

EH SMARTVIEW BRUKERVEILEDNING



A company of **Allianz** 

 EULER HERMES

Innhold

Kom i gang med EH SmartView 3

Tilgang til EH SmartView4

EH SmartView panel: din tilgang til en enkel overvåkning.....4

Forbedre din risikoovervåkning ved hjelp av kriteriepanelet7

Gå i dybden på din risikohåndtering med EH SmartView7

Eksporert EH SmartView rapporter for en skreddersydd opplevelse8

Administrer brukertilgang8

Vi hjelper deg hele veien8

Logg ut8

Hjelp.....8

Få en bedre forståelse av EH SmartView 9

1. Eksempel på forskjellige muligheter for fordypning.....9

2. Hvilken rapport skal jeg velge? 11

3. Administrasjonsmodul..... 13

Forstå EH Grades 14

1. EH Debitor Grade 14

2. EH Landrating 15

Tilgjengelige EH SmartView rapporter 16

1. Innvilgsesgrad..... 16

2. Riskikoprofil på debitor 17

3. Eksposering/Svartid..... 18

Kom i gang med EH SmartView

EH SmartView er Euler Hermes' sikre online risikoovervåkningsverktøy, som gir deg direkte tilgang til vår eksklusive kunnskap om din kundeportefølje via et utvalg av risikobaserte rapporter.

SmartView er designet for å hjelpe nøkkelpersoner i økonomi, kreditt eller risikohåndtering, som har bruk for å overvåke deres utestående risiko fra et sentralt perspektiv. Du kan gjennomgå kunderisiko og oppnå vekstmuligheter med omfattende styringsrapporter, så du kan ta beslutninger på bakgrunn av rett informasjon.

Og med daglige dataoppdateringer har det aldri vært enklere og mer presist å **administrere risiko** og **optimere muligheter!**

Med EH SmartView kan du:

Få en dypere forståelse av din debitorportefølje til forbedring av din risikohåndtering

- Finn ut mer om dine **debitor- og landrisiko** profiler
- Analyser **innvilgelsesgraden** for dine forskjellige EH avtaler ut fra **debitorgrade, bransje eller avtale**
- Identifiser alle endringer i dine debitorers **kredittverdighet**
- Identifiser alle **endringer for risikoprofilen** for de land som er dekket av dine avtaler
- Konsulter din konsoliderte kredittforsikringskapasitet på debitorer som er en del av et konsern
- Få tilgang til Euler Hermes' unike markedskunnskap med vår grading av dine debitorer

Utvid overblikket over din avtale

- Overvåk dine **utestående søknader**
- Gjennomgå dine **høyeste eksponeringer** (max. 20)
- Undersøk hvordan din **dekning** har utviklet seg over tid
- Hold øye med vår **svartid** på dine søknader
- Gjennomgå endringer i dine kredittgrenser over tid

Skreddersy din risikoovervåkning

- Filtrer ut fra **måned, avtale, bransje** eller ut fra **grade** og velg den valuta som du ønsker at resultatene skal vises i
- Fordyp deg i rapportene for mer detaljert informasjon
- Last ned din **risikohåndteringsrapport** i excel- eller PDF-format
- Organiser og ordne dine EH avtaler i **avtalegrupper**
- Endre brukertilgang til dine EH avtaler via **Brukertilgang til avtale**

Tilgang til EH SmartView

EH SmartView er designet til Internet Explorer versjon 7 eller nyere, Mozilla Firefox og Google Chrome. Innen du setter programmet i gang må du huske å tillate pop-up vinduer i din nettleser.

Du får tilgang til EH SmartView via din EOLIS konto. På den måten har du alltid mulighet for å komme på EH SmartView fra en hvilken som helst datamaskin som har en internettfordbindelse og standard nettleser. Finn SmartView via din EOLIS forside under "Nyttig informasjon", og klikk på EH SmartView linken.

EH SmartView panel: din tilgang til enkel risikoovervåking

Så snart du er logget på din EH SmartView side...

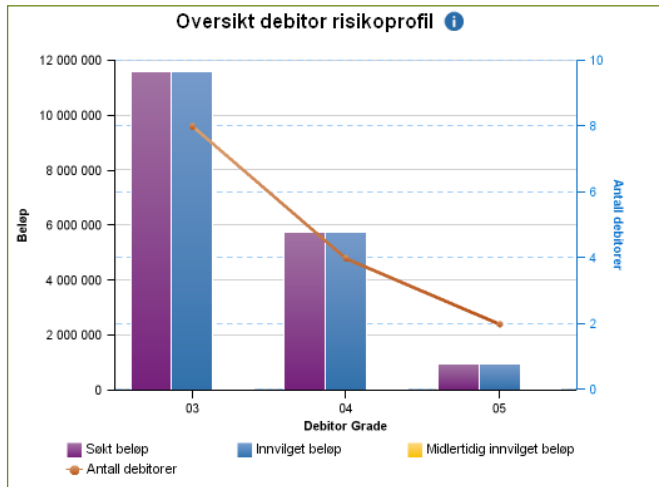
The screenshot shows the EH SmartView dashboard with the following components:

