



CODICE DI CONDOTTA EULER HERMES

Avere fiducia nel domani

UN MESSAGGIO DA CLARISSE

Il nostro desiderio è che voi e i nostri stakeholder abbiate fiducia nel domani. Questo obiettivo è per noi di Euler Hermes fonte di ispirazione e motivazione a fare del nostro meglio per fornire servizi di alta qualità e continuare a crescere come azienda e sostenere le attività dei nostri clienti.

Operando a livello globale in oltre 50 paesi, siamo fortemente impegnati ad applicare lo stesso livello di eticità e conformità in tutto il mondo. La nostra dedizione a lavorare con integrità e trasparenza è alla base della reputazione di cui godiamo e del nostro marchio. Questa cultura etica crea fiducia tra i colleghi e guadagna il credito dei nostri stakeholder, siano essi clienti, partner, enti di controllo o azionisti.

Facendo sì che i nostri dipendenti si comportino correttamente e stando attenti a lavorare con chi condivide i nostri valori, continueremo a crescere come azienda solida e sostenibile. I nostri valori sono semplici: ci trattiamo reciprocamente con equità e rispetto, operiamo con integrità, siamo trasparenti, diciamo la verità e ci assumiamo le nostre responsabilità.

L'attività di Euler Hermes è costruita sulla fiducia degli stakeholder e io conto su di voi per sostenere ogni giorno i nostri valori. Tale codice di condotta riflette ciò che siamo e rappresenta una guida importante rispetto ai nostri principi e valori fondamentali, che ci aiutano a prendere le decisioni giuste nelle attività quotidiane. Se avete dubbi su quale sia il comportamento più appropriato, parlatene apertamente e chiedete consiglio!

Grazie a tutti di impegnarvi a lavorare in modo corretto e di continuare a costruire la fiducia nel domani.

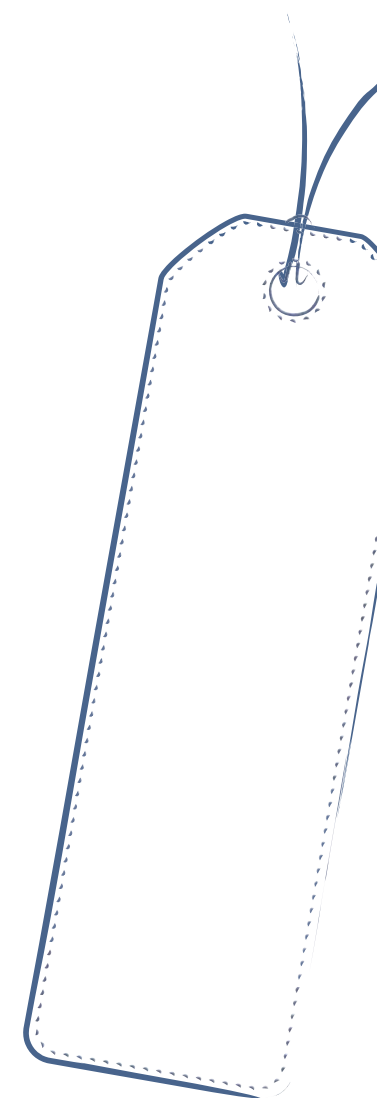
CLARISSE KOPFF

Chief Executive Officer



INDICE

>> 01	Il nostro Codice	5	>> 04	Siamo trasparenti E diciamo la verità	19
				Feedback aperto e onesto	20
				Esprimere preoccupazioni	21
				Prodotti e servizi trasparenti	22
				Comunicazioni esterne	23
				Corretta gestione della contabilità e delle registrazioni	24
				Cooperazione con le autorità	25
>> 02	Usiamo rispetto e correttezza nei nostri rapporti reciproci		>> 05	Farsi carico e assumere Le nostre responsabilità	26
	Inclusione e diversità	7		Responsabilità aziendale/Sostenibilità	27
	Nessuna discriminazione	8		Rispetto dei diritti umani	28
	Nessun bullismo o molestia	9		Gestione responsabile dei dati	29
	Salute e sicurezza	10		Protezione degli assets del nostro gruppo	30
>> 03	Agiamo con integrità	11	>> 06	Vivere il Codice	31
	Gestione dei conflitti di interesse	12			
	Concorrenza libera e leale	13			
	Prevenzione dei reati finanziari	14			
	Adesione alle sanzioni economiche	15			
	Regali e intrattenimento	16			
	Rispetto delle regole in tema di informazioni privilegiate	17			
	Portare i partner commerciali sui nostri standard	18			



COME USARE QUESTO DOCUMENTO

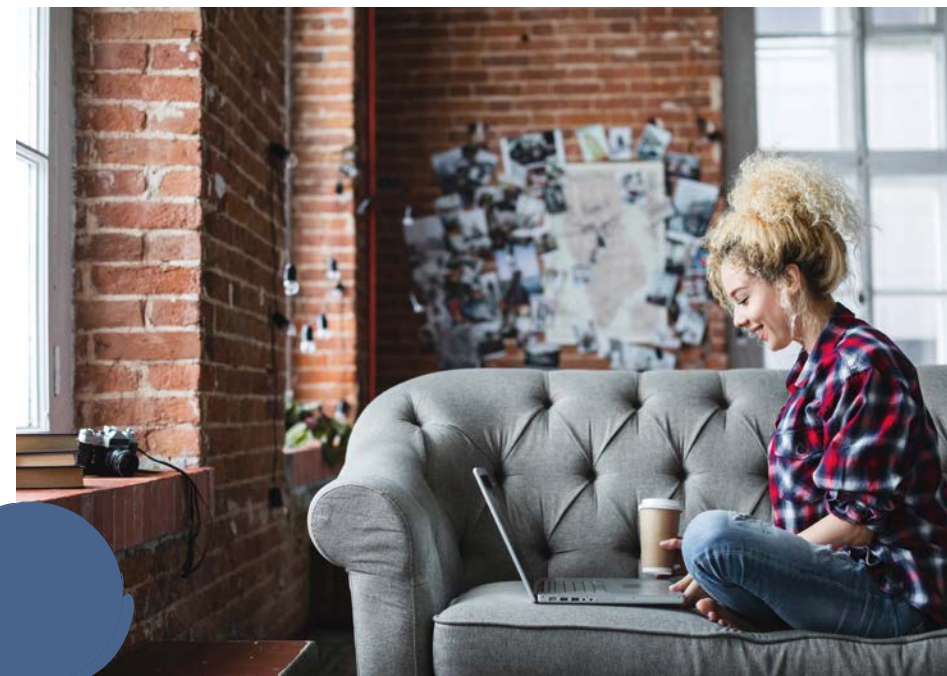
Questo opuscolo è interattivo. È progettato per includere elementi interattivi, come pop-up e collegamenti ipertestuali, per permettere di ottenere il massimo dai contenuti presentati.

