatnosť najviac v dĺžke maximálnej splatnosti povolenej VAŠOU POISTNOU ZMLUVOU. Pokiaľ chcete vystavovať faktúry s dlhšou splatnosťou, je nutné najskôr kontaktovať obchodné oddelenie so žiadosťou o úpravu poistnej zmluvy v tomto bode. Úprava podlieha schváleniu. Pokiaľ nebude poistná zmluva upravená písomným dodatkom je poistné krytie pre faktúry so splatnosťou dlhšou ako povoľuje poistná zmluva vylúčené aj napriek schváleniu požadovaného limitu s touto podmienkou.


Pokračovať 


Pokiaľ evidujete **polehotné pohľadávky** na odberateľa staršie ako 30 dní, alebo ste za posledných 12 mesiacov evidovali polehotné pohľadávky viac ako 60 dní po lehote splatnosti, uveďte prosím platobnú skúsenosť s odberateľom, odkedy s daným kupujúcim obchodujete, či platí v lehote splatnosti, resp. priemernú dobu omeškania a údaj o najstaršej polehotnej pohľadávke v dňoch a aktuálnej výške polehotných pohľadávok.


Prostredníctvom funkcie „**Pridať komentár**“, môžete pridať poznámku o zákazníkovi.


Pokiaľ žiadate o sezónny limit, uveďte to prosím do poznámky.


4. Poistné limity – žiadosť o CAP/CAP+ limit

EOLIS | Správa limitov | Pohľadávky po splatnosti | Informácie Služby | Dokumenty / Kontakty | Rýchly výber 

[Zmeniť osobné údaje 

Dátum posledného prihlásenia v systéme Eolis 24 0018 2018 12:16:03.
Platnosť Vášho hesla vyprší 24/04/2018. [Zmeniť heslo 

Hľadanie spoločnosti 

Vyberte poistnú zmluvu 

Obfúbené upraviť

- Zvoľte tlačítko upraviť pre pridanie odkazu do Vašich obľúbených položiek.

Poznámky a pripomienky

- Žiadne aktívne správy.

Užitočné odkazy

- Economic Research
- Country grade

Zoznam poistných zmlúv upraviť

- Zvoľte tlačítko editovať pre prácu so zoznamom poistných zmlúv

Posledných 25 rozhodnutí | Nerozhodnuté žiadosti (10 najstarších)

Identifikátor	ID Euler Hermes	Názov spoločnosti	Odpovede

Zobraziť všetky rozhodnutia

Pre zadanie CAP/CAP+ limitu si musíte cez možnosť **Vyberte poistnú zmluvu** zvoliť CAP zmluvu príklad:
Primárna zmluva – **2147048.000**
CAP/CAP+ zmluva - **C2147048.000**

4. Poistné limity – žiadosť o CAP/CAP+ limit

EOLIS **Právy limit** Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Poistné limity Hľadanie spoločnosti Vyberte poistnú zmluvu

Vítejte > Správa limitov > Poistné limity > Žiadosť

Detaily odberateľa

ID Euler Hermes : Právna forma:

Názov spoločnosti:
Sídlo spoločnosti: SLOVENSKO
NACE :

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Žiadosť o poistný limit

Žiadosť o Poistné limity:

Suma: 10000 EUR ?

Maximálna doba splatnosti podľa zmluvy : 30 dni Urgentné spracovanie ?

**Doba splatnosti, pokiaľ je dlhšia ako tá, ktorá je uvedená vyššie: dni Pridať komentár

Vaše ref. č. odberateľa: CAP alebo CAP+

Pridať dočasné navýšenie

** Vezmite prosím na vedomie, že je možné uviesť splatnosť najviac v dĺžke maximálnej splatnosti povolenej VAŠOU POISTNOU ZMLUVOU. Pokiaľ chcete vystavovať faktúry s dlhšou splatnosťou, je nutné najskôr kontaktovať obchodné oddelenie so žiadosťou o úpravu poistnej zmluvy v tomto bode. Úprava podlieha schváleniu. Pokiaľ nebude poistná zmluva upravená písomným dodatkom je poistné krytie pre faktúry so splatnosťou dlhšou ako povoľuje poistná zmluva vylúčené aj napriek schváleniu požadovaného limitu s touto podmienkou.

Pokračovať >

o **CAP LIMIT** môžete požiadať, keď máte schválený primárny limit ale len do 100% výšky daného primárneho limitu.