- Header:** "Velkommen BU Test EHNØ" and "Hovedmeny" (Home menu).
- Navigation:** "Hjem" (Home) button and menu items for "Innvilgsesgrad", "Risikoprofil på debitor", and "Eksponering / Svartid".
- Left Panel:** "Siste dataoppdatering: 30. mai, 2014" and "Kriteriepanelet" (Criteria panel) with filters for "Periode" (May 2014), "Valuta" (EUR), and "Avtale" (Contract).
- Main Content:**
 - Oversikt debitor risikoprofil:** A combined bar and line chart showing "Sølt beløp" (Sold amount), "Innvilget beløp" (Invoiced amount), "Midlertidig innvilget beløp" (Temporarily invoiced amount), and "Antall debitorer" (Number of debtors) across months 03, 04, and 05.
 - Eksponering måned for måned:** A bar chart showing "Innvilget beløp" (Invoiced amount) for months 2014 02, 2014 03, 2014 04, and 2014 05.
 - Innvilgsesgrad:** A bar chart showing "Innvilgsesgrad" (Invoicing rate) for months 2014 02, 2014 03, 2014 04, and 2014 05.
 - Svartid:** A section with the text "Ingen tilgjengelige opplysninger" (No available information).
- Right Panel:** "Brukermeny" (User menu) with icons for search, home, mail, help, and share.
- Bottom:** "Juridisk" (Legal) link and "A company of Allianz" logo.

... vil hovedpanelet lage en oppsummering av din avtaleportefølje ved hjelp av fire grafer:

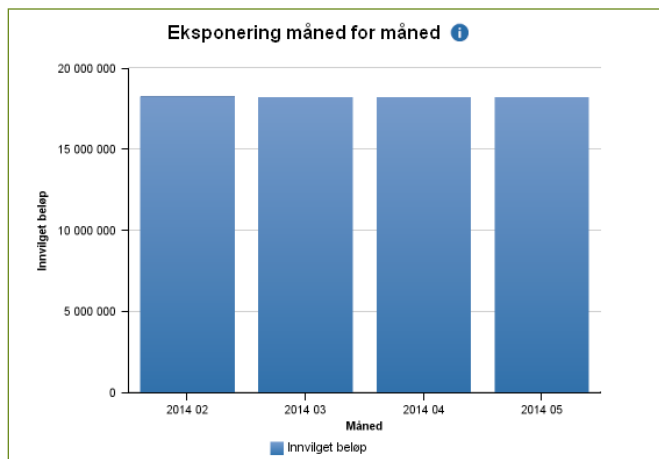
1) Risikoprofil for debitorportefølje:

Denne rapporten gir deg en oversikt over din risikospredning ved å vise fordelingen av dine kredittgrenser ut fra debitorgrade.



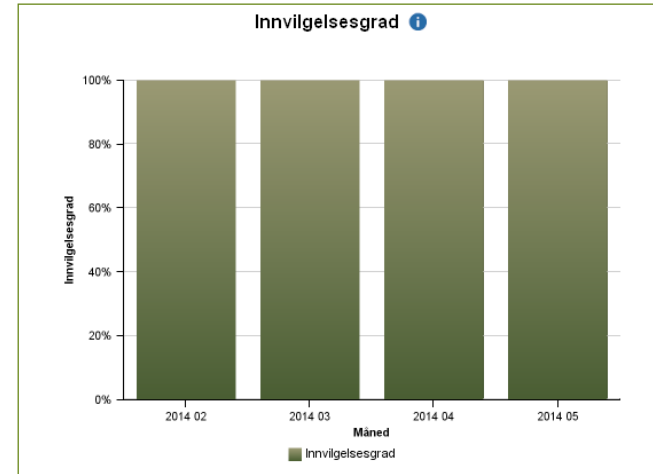
2) Din eksponering måned for måned:

Denne rapporten viser utviklingen for det totale beløp på kredittgrenser for de siste 12 måneder.



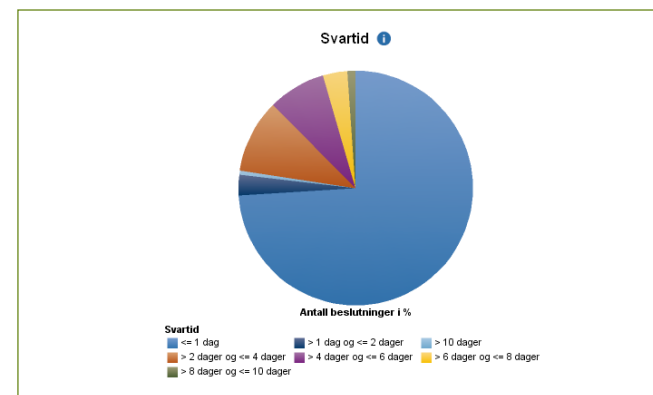
3) Din innvilgsesgrad:

Denne rapporten viser hvordan din samlede innvilgsesgrad har utviklet seg gjennom de siste 12 måneder (Innvilgsesgrad = Godkjent beløp/Søkt beløp).