Cliccando o passando sopra i simboli interattivi o il **testo in grassetto** con il mouse è possibile scoprire informazioni aggiuntive.

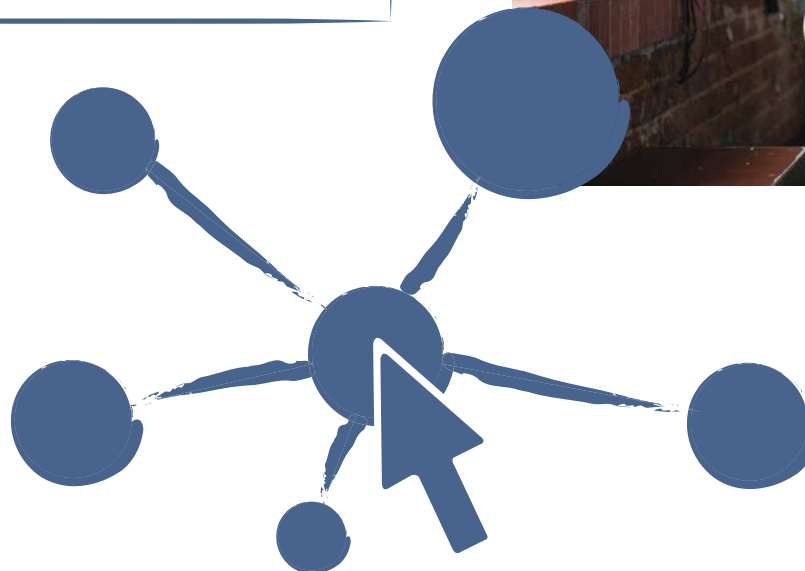
Cominciamo allora ad esplorare il Codice di Condotta!

*Fate attenzione ai
simboli interattivi*

Clicca qui



Domande sul Codice di Condotta?
Nel caso contattateci all'indirizzo:
compliance@eulerhermes.com



IL NOSTRO CODICE



Euler Hermes è il massimo esperto in Allianz sul rischio del credito B2B. Nell'ambito del nostro Gruppo siamo definiti nel nostro scopo. Il nostro approccio può essere descritto attraverso una semplice frase: "Assicuriamo il vostro futuro" ("We secure your future)". Fin dalla nostra fondazione, nel 1890, ci siamo concentrati sull'operare in una maniera che proteggesse il futuro finanziario dei nostri clienti e delle nostre comunità.

Noi di Euler Hermes, mettiamo in pratica tale scopo con fiducia nel domani, gestendo il nostro business in un modo che ci rende orgogliosi di dire che lavoriamo per Allianz e che rende i nostri clienti e partner orgogliosi di dire che fanno business con noi.

Ci impegniamo a operare in una cultura aziendale in cui:



Euler Hermes ha adottato il Codice di Condotta del Gruppo Allianz, che riflette i nostri valori e principi, fornendo ai dipendenti una guida per le loro azioni e decisioni. Ciò è particolarmente valido in situazioni in cui le nostre politiche o i nostri standard non forniscono una guida specifica, ad esempio quando ci troviamo di fronte a priorità concorrenti e richieste contrastanti fra loro.

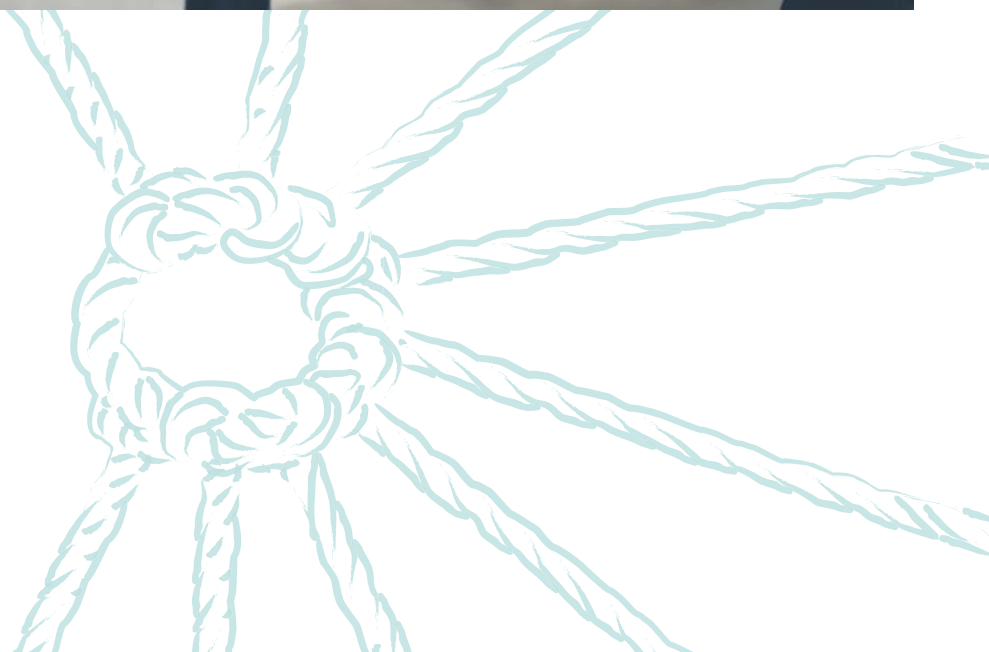
Ognuno di noi ha la responsabilità di comportarsi secondo i principi contenuti nel Codice, nonché di aspettarsi che gli altri facciano lo stesso, indipendentemente dal fatto che si tratti di membri del consiglio di amministrazione, funzionari, dirigenti, dipendenti temporanei, stagisti, tirocinanti, agenti o consulenti finanziari.