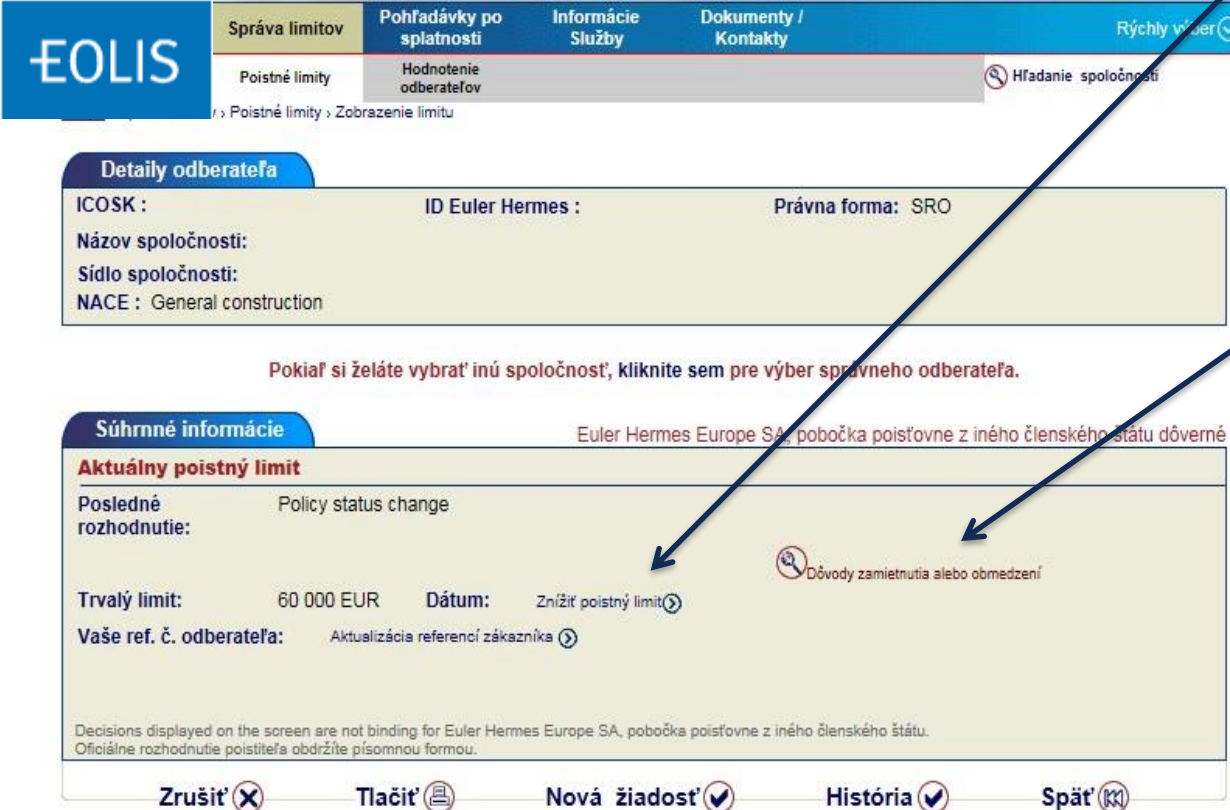
*Príklad: Schválený Vám bol limit 50 000 EUR ale potrebujete ešte ďalších 50 000 EUR. Požiadate teda prostredníctvom CAP limitu o 50 000 EUR. Do kolónky Vaše ref. č. odberateľa vyplníte značku **CAP**.*

o **CAP+ LIMIT** môžete požiadať, ak Vám primárny limit bol zamietnutý, ale len do výšky 50 000 EUR.

*Príklad: Žiadali ste o limit 10 000 EUR, ten Vám bol ale zamietnutý. Požiadate teda o CAP+ limit maximálne do výšky 50 000 EUR. Do kolónky Vaše ref. č. odberateľa vyplníte značku **CAP+**.*

Do kolónky Vaše ref. č. odberateľa musíte vložiť značku **CAP** limit alebo **CAP+** limit podľa toho, o ktorý z limitov máte záujem. Bez uvedenia správneho ref. č. odberateľa, podľa typu žiadaného CAP/CAP+ limitu, nebude Vaša žiadosť spracovaná korektne.

4. Poistné limity – zobrazenie limitu



EOLIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Poistné limity Hodnotenie odberateľov Hľadanie spoločnosti

Poistné limity > Zobrazenie limitu

Detaily odberateľa

ICOSK : ID Euler Hermes : Právna forma: SRO

Názov spoločnosti:
Sídlo spoločnosti:
NACE : General construction

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Súhrnné informácie Euler Hermes Europe SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu dôverné

Aktuálny poistný limit

Posledné rozhodnutie: Policy status change

Trvalý limit: 60 000 EUR Dátum: Znížiť poistný limit

Vaše ref. č. odberateľa: Aktualizácia referencií zákazníka

Dôvody zamietnutia alebo obmedzení

Decisions displayed on the screen are not binding for Euler Hermes Europe SA, pobočka poisťovne z iného členského štátu.
Oficiálne rozhodnutie poistiteľa obdržíte písomnou formou.

Zrušiť Tlačiť Nová žiadosť História Späť

Ak udelený poistný limit nevyužívate v plnej výške, môžete si ho **znižiť**.
Kliknite na: „**Znížiť poistný limit**“, zobrazí sa Vám okno s novou žiadosťou, avšak tu zadáte nižší limit ako ten, ktorý je už pridelený.

Dôvody zamietnutia alebo obmedzení
kliknutím na toto tlačidlo sa Vám zobrazia dôvody nášho obmedzujúceho rozhodnutia (v prípade, že limit nebol schválený v plnej výške)

Kliknutím na „**nová žiadosť**“ sa otvorí okno žiadosti o poistnom limite. Ďalej pokračujte ako pri zadávaní novej žiadosti. Táto možnosť sa využíva v prípade potreby zvýšenia aktuálneho limitu.

Priebeh vývoja poistného limitu (v prípade navýšenia, zrušenia, znovu poistenia), máte možnosť sledovať prekliknutím na: „**História**“.

V prípade, že udelený poistný limit už nepotrebujete, môžete ho zrušiť kliknutím na: „**Zrušiť**“

4. Poistné limity – zoznam rozhodnutí

V pravom rohu sa ubezpečte, že máte vybranú správnu zmluvu.

V prípade, že si chcete stiahnuť zoznam všetkých zákazníkov, v okienku „Krajina“ necháte položku „Všetky krajiny“, v prípade, že si želáte zobraziť zoznam zákazníkov iba za jednu krajinu, môžete ju vybrať z ponuky.

