

# HVORDAN VED DU, OM DINE KUNDER ER I VANSKELIGHEDER?

Selv ikke en god kreditstyringsproces dækker alle ricisi. En kreditforsikring hos Euler Hermes kan hjælpe dig.

Euler Hermes har adgang til opdaterede oplysninger om dine kunder, kundeemner, lande og sektorer. Vores eksperter leverer:

✓ Aktiv overvågning af dine kunder: Vi er opmærksomme på forandringer, som kan påvirke dine kunders betalingsadfærd.

✓ Struktureret og nuanceret vurdering af kreditgrænsebeslutninger.

✓ Ekstra ekspertise og slagkraft hos vores account managers, assurandører og inkasso-medarbejdere i forbindelse med problematiske sager.

✓ Når dine kunder ikke betaler, betaler vi.

**HVER GANG DIN VIRKSOMHED SENDER EN FAKTURA TIL EN KUNDE, ER DER EN RISIKO FOR, AT DU IKKE FÅR DINE PENGE. EN ENKELT STØRRE, UBETALT FAKTURA KAN PÅVIRKE DIN VIRKSOMHEDS EVNE TIL AT VOKSE ELLER I VÆRSTE FALD FØRE TIL KONKURS.**

## Har du kunder, der ikke betaler?

5 tegn på, at dine kunder er ved at komme i vanskeligheder

**1 For sen betaling**  
Forsøger kunden at ændre betalingsbetingelserne, eller opfylder han ikke længere jeres betalingsaftale?

Så er det sandsynligt, at kundens likviditet er lav.

**4 Øget tilsyn**  
Er din kunde konstant under skærpet tilsyn hos kreditgivere? Det kan betyde, at han har svært ved at betale sin gæld.

**2 Tvivlsomme kreditbeslutninger**  
Har din kunde indgået en usædvanlig stor kontrakt med et mistænkeligt selskab? Så vær på vagt. Hvis din kunde ikke har styr på sin kreditstyringsproces over for det pågældende selskab, kan det blive dit problem.

**5 Undskyldninger, undskyldninger, undskyldninger**  
Kommer din kunde med den ene undskyldning efter den anden for sin manglende betaling, kan det være et tegn på, at han har betalingsvanskeligheder.

**3 Ny finansiering**  
Forsøger din kunde hele tiden at opnå ny finansiering, eller skifter han ofte bank?  
Årsagen kan være, at hans nuværende bank ikke længere vil give kredit. Vær på vagt!

## Undgå problemer, når du indleder en relation med en ny kunde

🔍 Se dine nye kunder efter i sømmene: Deres finansielle status, kredithistorie og deres relationer til andre debitorer og kreditorer.

🔍 Foretag en risikoanalyse af alle nye kunder, og læg en plan for, hvordan og hvor ofte du vil overvåge kunden.

🔍 Sørg for løbende at indsamle nye finansielle oplysninger om dine kunder, især hvis de har en høj risikoprofil.

Euler Hermes overtager processen med overvågning af dine nye kunder. Så kan du trygt lade din virksomhed vokse i ind- og udland.

Vil du vide mere om dine muligheder hos os? [www.eulerhermes.dk](http://www.eulerhermes.dk)