Infine, ci si attende che tutti segnalino tempestivamente eventuali violazioni note o sospette del Codice, delle regole aziendali o delle leggi e delle normative applicabili. In tali casi, si dovrebbe contattare il proprio responsabile di 1° o 2° livello, la locale Direzione Risorse Umane o la funzione Compliance oppure segnalare le preoccupazioni tramite i canali di reporting dedicati.

USIAMO RISPETTO E CORRETTEZZA NEI NOSTRI RAPPORTI RECIPROCI



Per Euler Hermes, insieme siamo più forti. Il modo in cui agiamo, il modo in cui operiamo e le decisioni che prendiamo sono incentrate sulla cura reciproca e sul trattare tutti con correttezza e rispetto. La forza della nostra cultura costituirà il fattore decisivo per assicurare il futuro.



INCLUSIONE E DIVERSITÀ

La diversità della forza lavoro consente ad Euler Hermes di comprendere veramente il variegato insieme dei nostri clienti e delle loro necessità. Promuovere una cultura aziendale inclusiva avvantaggia il nostro business e ci aiuta a costruirci una reputazione come partner credibile e affidabile. Forniamo uguali opportunità a tutti e ci impegniamo a creare un ambiente corretto in cui le persone possano avere successo indipendentemente da sesso, età, etnia, disabilità, religione, orientamento

sessuale o background culturale. Accogliamo abilità e modi di pensare diversi poiché ci rendono più innovativi, più resilienti e meglio attrezzati per affrontare il futuro.

Creare una società inclusiva richiede impegno da parte di ciascuno di noi nel lavoro quotidiano. Rispettiamo e diamo valore alle differenze e alle idee di tutti.



AIUTO ALL'APPRENDIMENTO: IL PROGETTO DI UN GENITORE SINGLE

David e Tania fanno parte di un progetto incaricato dello sviluppo di nuove soluzioni assicurative a beneficio dei genitori single. Tania descrive alcune delle sfide che i genitori single possono dover affrontare sul posto di lavoro, come cercare di trovare un equilibrio tra la cura dei propri figli e il normale orario di ufficio. David respinge i commenti di Tania con un'alzata di spalle e dice: "Beh, ho lavorato con madri single e padri single e mi è sembrato che se la cavassero bene. Forse quando avrai il mio stesso livello di esperienza lo capirai un po' meglio".

David sta così supportando Euler Hermes nel proprio impegno sull'inclusione?

Promuovere una cultura aziendale inclusiva avvantaggia la nostra attività e ci aiuta a costruirci una reputazione come partner credibile e affidabile.

NESSUNA DISCRIMINAZIONE

Il nostro impegno per la diversità e l'inclusione non ammette alcun tipo di trattamento scorretto nei confronti di un individuo, in qualsiasi forma, sulla base di caratteristiche personali. La discriminazione è in contraddizione con i vantaggi altrimenti ottenuti dal mettere in campo punti di vista, idee ed esperienze diversi.

Euler Hermes non tollera alcuna forma di discriminazione, incluso il razzismo. Ciascuno di noi tratterà sempre i colleghi, i partner commerciali e i clienti con rispetto, indipendentemente dalle caratteristiche personali. In Euler Hermes si viene giudicati in base al merito e alle capacità, non in base al background, alle convinzioni o ad altre caratteristiche. Euler Hermes vuole supportare un ambiente in cui regni fiducia, integrità e rispetto.

CARATTERISTICHE PROTETTE

Non prenderemo alcuna decisione relativa alla sfera lavorativa di una persona, ad esempio in tema di assunzioni, promozioni, assegnazione di mansioni lavorative o licenziamenti, sulla base di una caratteristica personale protetta.



La discriminazione è in contraddizione con i vantaggi altrimenti ottenuti dal mettere in campo punti di vista, idee ed esperienze diversi.

NESSUN BULLISMO O MOLESTIA

Meritiamo tutti di lavorare in un ambiente privo di bullismo e molestie. Siamo tutti d'accordo sul fatto che non vorremmo mai essere trattati in un modo che ci faccia sentire a disagio, intimiditi o umiliati. Vogliamo proteggere noi stessi e gli altri da tali comportamenti.

Non tolleriamo bullismo e molestie perché sono contrari ai nostri valori.

>> Con **bullismo** si intende cercare di recare danno, ovvero di costringere o intimidire qualcuno, attraverso un linguaggio offensivo, comportamenti minacciosi e/o altre azioni che tentino di instillare la paura negli altri.

>> Con **molestie** si intende qualsiasi comportamento sgradito od ostile che crei un ambiente di lavoro negativo, faccia sentire qualcuno minacciato o influisca negativamente sulle prestazioni lavorative di qualcuno.

ALCUNI ESEMPI INCLUDONO:



Intimidazioni di qualsiasi tipo



Euler Hermes non tollera bullismo e molestie in nessun caso e per nessun motivo.

Chiunque sia vittima o assista ad atti di bullismo o a molestie dovrebbe parlare con la persona responsabile di questi atti e informarla del fatto che simili comportamenti non sono tollerati. Se non ci si sentisse a proprio agio a parlarne con lei/lui, o se dovesse comunque continuare a comportarsi nello stesso modo, è necessario documentare le sue azioni e discuterne con il proprio responsabile di 1° o 2° livello, la funzione Risorse Umane, o un altro rappresentante della società.