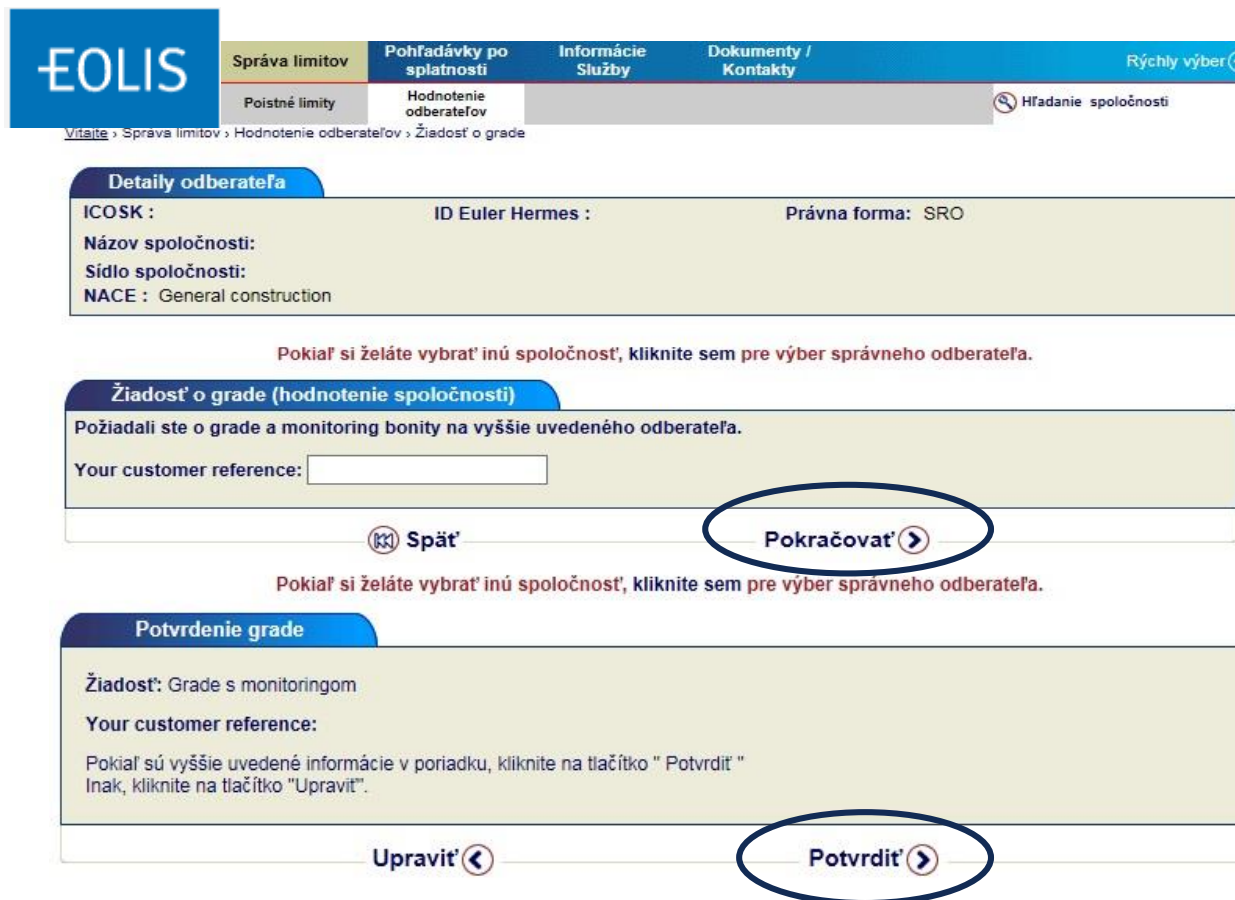
V prípade, že chcete stiahnuť zoznam všetkých zákazníkov za všetky krajiny / resp. za danú krajinu, necháte vybrané „Všetky rozhodnutia“, v opačnom prípade si vyberiete kritéria, podľa ktorých chcete vybrať zákazníkov v zozname.

Ak si zoznam rozhodnutí / otvorených žiadostí želáte iba pozrieť, kliknite na „Zobrazit“. V prípade, ak si chcete stiahnuť daný zoznam do XLS alebo CSV formátu, kliknite na požadovaný formát.

5. Hodnotenie odberateľov

Zaslaním žiadosti o grade si môžete preveriť naše hodnotenie Vami vybranej spoločnosti. Žiadosť o grade je spoplatnená služba v zmysle cenníka uvedeného v Dohode o hodnotení rizika.

Najskôr je potrebné vybrať príslušného odberateľa – kliknite na možnosť „Žiadosť o grade“ a ďalej postupujte podľa krokov uvedených v predchádzajúcich slidoch týkajúcich sa postupu vyhľadania spoločnosti. Následne musíte nájdenu spoločnosť potvrdiť tlačidlom „Pokračovať“ a ešte raz tlačidlom „Potvrdiť“.



EOLIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Poistné limity Hodnotenie odberateľov Hľadanie spoločnosti

Vitalite > Správa limitov > Hodnotenie odberateľov > Žiadosť o grade

Detaily odberateľa

ICOSK : ID Euler Hermes : Právna forma: SRO

Názov spoločnosti:

Sídlo spoločnosti:

NACE : General construction

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Žiadosť o grade (hodnotenie spoločnosti)

Požiadali ste o grade a monitoring bonity na vyššie uvedené odberateľa.

Your customer reference:

Spät' Pokračovať >

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Potvrdenie grade

Žiadosť: Grade s monitoringom

Your customer reference:

Pokiaľ sú vyššie uvedené informácie v poriadku, kliknite na tlačítko "Potvrdiť"
Inak, kliknite na tlačítko "Upraviť".

Upraviť < Potvrdiť >

5. Hodnotenie odberateľov

Po potvrdení žiadosti môžete dostať 3 typy odpovede:

- Grade daného odberateľa (v prípade ak je grade aktuálny)
- Grade pripravujeme (v tomto prípade obdržíte odpoveď neskôr t.j. po spracovaní Vašej žiadosti)
- Grade „NA“ (grade nie je možné stanoviť z dôvodov napr. spoločnosť ukončila činnosť, pobočka zahraničnej spoločnosti)

V nasledujúcej tabuľke sa nachádza vysvetlenie k jednotlivým gradom.

