



# **EOLIS** **GEREZ 100% DE VOTRE** **CONTRAT EN LIGNE**

Tout ce que vous devez savoir et faire pour gagner  
en autonomie et réactivité

<http://www.eulerhermes.fr/eolis>

Janvier 2019

# MES GARANTIES

Transmission, suivi des demandes de garanties et consultation en temps réel des réponses

## Quelles démarches puis-je entreprendre sur EOLIS ?

- Optimiser mes couvertures en cas d'évolution de mes garanties
- Gérer mes garanties complémentaires CAP EH/CAP+ EH France/Export
- Gérer mon répertoire et la liste client 1er euro
- Effectuer des échanges de fichiers en masse
- Identifier un client en France et à l'international



Pour connaître la marche à suivre de ces actions, RDV sur votre site [Mon espace EH](#)



## Quels sont les services offerts par EOLIS ?

- Je peux consulter les **motifs des décisions d'arbitrage** sur mes demandes de garanties en téléchargeant la liste des dernières décisions



Pour connaître le détail de ce service, RDV sur votre site [Mon espace EH](#)

- Je suis averti via l'alerte proactive « **Optimisation de garantie** » de la page d'accueil EOLIS, sur les acheteurs pour lesquels Euler Hermes France peut m'accorder plus de garanties
- Mais aussi possibilité de consulter des bilans publics d'entreprises françaises, des informations économiques ...

# MES IMPAYES

Déclaration de mes impayés et suivi en temps réel de l'avancement des démarches de recouvrement et de mon indemnisation par Euler Hermes France

## Quelles démarches puis-je entreprendre sur EOLIS ?

- Relancer mes clients et accélérer les récupérations sur mes impayés
- Transmettre une Demande d'Intervention Contentieuse (DIC) pour déclencher 4 à 7 jours plus tôt le processus de recouvrement et d'indemnisation
- Déclarer un impayé de plus de 50 MEUR



Pour connaître la marche à suivre de ces actions, RDV sur votre site [Mon espace EH](#)



## Quels sont les services offerts par EOLIS ?

- Je suis averti via les **alertes personnalisées** sur la page d'accueil EOLIS des évènements judiciaires sur l'un de mes clients ou prospects français inscrits au répertoire. Je peux ainsi transmettre le cas échéant une DIC dans les plus courts délais sans risque de forclusion
- Je peux échanger en ligne à tout moment avec les experts du recouvrement EH et leur transmettre des documents via la **Boîte de dialogue** (Menu 'La gestion de mes impayés'/'Dossiers Contentieux')
- Mais aussi possibilité de consulter des données financières et comptables ...

# LA GESTION DE MON CONTRAT

## Quelles démarches puis-je entreprendre sur EOLIS ?

- Remplir ma Déclaration de chiffre d'affaires



Pour connaître la marche à suivre de cette action, RDV sur votre site [Mon espace EH](#)

- Mettre à jour directement mes informations de contact ainsi que celles de mes collègues : civilité, fonction, tél, email .... (Menu 'La vie de mon contrat' / 'Fiche contrat et contacts' / 'Gestion des contacts')

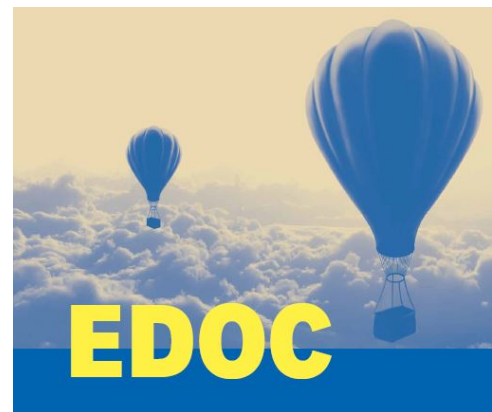
## Quels sont les services offerts par EOLIS ?

- Je peux consulter et imprimer les **duplicata des factures de primes** et frais d'enquête et de surveillance
- Je peux télécharger sous Excel mes **factures détaillées CAP EH et CAP+ EH**



Pour connaître le détail de ces services, RDV sur votre site [Mon espace EH](#)

- J'accède directement à **eDoc, la plateforme d'archivage sécurisé** des courriers liés à mon contrat, notamment les duplicata des Relevés d'Opérations Contentieuses



- J'accède directement à **Mon espace EH** (Menu 'Services Premium' ou bouton 'Go' en haut à droite / Services d'informations')

## Plus d'informations ?

Contactez  
votre courtier / mandataire  
ou  
notre département Accueil & Services.

**01 84 11 50 54**

lundi - vendredi  
8h15 - 18h00

### Assurance

Euler Hermes France  
Succursale française d'Euler Hermes SA  
RCS Nanterre B 799 339 312  
Adresse postale :  
1, place des Saisons - 92048 Paris La Défense  
Cedex  
Tél. + 33 1 84 11 50 50  
[www.eulerhermes.fr](http://www.eulerhermes.fr)

Euler Hermes SA  
Entreprise d'assurance belge agréée sous le code 418  
Siège social : avenue des Arts 56  
1000 Bruxelles, Belgique  
Immatriculée au RPM Bruxelles  
sous le n° 0403 248 596