Non tolleriamo bullismo e molestie perché sono contrari ai nostri valori.

SALUTE E SICUREZZA

La salute è più che non essere malati. Crediamo di dover creare un ambiente di lavoro basato sulla comprensione e sull'empatia e di dover gestire coerentemente la nostra salute mentale, emotiva, fisica e sociale al fine di mantenere e migliorare il benessere. Siamo consapevoli di quanto un ambiente basato sull'empatia sia più resiliente, coinvolto, sano e collaborativo.

In Euler Hermes, il benessere è la chiave del nostro successo. Se non stiamo adottando misure per rimanere in buona salute e vivere una vita equilibrata, non possiamo fare del nostro meglio o mantenere le nostre promesse verso i nostri colleghi e i nostri clienti. Euler Hermes incoraggia tutti a trovare un equilibrio tra lavoro, vita privata e salute, così da poter garantire di essere al meglio di noi stessi per svolgere al meglio il nostro lavoro.

Vogliamo inoltre garantire per noi tutti a nostra sicurezza e protezione, sia mentre ci troviamo nei nostri spazi di lavoro che nel corso dei viaggi di lavoro.

Attenetevi alle linee guida su sicurezza e protezione, evitate situazioni che potrebbero causare danni e siate sempre consapevoli di ciò che vi sta attorno.

Euler Hermes offre diversi servizi connessi ai viaggi per garantire la vostra sicurezza, per esempio la copertura 24 ore al giorno e 7 giorni su 7 per assistenza sui viaggi e supporto in caso di emergenza.



AGIAMO CON INTEGRITÀ



Assicurare il futuro significa essere sempre presenti per i nostri clienti e le nostre comunità, anche negli anni a venire.

La reputazione e il marchio che abbiamo costruito nel corso di decenni continueranno ad aiutarci a raggiungere questo obiettivo. Entrambi questi pilastri poggiano su una base solida: la nostra integrità. L'integrità è il principio fondamentale a cui ci atteniamo quando scegliamo come condurre il nostro business.

In Euler Hermes, ci impegniamo a rispettare le leggi, le normative e le altre regole esterne relative alla nostra attività ovunque operiamo. Lo stesso vale per le nostre regole interne. Non conformarsi ad esse può esporre Euler Hermes e i suoi dipendenti a gravi conseguenze, come danni alla reputazione, perdite finanziarie o sanzioni regolamentari e penali. Non ci impegniamo in business che tentino, direttamente o indirettamente, di violare o eludere le leggi o le altre regole applicabili.

Se avete assistito a una violazione delle leggi, normative o regole interne di Euler Hermes, o se la sospettate, dovete segnalarlo seguendo la **guida fornita nel capitolo del Codice: intitolato "Siamo trasparenti e diciamo la verità"**.

In Euler Hermes, andiamo ben oltre il semplice rispetto della legge e ci atteniamo a uno standard molto più elevato: ci sforziamo di fare la cosa giusta, in ogni situazione. Quando non siamo sicuri di come farlo, possiamo sempre fare domande e ricevere consigli.

GESTIONE DEI CONFLITTI DI INTERESSE

Potrebbe succedere a chiunque di noi! Un giorno, potremmo trovarci in una situazione lavorativa che influisce sui nostri interessi personali, o su quelli dei nostri familiari o amici. Questi interessi possono essere in conflitto con gli interessi della società. Oppure potremmo essere coinvolti in mansioni o funzioni della nostra società che possono essere collegati a interessi potenzialmente contrastanti. Tali situazioni non solo sono scomode sia per il dipendente che per la società, ma possono portare a decisioni aziendali sbagliate.

È importante riconoscere che i conflitti di interesse non possono essere sempre evitati. Inoltre, che non sempre causano problemi.

Tuttavia, anche se agiamo in modo assolutamente corretto in una situazione di conflitto e prendiamo la decisione “giusta”, ciò potrebbe non essere chiaramente visibile all'esterno. Potrebbe comunque sorgere il sospetto che siano state intraprese azioni “sbagliate”.

La trasparenza, pertanto, è la chiave. È importante che i dipendenti rivelino tempestivamente qualsiasi conflitto o potenziale conflitto di interessi al proprio responsabile diretto o superiore e che ricevano indicazioni su come gestirlo al meglio.

BUSINESS DI FAMIGLIA

Il tuo team ha recentemente completato un progetto importante e il tuo responsabile ti ha chiesto di organizzare un pranzo per festeggiare. Tuo fratello gestisce un'ottima azienda di catering e sai che ti farebbe uno sconto.

Puoi assumerlo per preparare il pranzo?



Fate riferimento a situazioni tipiche che potrebbero comportare potenziali conflitti di interesse:

- Un dipendente di Euler Hermes, insieme a membri della sua famiglia, gestisce una società che intrattiene un rapporto di business con Euler Hermes
- Un dipendente di Euler Hermes assume una nuova posizione all'interno dell'organizzazione. Il primo progetto assegnatogli nel nuovo ruolo è quello di esaminare la redditività del precedente dipartimento dove ha lavorato a lungo



CONCORRENZA LIBERA E LEALE

Euler Hermes si impegna a promuovere una libera e leale concorrenza. La concorrenza libera e leale è fondamentale per offrire ai nostri clienti le migliori soluzioni possibili per assicurare il loro futuro. Ci si attende pertanto che tutti i dipendenti ottemperino sempre alle leggi applicabili in materia di antitrust e concorrenza. Ciò include, fra le altre cose, prendere decisioni sui prezzi e sulle offerte di prodotti e servizi individualmente, sulla base della nostra esperienza e comprensione del mercato, così come prender parte a gare in modo corretto e indipendente.