Výnimočný odberateľ	1	Extrémne nízke riziko
Veľmi silný odberateľ	2	Veľmi nízke riziko
Silný odberateľ	3	Nízke riziko
Dobry odberateľ	4	Podpriemerné riziko
Priemerný odberateľ	5	Priemerné riziko
Kontrolovaný odberateľ	6	Nadpriemerné riziko
Slabý odberateľ	7	Potvrdené riziko
Veľmi slabý odberateľ	8	Vysoké riziko
Odberateľ v ťažkostiach	9	Veľmi vysoké riziko
V úpadku	10	Strata

5. Hodnotenie odberateľov – zobrazenie prehľadu

EO LIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Poistné limity Hodnotenie odberateľov Hľadanie spoločnosti

Hodnotenie odberateľov > Zobrazenie prehľadu

Kritéria výberu

Žiadosť o grade

Odberateľ: Všetko
 Názov odberateľa
 Euler ID
 Ref. Č. zákazníka :

Typ odpovede: Grade s monitoringom

Status:

Krajina:

Dátum rozhodnutia: Od do (dd/mm/yyyy)

Triediť podľa

Zobraziť **Stiahnuť vo formáte .csv** **Stiahnuť vo formáte .xls**

Zoznam žiadaných gradov si môžete pozrieť prostredníctvom „Zobrazenie prehľadu“

EO LIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Poistné limity Hodnotenie odberateľov Hľadanie spoločnosti

Správa limitov > Hodnotenie odberateľov > Zobrazenie prehľadu

Zoznam žiadostí o grade

Identifer	Euler ID	Spoločnosť	Krajina	Reference	Grade	Stav	Buyer status	Zrušiť
			Slovensko		07	Rozhodnuté	Aktívny	Zrušiť
			Slovensko		07	Rozhodnuté	Aktívny	Zrušiť
			Slovensko			Zrušené		

3 záznamov Nájdené.

Strana 1/1

Výber formátu pre export:: CSV format | XLS format

NB : Click on the 'Company name' to view the 'GI-GR Details'.

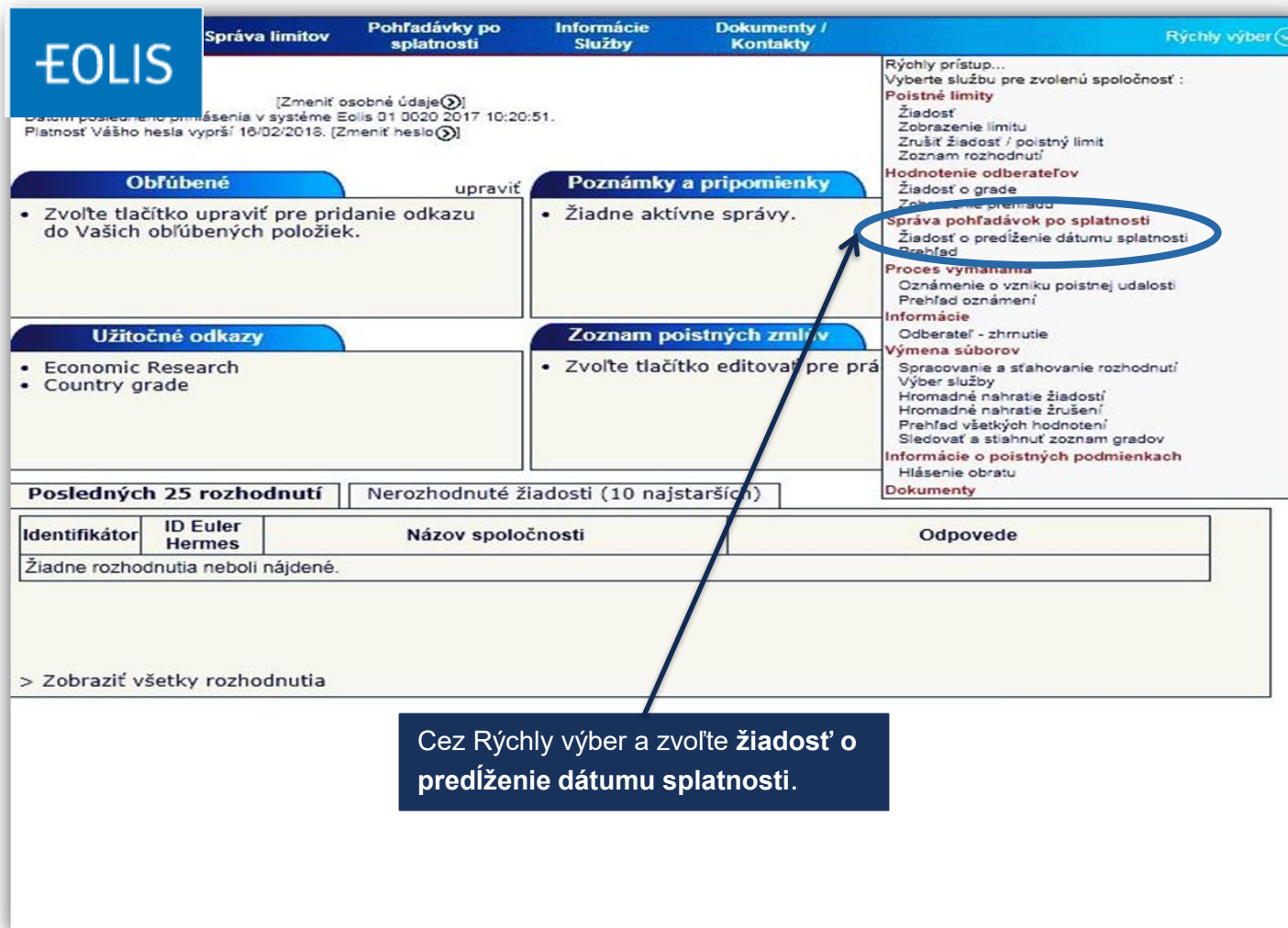
* : grade je v preverovaní

Dôvod prečo bol odberateľ zatvorený sa Vám zobrazí vo vyskakovacom okne keď sa nastavíte na odberateľa myšou.

 **Nové hľadanie**

Graf 

6. Správa hlásení pohřadřvok po splatnosti – řiadost' o predřženie splatnosti



EOLIS Správa limitov Pohřadřvky po splatnosti Informácie Sluřby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

[Zmeniť osobné údaje] [Zmeniť heslo]

Údajmi posledného prihlásenia v systéme Eolis 01.0020.2017 10:20:51.
Platnosť Vášho hesla vypršá 16/02/2018. [Zmeniť heslo]

Obřúbené upravíť

- Zvoľte tlačítko upravíť pre pridanie odkazu do Vašich obřúbených položiek.