APPROFONDIMENTO: PARTECIPAZIONE A CONVEGNI DI SETTORE E RIUNIONI COMMERCIALI

Se partecipate a convegni o riunioni di settore, dovrete prendere precauzioni speciali. In queste situazioni, potreste trovarvi a discutere di argomenti delicati con i concorrenti.

Se siete preoccupati per una conversazione avuta con un concorrente, specialmente a un convegno di settore, informate il vostro responsabile o l'Ufficio Legale o compliance@eulerhermes.com.

I suggerimenti di seguito potrebbero esserti utili per valutare meglio la situazione:

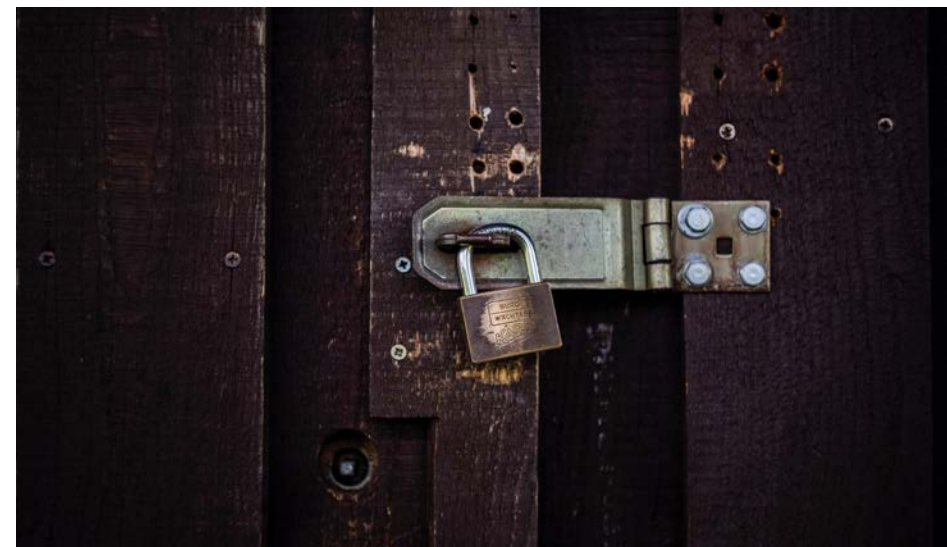
- L'ordine del giorno di una riunione dovrebbe essere reso noto in anticipo
- Il vostro responsabile diretto deve essere informato e aver approvato la vostra partecipazione
- Non condividete mai informazioni di alto valore commerciale o riservate
- Non discutere di strategie di prezzo o di altri dati di alto valore commerciale

La concorrenza libera e leale è fondamentale per offrire ai nostri clienti le migliori soluzioni possibili per assicurare il loro futuro.

PREVENZIONE DEI REATI FINANZIARI

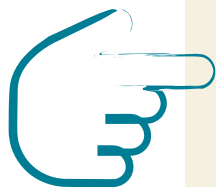
I reati finanziari rappresentano una violazione delle leggi in vigore. Causano enormi conseguenze sociali ed economiche sulle vite delle persone coinvolte, mettendo quindi in pericolo il loro futuro. Euler Hermes non tollera i reati finanziari e ha implementato misure atte a prevenire, rilevare e reagire in modo appropriato relativamente a tali attività.

I reati finanziari includono, non escludendo altre tipologie, corruzione, concussione, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, frode, evasione fiscale e false scritture contabili.



*Euler Hermes non
tollera i reati finanziari.*

ADESIONE ALLE SANZIONI ECONOMICHE



Lo scopo principale dell'attuazione di sanzioni economiche è quello di determinare un cambiamento nel comportamento o nella politica estera di un'altra nazione, proteggere i diritti umani, evitare l'uso della forza militare o prevenire la proliferazione di armi nucleari o armi di distruzione di massa.

Euler Hermes è fortemente impegnata a svolgere il proprio business nel pieno rispetto e in conformità con tutte le **sanzioni economiche** applicabili.



REGALI E INTRATTENIMENTO

Facciamo un'attenta valutazione prima di offrire o accettare **regali** o forme di **intrattenimento** da o a clienti, partner commerciali, funzionari governativi o altre persone od organizzazioni con cui Euler Hermes intrattenga rapporti.

I regali e l'intrattenimento sono un modo accettabile per promuovere rapporti professionali. In alcune parti del mondo non solo sono accettabili, ma sono una pratica commerciale essenziale. Euler Hermes si impegna a rispettare le culture e le norme locali, a condizione che tali regali e forme di intrattenimento forniti e ricevuti non siano né troppo costosi né eccessivi, e che non vengano forniti in alcun modo come tangente o altra

forma di incentivo intesa ad influenzare una decisione di business. Non è questo il modo che vogliamo per fare business.

Per evitare che appaia improprio, dovremmo sempre avere un motivo di business per offrire o accettare regali e forme di intrattenimento, senza mai dare l'impressione di tentare di influenzare una decisione di business



AIUTO ALL'APPRENDIMENTO: UN INVITO A CENA

Dai un'occhiata a questo scenario e pensa alla domanda.

Il tuo team era alla ricerca di una società con cui completare un grande progetto IT; hai ricevuto offerte da diverse aziende, tra cui la InfoTech, che alla fine ha vinto l'appalto. Ora, InfoTech ha invitato il tuo team a una cena in un ristorante locale di lusso per celebrare l'inizio del progetto e conoscersi meglio.

Sarebbe saggio da parte tua accettare l'invito?

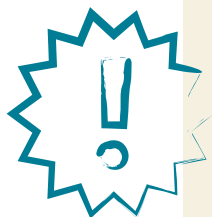
per scoprire la risposta.

La concessione di regali o altre forme di benefit da parte dei dipendenti, purché nel rispetto delle regole, è considerata coerente con le consuete pratiche commerciali e ritenuta un mezzo adeguato per stabilire e mantenere un buon rapporto commerciale.

RISPETTO DELLE REGOLE IN TEMA DI INFORMAZIONI PRIVILEGIATE

In qualità di dipendenti Euler Hermes, potreste avere accesso a informazioni non pubbliche. Queste informazioni devono essere trattate in modo riservato e possono essere condivise solo con persone che ne hanno bisogno per scopi di business legittimi.

>> *"Attieniti al principio della necessità di sapere"*



Non è mai consentito utilizzare queste informazioni a vantaggio nostro o delle nostre decisioni di investimento. Inoltre, non possiamo mai condividere queste informazioni in modo tale che qualcuno possa utilizzarle per prendere decisioni relativamente all'acquisto o alla vendita di azioni o di altri strumenti finanziari. Farlo non sarebbe etico, sarebbe illegale e ingiusto nei confronti di Euler Hermes e servirebbe a sollevare dubbi sull'integrità della nostra società.

In caso di domande su come gestire le informazioni privilegiate, rivolgetevi a compliance@eulerhermes.com



PORTARE I PARTNER COMMERCIALI SUI NOSTRI STANDARD

Cerchiamo di lavorare con partner commerciali e altri soggetti che condividano i nostri valori e lavorino conformemente ai nostri stessi elevati standard.

Il modo migliore per raggiungere questo obiettivo quando si stabiliscono nuovi rapporti o si sviluppano rapporti commerciali già esistenti è:

- coinvolgere la funzione Procurement durante la fase iniziale
- assicurarsi che i principi di integrità, correttezza, imparzialità e discrezione siano pienamente rispettati nel processo di selezione
- svolgere un accurato controllo di due diligence sui potenziali partner commerciali
- fare in modo che i partner commerciali si impegnino a rispettare il nostro Codice di Condotta nonché altri importanti standard e regole di Euler Hermes

CHIEDETEVI:



Ho prima guardato al mercato e ai fornitori alternativi?

Sì No



Non abbiate mai timore di fare domande o sollevare dubbi se qualcosa non sembra essere del tutto corretto.

SIAMO TRASPARENTI E DICIAMO LA VERITÀ

L'onestà è uno dei pilastri del modo in cui Euler Hermes conduce il proprio business e supporta tutto il resto che facciamo. Siamo onesti con i nostri clienti, con i nostri azionisti e con il mondo che ci circonda. Questo ci aiuta a fornire soluzioni che proteggono il futuro dei nostri clienti e a garantire che la nostra società continui ad operare anche negli anni a venire.



FEEDBACK APERTO E ONESTO

Tutto inizia con l'essere onesti gli uni con gli altri. Euler Hermes incoraggia lo scambio aperto di opinioni. Siamo disponibili a dare e ricevere feedback, anche quando si tratta di messaggi difficili, senza timore di ritorsioni. Il feedback è un regalo. Quando riceviamo feedback da altri, abbiamo l'opportunità di agire per migliorare positivamente le esperienze che forniamo. Questo, a sua volta, aiuta Euler Hermes a migliorare i suoi prodotti e le sue pratiche di business.

Allo stesso modo, affrontiamo apertamente i nostri errori e condividiamo le lezioni apprese per impedire ad altri di commettere gli stessi sbagli. Condividendo le nostre esperienze negative, contribuiamo a migliorare l'organizzazione e a renderla più resiliente.

Sebbene tutti siano attivamente coinvolti, i capi hanno un ruolo chiave da svolgere nell'incoraggiare tutti all'interno della loro organizzazione a esprimere liberamente le proprie opinioni, partecipare alle decisioni e dire la loro quando ritengano che qualcosa non sia giusto.



CORREGGERE IL TUO CAPO

Durante un incontro con un cliente, il tuo responsabile riporta accidentalmente prezzi errati per una determinata polizza Euler Hermes. Non ritieni che sia stato fatto intenzionalmente e non vuoi mettere a disagio il tuo capo, ma è importante che i clienti ricevano informazioni accurate.

Cosa dovresti fare?

per vedere la risposta.

Tutto inizia con l'essere onesti gli uni con gli altri.

ESPRIMERE PREOCCUPAZIONI

Se ritenete di dover discutere di un problema, Euler Hermes vi ascolterà sempre. Se avete un problema, cominciate a parlarne con il vostro responsabile o con un referente delle Risorse Umane. Con ogni probabilità il vostro responsabile o le Risorse Umane saranno i più informati sulle vostre mansioni e potranno aiutarvi a rispondere a qualsiasi domanda, a trovare una soluzione a situazioni che non appaiono corrette o a sapere a chi rivolgersi per ottenere una soluzione.

Euler Hermes non tollera ritorsioni di alcun tipo. Finché fate presenti le vostre preoccupazioni in buona fede, non ci saranno conseguenze negative per voi, anche se si dovesse scoprire che avete sbagliato. Ogni qualvolta facciamo presente una nostra preoccupazione per qualcosa che non ci sembra giusto, Euler Hermes interverrà. La società esaminerà i problemi in modo tempestivo e appropriato, attraverso personale addestrato seguendo opportune procedure, fra cui un eventuale formale processo di investigazione. Se si dovesse scoprire che un comportamento scorretto ha effettivamente avuto luogo, Euler Hermes intraprenderà le azioni appropriate nei confronti delle persone responsabili.



Se non vi sentite a vostro agio a parlarne con il vostro responsabile o con le Risorse Umane, potete anche parlarne con:

- un manager aziendale di cui vi fidate o
- la vostra Funzione locale Compliance o
- i canali di segnalazione predisposti per questo scopo o
- il canale anonimo per le questioni di integrità del Gruppo Euler Hermes o
- compliance@eulerhermes.com



AIUTO ALL'APPRENDIMENTO: SELEZIONA LA RISPOSTA CORRETTA

Lavori nei Sinistri e hai notato, in diverse occasioni, che una delle tue colleghe, Julia, spesso liquida ai clienti molto meno di quanto dovrebbe per le loro richieste di risarcimento, secondo i termini di polizza. Quando ne hai parlato con lei, Julia ha replicato: "Sto solo risparmiando soldi di Euler Hermes, quindi non vedo quale sia il problema". Hai anche menzionato la situazione al tuo responsabile, che ti ha detto di lasciar perdere. Non è cambiato nulla e sei preoccupato che i clienti possano non ricevere i compensi che a loro spettano.