Poznámky a pripomienky

- řiadne aktívne spravy.

Uřitocné odkazy

- Economic Research
- Country grade

Zoznam poistných zmlův

- Zvoľte tlačítko editovať pre prá

Rýchly prístup...
Vyberte sluřbu pre zvolenú spoločnosť :

Poistné limity

- řiadost'
- Zobrazenie limitu
- Zrušíť řiadost' / poistný limit
- Zoznam rozhodnutí

Hodnotenie odberateľov

- řiadost' o grade
- Zobrazíť prehľad
- Správa pohřadřvok po splatnosti**
- řiadost' o predřženie dátumu splatnosti
- řehľad

Proces vymáhania

- Oznámenie o vzniku poistnej udalosti
- řehľad oznámení

Informácie

- Odberateľ - zhrnutie

Výmena súborov

- Spracovanie a sťahovanie rozhodnutí
- Výber sluřby
- Hromadné nahratie řiadostí
- Hromadné nahratie řrušení
- řehľad všetkých hodnotení
- Sledovať a stiahnuť zoznam gradov

Informácie o poistných podmienkach

- Hlásenie obratu

Dokumenty

Posledných 25 rozhodnutí | Nerozhodnuté řiadosti (10 najstarřích)

Identifikátor	ID Euler Hermes	Názov spoločnosti	Odpovede
řiadne rozhodnutia neboli nájdené.			

> Zobrazíť všetky rozhodnutia

Cez Rýchly výber a zvoľte řiadost' o predřženie dátumu splatnosti.

6. Žiadosť o predĺženie splatnosti

EOLIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Správa pohľadávok po splatnosti Proces vymáhania Hľadanie spoločnosti

Výber > Pohľadávky po splatnosti > Správa pohľadávok po splatnosti > Žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti

Identifikácia spoločnosti

* povinné

Vyberte krajinu :

Vyberte len jednu možnosť z ponúkaných.

Vyhľadanie podľa identifikácie

* ID Euler Hermes : ALEBO * Identifikačné číslo:

Pomoc pri identifikácii spoločnosti

Vyhľadanie podľa kritéria ?

* Názov spoločnosti:

Č.p. : Názov ulice :

PSC : Mesto :

Vyhľadávanie podľa telefónneho čísla ?


Tel. č. :


* povinné

Karta zákazníka Podpora EOLIS Odhlásiť

1. Vyberte krajinu odberateľa.
2. Vyplňte ID Euler Hermes alebo identifikačné číslo a zvolte pokračovať.

6. Žiadosť o predĺženie splatnosti

EOLIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber 

Správa pohľadávok po splatnosti Proces vymáhania  Hľadanie spoločnosti

[Viete](#) > Pohľadávky po splatnosti > Správa pohľadávok po splatnosti > Žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti

Detaily odberateľa

ICOSK : ID Euler Hermes :

Názov spoločnosti:

Sídlo spoločnosti:

NACE :

Pokiaľ ste vybrali správneho odberateľa pokračujte na vyplnenie žiadosti o predĺženie dátumu splatnosti.

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti

* Povinné

Odberateľ

Kontaktná osoba:

Meno:

Tel:

Upomienka: 

Iná akcia:

<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Pokiaľ ste zvolili zlého odberateľa, kliknite na možnosť *kliknite sem* a zadanie opakujte.

6. Žiadosť o predĺženie splatnosti

Žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti

* Povinné

Odberateľ

Kontaktná osoba:

Meno:

Tel:

Upomienka:

Iná akcia:

Faktúry, pri ktorých chcete požiadať o predĺženie dátumu splatnosti

Mena : * Typ:

Dátum nahlásenia: Vaše ref. č. Vašej žiadosti: Celkové otvorené saldo:

* Dátum vystavenia faktúry	* Pôvodný dátum splatnosti	* Suma	Dátum vystavenia faktúry	Pôvodný dátum splatnosti	Suma
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Celková suma :


Požiadať o predĺženie dátumu splatnosti - tu zakliknite - v prípade ak pole ostane nezakliknuté, Vaša žiadosť nebude zaregistrovaná.

Platba

Uhradená suma dňa

Komentár k žiadosti

* Povinné

Pokračovať 

*Typ: zvolte jednu z možností (Simple Overdue).

Vyplňte celkové otvorené saldo.

Vyplňte sumu faktúry a dátum vystavenia a splatnosti (dátumy musia byť vždy vo formáte DD/MM/RRRR).













Zakliknite možnosť žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti. Pokiaľ tak neurobíte Vaša žiadosť nebude zaregistrovaná.

6. Žiadosť o predĺženie splatnosti


Celková suma : 0

Pre žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti - tu zakliknite - v prípade ak pole ostane nezakliknuté, Vaša žiadosť nebude zaregistrovaná.

Nový termín splatnosti:


Suma	Dátum	Suma	Dátum	Suma	Dátum
0					
					
					
					




Platba

Uhradená suma dňa 

Komentár k žiadosti

* Povinné


Pokračovať 

 Karta zákazníka
  Podpora EOLIS
  Odhlásiť


Tu prosím vyplňte komentár.

Zvoľte **pokračovať**.

6. Žiadosť o predĺženie splatnosti

EOLIS
Rýchly výber 

Správa limitov
Pohľadávky po splatnosti
Informácie Služby
Dokumenty / Kontakty

Správa pohľadávok po splatnosti
Proces vymáhania
 Hľadanie spoločnosti

to splatnosti > Správa pohľadávok po splatnosti > Žiadosť o predĺženie dátumu splatnosti

Detaily odberateľa

ICOSK : ID Euler Hermes : Právna forma: SRO

Názov spoločnosti:

Sídlo spoločnosti:

NACE :

Hlásenie pohľadávok po splatnosti

Bolo zadané Hlásenia pohľadávok po splatnosti

Odberateľ

Kontaktná osoba:

Meno:

Tel:

Upomienka: Iná akcia:

Detaily hlásenia pohľadávok po splatnosti

Mena : EUR Typ: Simple Overdue

Datum nahlásenia : 14/12/2017 Vaše ref č. Vašej žiadosti: Celkové otvorené saldo: 10000



Dátum vystavenia faktúry	Pôvodný dátum splatnosti	Suma	Dátum vystavenia faktúry	Pôvodný dátum splatnosti	Suma
29/11/2017	20/12/2017	5000			

Celková suma : 5000

Žiadate o predĺženie splatnosti?