Cosa dovresti fare?

Parlarne con un altro collega sperando che se ne occupi lui

Segnalare le tue preoccupazioni al superiore del tuo responsabile diretto, contattare Compliance o riportare il problema utilizzando gli strumenti disponibili per le segnalazioni riservate dei dipendenti

Niente; hai fatto tutto il possibile

Fatevi sentire!

PRODOTTI E SERVIZI TRASPARENTI

Essere corretti e trasparenti con i nostri clienti riguardo ai nostri prodotti e servizi, compresi eventuali limiti delle soluzioni proposte, è il miglior modo per conservare la loro fiducia nel lungo periodo.

Ci sforziamo pertanto di essere chiari durante l'intero ciclo di vita dei nostri prodotti, dall'idea iniziale per un nuovo prodotto, alle attività di marketing e vendita, e attraverso i processi di liquidazione sinistri o la performance dei fondi. Questi principi garantiscono che i nostri prodotti e servizi



siano facili da capire
e semplici da gestire



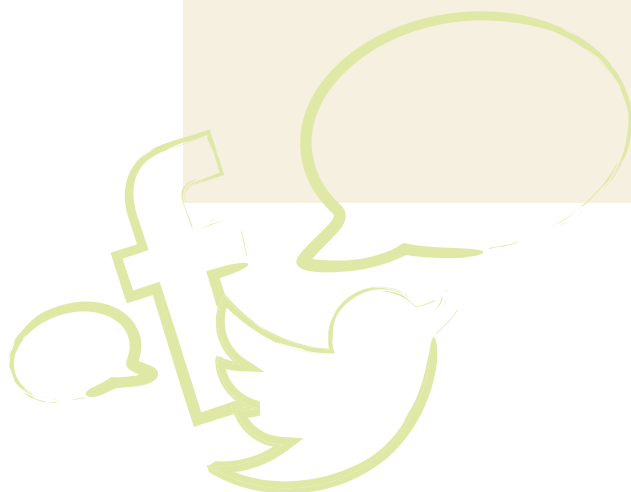
COMUNICAZIONI ESTERNE

Siamo orgogliosi di raccontare al mondo il grande lavoro che Euler Hermes svolge, ma è importante assicurarci di condividere le giuste informazioni e seguire alcune linee guida di base.

Se veniamo contattati da giornalisti o altri media, non dovremmo parlare per conto di Euler Hermes a meno che non siamo autorizzati a farlo. Dovreste indirizzare qualsiasi giornalista o professionista dei media a un portavoce ufficiale di Euler Hermes o al responsabile della Comunicazione.

Quando si parla di Euler Hermes sui social media, come Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, bacheche o qualsiasi altro forum online, non dovremmo mai condividere informazioni riservate, privilegiate o contenuti che sono intesi solo per uso interno.

Sui nostri account personali dei social media, dobbiamo mettere in chiaro che le opinioni da noi espresse sono le nostre e che non stiamo parlando per conto di Euler Hermes.



CORRETTA GESTIONE DELLA CONTABILITÀ E DELLE REGISTRAZIONI

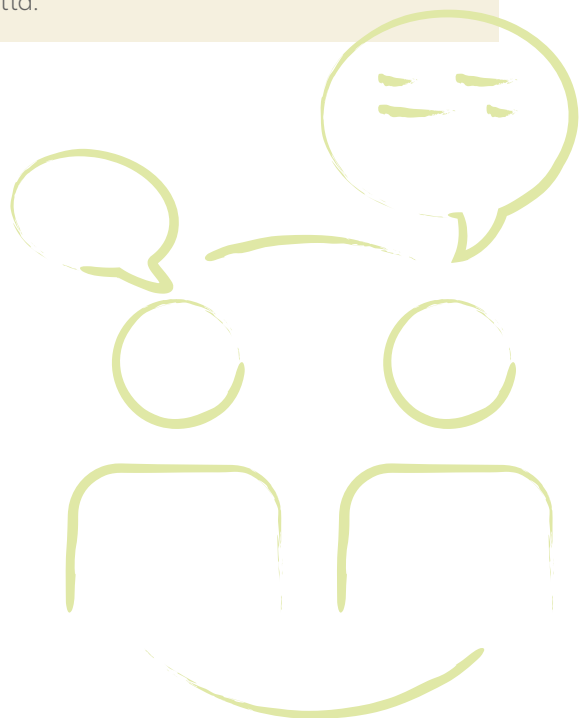
Documentare adeguatamente il nostro lavoro aiuta ognuno di noi a dare il meglio di sé. Tutti i libri e le registrazioni contabili che predisponiamo o su cui lavoriamo per Euler Hermes devono essere accurati, completi, tempestivi e veritieri. In questo modo ci assicuriamo di rispettare le leggi relative alla tenuta delle registrazioni. Questo ci aiuta anche a prendere buone decisioni e a mantenere i nostri azionisti informati sui risultati di Euler Hermes.

per visualizzare alcuni esempi di documentazione rilevante per la contabilità



COOPERAZIONE CON LE AUTORITÀ

Euler Hermes mira a mantenere interazioni rispettose e a cooperare con governi, autorità di regolamentazione e autorità di vigilanza. Ciò si riferisce ad ogni momento di relazione, cioè contatti regolari così come richieste, esami o indagini particolari. Ci impegniamo a fornire risposte diligenti e tempestive che offrano una visione veritiera e corretta.