Nový termín splatnosti:

Suma	Dátum	Suma	Dátum	Suma	Dátum
5000	29/12/2017				

Späť 
Potvrdiť 

Ak ste si všetko skontrolovali a je to v poriadku zvolte potvrdiť. Ak chcete urobiť zmeny vráťte sa kliknutím na možnosť späť.

Následne bude Vaša žiadosť zaregistrovaná.

7. Proces vymáhania – Oznámenie vzniku poistnej udalosti

Pre zlepšenie a urýchlenie procesu vymáhania Vás prosíme o vyplnenie kontaktných údajov na dlžníka (telefón, emailovú adresu).

EOLIS

Práva limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Proces vymáhania : Oznámenie o vzniku poistnej udalosti

Detaily odberateľa

ICOSK : ID Euler Hermes : Právna forma: SRO

Názov spoločnosti:
Sídlo spoločnosti:
NACE : General construction

Pokiaľ si želáte vybrať inú spoločnosť, kliknite sem pre výber správneho odberateľa.

Oznámenie o vzniku poistnej udalosti

Typ oznámenia: Collection
Vymáha: Client

Kontaktné údaje poisteného:

Kontaktná osoba: E-Mail:
Telefonický kontakt:

Kontaktné údaje odberateľa:

Kontaktná osoba: E-Mail:
Telefonický kontakt: Fax:
Mobilný telefón: Jazyk: English

Detaily oznámenia o vzniku poistnej udalosti:

Je fakturačná adresa iná ako dodacia adresa? Áno: Nie: Banka odberateľa:

Je dlžník v konkurze/reštrukturalizácii? Áno: Nie:
Buyer's liability already declared to receiver/administrator/liquidator? Nie (Attach copies)

Sú pohľadávky prihlásené do konkurzu? Áno: Nie:
Uplatnili ste si zmenu ak ňou disponujete? Áno: Nie:
Typ garancie: No guarantee

Dodatočné informácie:

Faktúra

Pokiaľ uvedené údaje súhlasia a vybrali ste správneho odberateľa, pokračujte k vyplneniu Oznámenia o vzniku poistnej udalosti.

Pokiaľ ste zvolili zlého odberateľa, kliknite na možnosť kliknite sem a zadanie opakujte.

Ak máte informácie o stave pohľadávky (prísľub o úhrade, dohodnutý splátkový kalendár, reklamáciu a pod.) prosím uveďte to do dodatočných informácií.

7. Proces vymáhania – Oznámenie vzniku poistnej udalosti

Oznámenie o vzniku poistnej udalosti

Typ oznámenia:

Vymáha:

Kontaktné údaje poisteného:

Kontaktná osoba:

Telefonický kontakt:

E-Mail:

Kontaktné údaje odberateľa:

Kontaktná osoba:

Telefonický kontakt:

Mobilný telefón:

E-Mail:

Fax:

Jazyk:

Detaily oznámenia o vzniku poistnej udalosti:

Je fakturačná adresa iná ako dodacia adresa? Áno: Nie:

Je dlžník v konkurze/reštrukturalizácii? Áno: Nie:

Banka odberateľa:

Buyer's liability already declared to receiver/administrator/liquidator? (Attach copies)

Sú pohľadávky prihlásené do konkurzu? Áno: Nie:

Uplatnili ste si zmenu ak ňou disponujete? Áno: Nie:

Typ garancie:

Dodatočné informácie:

Faktúra

Neboli zadané žiadne faktúry

Druh vymáhania


Client – pohľadávka bude vymáhaná poisteným bez aktívnej účasti EH.

Euler Hermes – vymáhanie bude prostredníctvom Euler Hermes.



7. Proces vymáhania – Oznámenie vzniku poistnej udalosti

Faktúra

Neboli zadané žiadne faktúry

 **Pridať faktúru**


Ak máte viac faktúr/dobropisov/čiastočných úhrad na zadanie môžete vytvoriť súbor na nahranie použitím makra kliknutím na link "Vzor". Ak je súbor vytvorený kliknite na link "Nahraj faktúry" aby ste pridali zoznam faktúr.

 **Nahraj faktúry**  **Vzor**

Prílohy



Tu je možné priložiť akýkoľvek dokument, ktorý má byť súčasťou nahlásenej pohľadávky. Pre priloženie týchto dokumentov je nutné súbor najprv vybrať, kliknutím na tlačítko "PRECHÁDZAŤ" vyberte dokument a potom priložte súbor kliknutím na "PRILOŽIŤ". Je možné priložiť max. 5 dokumentov.

Typ prílohy :

Príloha : **Priložiť** 

Názov priloženého súboru nesmie obsahovať znaky ako (; > " / | * -) možné sú iba alfanumerické znaky bez diakritiky a podtržník

Ak kliknete na tlačítko Uložiť, Vaše údaje a prílohy budú uložené počas 7 dní.

Uložiť  **Potvrdiť** 

7. Proces vymáhania – Oznámenie o vzniku poistnej udalosti

Dátum je nutné zadávať v uvedenom formáte **DD/MM/RRRR**. Prípadne môžete využívať kalendár, ktorý sa Vám zobrazí po kliknutí na symbol.

V políčku suma s DPH a suma bez DPH používajte ako separátor desatinných miest symbol čiarku (Príklad: 10 000,21).

EOLIS | **Správa limitov** | **Pohľadávky po splatnosti** | **Informácie Služby** | **Dokumenty / Kontakty** | **Rýchly výber** 

Správa pohľadávok po splatnosti | Proces vymáhania |  Hľadanie spoločnosti

[Vítajte](#) > [Pohľadávky po splatnosti](#) > [Proces vymáhania](#) > [Oznámenie o vzniku poistnej udalosti](#)

Faktúra / dobropis

*povinné

Typ: 

*Číslo faktúry:

*Dátum vystavenia faktúry:  dd/mm/yyyy

*Dátum splatnosti:  dd/mm/yyyy

Mena: 

*Suma s DPH:


*Suma bez DPH:



7. Proces vymáhania – Oznámenie o vzniku poistnej udalosti

Faktúra

		Číslo/Pôvodné č.faktúry	Typ dokumentu	Mena	Suma s DPH	Suma bez DPH	Dátum vystavenia/Pôvodný dátum vystavenia	Dátum splatnosti	Dátum vystavenia dobropisu	Dátum prijatej úhrady
Zmazať	Aktualizovať	15	Invoice	EUR	10 000,00	8 000,00	13/09/2017	15/11/2017		

 Pridať faktúru


Ak máte viac faktúr/dobropisov/čiasočných úhrad na zadanie môžete vytvoriť súbor na nahranie použitím makra kliknutím na link "Vzor". Ak je súbor vytvorený kliknite na link "Nahraj faktúry" aby ste pridali zoznam faktúr.

 Nahrať faktúry  Vzor

Prílohy



Tu je možné priložiť akýkoľvek dokument, ktorý má byť súčasťou nahlásenej pohľadávky. Pre priloženie týchto dokumentov súbor najprv vybrať, kliknutím na tlačítko "PRECHÁDZAŤ" vyberte dokument a potom priložte súbor kliknutím na "PRIL" možné priložiť max. 5 dokumentov.




Typ prílohy :

Príloha : Browse...  Priložiť

Názov dokumentu	Príloha - dátum	Typ prílohy	
854_fbfbf.jpg	04/12/2017 13:26:34	unknown	Zmazať

Ak kliknete na tlačítko Uložiť, Vaše údaje a prílohy budú uložené počas 7 dní.

Uložiť  **Potvrdiť** 

 Karta zákazníka  Podpora EOLIS  Odhlásiť

Po zadaní faktúr a priložení všetkých dokumentov (celkové saldo, uznanie záväzku, splátkový kalendár, kópie faktúr a po.), zvolte **Potvrdiť**.

Uložiť znamená, že si uvedené zadanie len uložíte do systému EOLIS. Najneskôr do 7 dní je však nutné sa k nemu vrátiť a oznámenie dokončiť. Pri zakliknutí tejto voľby nie je oznámenie odoslané do ALLIANZ TRADE a nedôjde k oznámeniu poistnej udalosti.

7. Prehľad oznámení



EOLIS Favorites Tools Help

Práva limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber

Vitajte > Pohľadávky po splatnosti > Proces vymáhania > Prehľad oznámení

Hľadanie spoločnosti
Vyberte poisťnú zmluvu

Kritéria výberu

Vymáhanie

Typ

Status

Vymáha

Identifikácia vymáhaného prípadu Rok: (RRRR) Číslo

Odberateľ **Všetko** [identifikujte dlžníka](#)

Dátum otvorenia prípadu Od Do dd/mm/yyyy

Triediť podľa

Uloženie súboru - možnosti

Rozdeľovač CSV súboru:

Zobrazit'

Stiahnuť vo formáte .csv

Stiahnuť vo formáte .xls

V prehľade oznámení si môžete skontrolovať v akom stave sú pohľadávky, ktoré vymáhame. Tento prehľad bude pravidelne aktualizovaný. V prípade otázok sa môžete obrátiť na osobu, ktorá má Váš prípad na starosti (kontakt na túto osobu Vám bude zaslaný v potvrdzovacom liste).

7. Prehľad oznámení

EOLIS Správa limitov Pohľadávky po splatnosti Informácie Služby Dokumenty / Kontakty Rýchly výber 

Správa pohľadávok po splatnosti Proces vymáhania  Hľadanie spoločnosti

o splatnosti > Proces vymáhania > Prehľad oznámení



Prehľad oznámení o vzniku poistnej udalosti


Odberateľ			Postup				Suma			
Súbor číslo	Ref. číslo odberateľa	Názov odberateľa	Dátum hlásenia	Typ intervencie	Vymáha	Stav vymáhania	Nahlásená suma	Prijaté úhrady	Dižná suma	
			26/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	1 944,00 EUR	0,00 EUR	1 944,00 EUR	Upraviť
			26/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	876,00 EUR	0,00 EUR	876,00 EUR	Upraviť
			26/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	300,00 EUR	0,00 EUR	300,00 EUR	Upraviť
			26/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	950,00 EUR	0,00 EUR	950,00 EUR	Upraviť
			26/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	620,00 EUR	0,00 EUR	620,00 EUR	Upraviť
			24/10/2017	Claim	Euler Hermes	claim from EOLIS	1 560,00 EUR	0,00 EUR	1 560,00 EUR	Upraviť

Po zakliknutí čísla prípadu sa Vám zobrazia **Detaily oznámenia**.

6 záznamov Nájdené.