FARSI CARICO E ASSUMERE LE NOSTRE RESPONSABILITÀ



Da quando Allianz ha emesso la sua prima polizza assicurativa a Berlino nel 1890, il mondo è cambiato enormemente. Tuttavia, è sempre rimasto costante il nostro impegno a svolgere il nostro business in modo sostenibile e a supportare i nostri clienti e le nostre comunità nella loro ricerca di un successo duraturo.

Questo non cambierà in futuro: continueremo ad assicurare il futuro dei nostri clienti e delle nostre comunità in modo sostenibile.

Farsi carico non significa semplicemente assumere la responsabilità del lavoro che facciamo per Euler Hermes, ma anche assumere la responsabilità per il potere che abbiamo di esercitare un impatto sul mondo.

RESPONSABILITÀ AZIENDALE/SOSTENIBILITÀ

Guidati dalla nostra strategia di Responsabilità Aziendale, facciamo nostre le problematiche ambientali e sociali in tutte le nostre attività aziendali. Ciò va dall'integrazione di tali questioni nella nostra organizzazione al lasciare che esse guidino le nostre interazioni con gli stakeholder esterni ad Euler Hermes. Offriamo prodotti e servizi sostenibili ai nostri clienti con l'obiettivo di passare a un'economia a basse emissioni di carbonio e utilizzare le risorse naturali in modo responsabile. Come società, vogliamo promuovere e mettere a disposizione delle generazioni future mezzi di sussistenza per l'autosufficienza.

per scoprire come ognuno di noi può dare un contributo personale al raggiungimento di questi obiettivi e quindi a vantaggio dell'ambiente e della società.



Come società, vogliamo promuovere e mettere a disposizione delle generazioni future mezzi di sussistenza per l'autosufficienza.

RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Il Gruppo Allianz si impegna a ottemperare a un'ampia gamma di normative internazionali in materia di diritti umani e ad integrarli nella propria attività. Ci aspettiamo che i nostri dipendenti, i partner in affari, le filiali, reti vendita e fornitori supportino e aderiscano alle diverse forme di diritti umani secondo le normative internazionali.

per consultare l'elenco delle normative internazionali



Il nostro sostegno e impegno a questo riguardo include una posizione attiva contro la schiavitù moderna e la tratta di esseri umani, compreso il lavoro minorile e forzato nelle nostre operations e nella nostra filiera di fornitura.



Fate riferimento alla sezione **Dichiarazione del Gruppo Allianz sulla schiavitù moderna**

Riportiamo inoltre annualmente i nostri progressi nell'integrazione dei diritti umani nello screening dei nostri clienti e incoraggiamo i nostri dipendenti a essere vigili con riguardo a qualsiasi potenziale problema di questo tipo. Ci impegniamo attivamente con i gruppi della società civile e a sollevare qualsiasi dubbio utilizzando gli specifici contatti presenti nel nostro Bilancio di Sostenibilità.



Il Gruppo Allianz si impegna a rispettare un'ampia gamma di standard internazionali sui diritti umani.

GESTIONE RESPONSABILE DEI DATI

I nostri clienti, partner e colleghi ci affidano una grande quantità di informazioni personali e dettagli della loro vita.

Trattiamo i **dati personali** in modo responsabile, trasparente, con la dovuta cura e in modo corretto e legale. Li usiamo solo per scopi specifici e legittimi e li conserviamo solo per il tempo necessario. Non li condividiamo mai con nessuno che non sia autorizzato a conoscerli.

Al fine di garantire la **riservatezza** applichiamo adeguati controlli di sicurezza.

Oltre alla salvaguardia dei dati riservati e personali, Allianz è consapevole delle sfide create dai Big Data e dall'Intelligenza Artificiale ("AI"). Ci impegniamo pertanto ad un utilizzo responsabile delle analisi dei Big Data e dell'AI in tutte le nostre attività di business in base a un solido framework di governance. Rispettiamo pienamente le leggi applicabili e ci impegniamo a implementarle in modo che, nell'utilizzo dei sistemi di AI, si promuova e garantisca un approccio incentrato sull'uomo.



Trattiamo i dati personali in modo responsabile, trasparente, con la dovuta cura e in modo corretto e legale.

PROTEZIONE DEGLI ASSETS DEL NOSTRO GRUPPO

Ci sentiamo tanto responsabili degli **assets della Compagnia** quanto ci sentiremmo responsabili per quelli di nostra proprietà. Li proteggiamo allo stesso modo.



Utilizziamo gli asset della società in modo responsabile. Questo aiuta il nostro Gruppo ad avere successo e ci aiuta a fare del nostro meglio per i nostri clienti e le nostre comunità.



La proprietà intellettuale che creiamo o utilizziamo per svolgere il nostro lavoro non deve mai essere condivisa con chi non ha bisogno di conoscerla.



Siamo altrettanto attenti alla proprietà intellettuale di altre società. Non la usiamo mai senza autorizzazione.



In caso di domande sull'utilizzo corretto della proprietà intellettuale, è possibile parlarne con il proprio responsabile o contattare l'Ufficio Legale della propria società.



VIVERE IL CODICE

*Avere Fiducia
nel domani*



Come abbiamo detto all'inizio, a volte può essere difficile fare ciò che è giusto. Quando vi trovate in una situazione del genere, utilizzate il nostro Codice come guida per rimanere sul giusto tracciato.

Contribuiamo tutti a proteggere il futuro delle persone e degli affari prendendo delle buone decisioni e alimentando il coraggio con cui i nostri clienti e le nostre comunità guardano avanti.

"Avere Fiducia nel domani." – Facciamo il possibile per assicurarlo al meglio – con passione, ogni giorno.



© 2020

**EULER HERMES Group SAS e le
sue Controllate**

1, place des Saisons,
92048 Paris La Défense Cedex,
France
www.eulerhermes.com

**EULER HERMES SA e tutte le
sue Filiali**

Avenue des Arts,
1000 Bruxelles
Belgium
www.eulerhermes.com

Design, concept and production

IKW team GmbH
www.ikw.team