Strana 1/1

Výber formátu pre export: CSV format  | XLS format 

Rozdeľovač CSV súboru: 

Kliknite na číslo , aby ste sa dostali na stránku žiadosti
Kliknite na číslo vymáhaného prípadu, aby ste videli podrobnosti

 **Nové hľadanie**

7. Prehľad oznámení

EOLIS | [ráva limitov](#) | [Pohľadávky po splatnosti](#) | [Informácie Služby](#) | [Dokumenty / Kontakty](#) | [Rýchly výber](#)

Proces vymáhania | Hľadanie spoločnosti

Proces vymáhania : Prehľad oznámení

Detaily obozreť

ICOSK : ID Euler Hermes : Právna forma:

Názov spoločnosti:

Sídlo spoločnosti:

NACE :

Detaily oznámenia

Všeobecná informácia

Ref. č.: Stav prípadu:

Vaše ref. č.: Sub status:

Fáza vymáhania:

Vymáhanie

Suma faktúr: Úroky:

Náklady vystavené na dižníka: Celková dižná suma: 1 944,00 EUR

Vymožená suma: Suma vymožená po odškodnení:

Aktuálna dižná suma: 1 944,00 EUR

Faktúra

Číslo faktúry	Suma	Dátum

Nahlásená škoda

Poistená suma: 0,00 EUR Dôvod na zamietnutie: Invoices prior to existence of policy

Poistené náklady na vymáhanie: Dátum odškodnenia:

Poistná kvóta: 90.0 Stav odškodnenia

Suma na odškodnenie: Suma vyplatená:

Platba po odškodnení:

[Detaily nákladov na vymáhanie](#)

Detaily vymáhania

06/10/2017 zaslaná upomienka emailom aj poštou

V **Detaily vymáhania** si môžete skontrolovať v akom stave je proces vymáhania. Tento prehľad bude pravidelne aktualizovaný.

8. Hlásenie obratu

Hlásenie realizovaného obratu je poistený povinný zaslať podľa podmienok v poistnej zmluve.

Postupujte nasledovne – „**Rýchly výber**“ – „**Hlásenie obratu**“.

Obrat sa nahlasuje v rozdelení podľa jednotlivých krajín. Rozlišujte výšku celkového obratu a z toho výšku poisteného obratu.

„**Obrat nezahrnutý v hlásení**“ – nemusíte vyplniť

V dolnej časti kliknite „**Pokračovať**“

Obrat

Status hlásenia obratu
 zadajte pred dátumom 11/06/2017

Poistné obdobie: 01/05/2017 - 31/05/2017 Mena poistnej zmluvy **EUR**

Obrat celkom : Poistený obrat celkom: Obrat nezahrnutý v hlásení:

Krajina	Výška obratu	Platobná podmienka	Suma poisteného obratu:	Suma nepoisteného obratu:	
BELGICKO	<input type="text" value="100000"/>	60 dní	<input type="text" value="100000"/>	<input type="text" value="0"/>	EUR
BULHARSKO	<input type="text"/>	60 dní	<input type="text"/>	<input type="text"/>	EUR
CHORVÁTSKO	<input type="text"/>	60 dní	<input type="text"/>	<input type="text"/>	EUR
CYPRUS	<input type="text" value="50000"/>	60 dní	<input type="text" value="50000"/>	<input type="text" value="0"/>	EUR
DÁNSKO	<input type="text"/>	60 dní	<input type="text"/>	<input type="text"/>	EUR
ESTÓNSKO	<input type="text"/>	60 dní	<input type="text"/>	<input type="text"/>	EUR
FRANCÚZSKO	<input type="text"/>	60 dní	<input type="text"/>	<input type="text"/>	EUR
FÍNSKO	<input type="text"/>				EUR

Nezahrnutý obrat :(EUR)						
Celkom	Intercompany	Others	Non covered countries	Government/Private	0-Limits	Cash
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Prílohy

Tu je možné priložiť akýkoľvek dokument, ktorý má byť súčasťou nahlásenej pohľadávky. Pre priloženie týchto dokumentov je nutné súbor najprv vybrať, kliknutím na tlačítko "Browse" vyberte dokument a potom priložte súbor kliknutím na "PRILOŽIŤ". Je možné priložiť max. 5 dokumentov.

Príloha :

Názov priloženého súboru nesmie obsahovať znaky ako (; > " } / * + -) možné sú iba sifanumerické znaky bez diakritiky a podtržník

8. Hlásenie obratu

Pre vloženie prílohy - „**Browse**“ – vyberte prílohu a kliknite „**Priložiť**“
(bez toho aby ste pred kliknutím na Pokračovať prílohu priložili nebude táto príloha zahrnutá do hlásenia).

Následne v dolnej časti kliknite „**Pokračovať**“

Pokiaľ chcete prílohu zmazať kliknite na možnosť „**Zmazať**“
(*následne bude ale potrebné vyplniť znova políčka s obratom*).

Nezahrnutý obrat :(EUR)						
Celkom	Intercompany	Others	Non covered countries	Government/Private	0-Limits	Cash
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Prilohy

Tu je možné priložiť akýkoľvek dokument, ktorý má byť súčasťou nahlásenej pohľadávky .Pre priloženie týchto dokumentov je nutné súbor najprv vybrať, kliknutím na tlačítko " Browse " vyberte dokument a potom priložte súbor kliknutím na " PRILOŽIŤ ". Je možné priložiť max. 5 dokumentov.

Priloha : Browse... Priložiť >

Názov dokumentu	
100 ay.xlsx	Zmazať >

Pokračovať >

8. Hlásenie obratu

EOLIS

Správa limitov

Pohľadávky po splatnosti

Informácie Služby

Dokumenty / Kontakty

Rýchly výber

Informácie o poistných podmienkach

Dokumenty

Hľadanie spoločnosti

[Vítate](#) > [Dokumenty / Kontakty](#) > [Informácie o poistných podmienkach](#) > [Hlásenie obratu](#)

[Vyberte poistnú zmluvu](#)

Obrat

Poistné obdobie: 01/01/2017 - 31/01/2017

Mena poistnej zmluvy **EUR**

Mena: **EUR**

Obrat celkom : **2200000** Poistený obrat celkom: **700000** Obrat nezahrnutý v hlásení: **1500000**

Krajina	Výška obratu	Platobná podmienka	Suma poisteného obratu:	Suma nepoisteného obratu:	Mena:
	1000000			500000	EUR
		90 dní	500000		
	1200000			1000000	EUR
		90 dní	200000		

Nezahrnutý obrat :(EUR)						
Celkom	Intercompany	Others	Non covered countries	Government/Private	0-Limits	Cash
1500000	200000					1300000

[Spät'](#)

[Potvrdit'](#)

Odhlásenie zo systému

EOLIS

Teší nás, že ste sa
rozhodli spravovať
Vaše pohľadávky online

Ďakujeme!