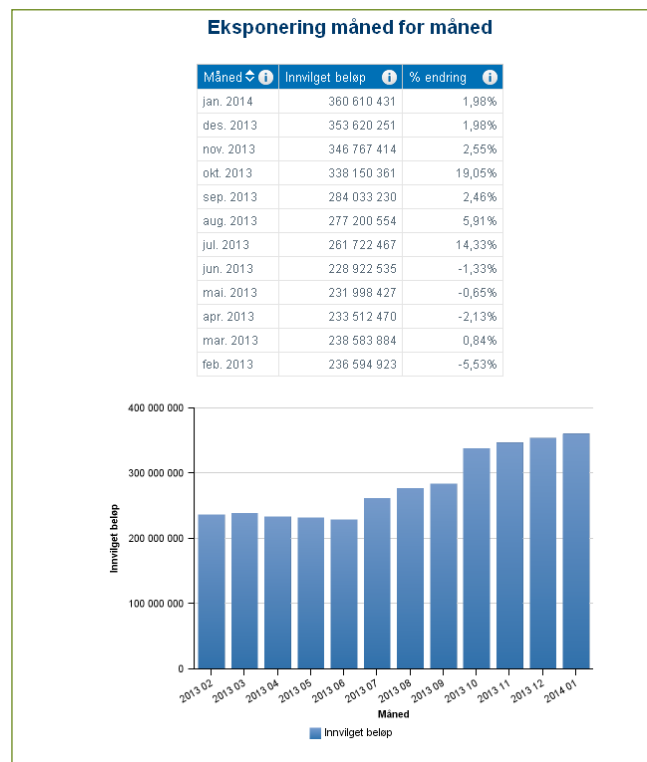
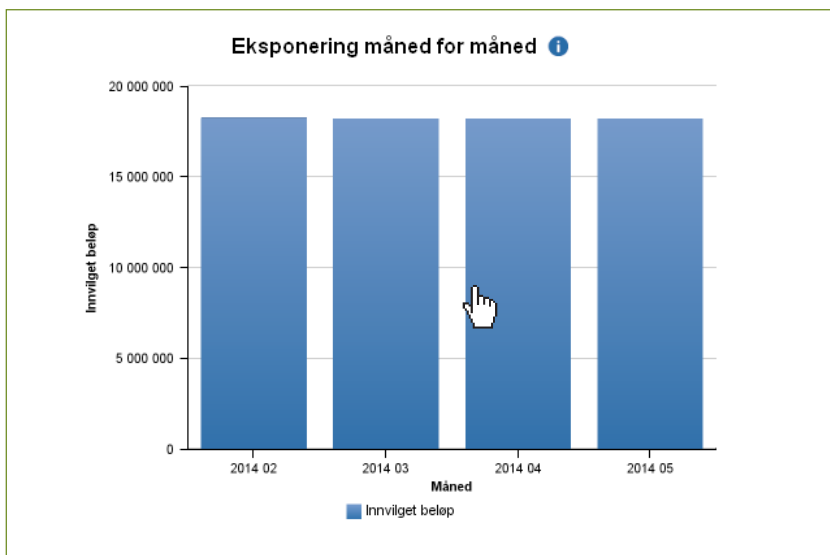


4) EH svartid:

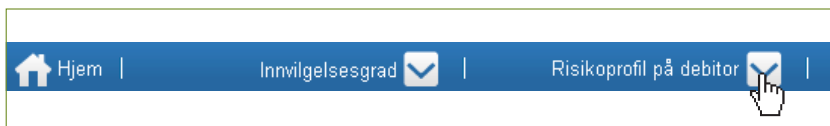
Denne rapporten gir deg mulighet til å analysere Euler Hermes' svartid på dine månedlige søknader.



Du kan få tilgang til detaljene for en hvilken som helst rapport ved å klikke på skjemaet eller diagrammet på hovedsiden.



For å få tilgang til andre rapporter kan du velge dem fra hovedmenyen:



Forbedre din risikoovervåking ved hjelp av kriteriepanelet

Denne delen gir deg mulighet til å filtrere dine rapporter slik å du får vist de rapportene du skal bruke til en spesifikk risikoovervåking. Du kan velge:

Siste dataoppdatering: 30. mai. 2014

Periode: jan. 2014

Valuta: EUR

Avtale:

- All
- | - Active
- | - | - 023982
- | - Terminated
- | - | - 012076
- | - Active

Vis:

- Table
- Chart

Godkjenn

Godkjenn

Opphev valg av alle

Type bilde du ønsker å se

Ønsket måned

Passende valuta for å analysere dine eksportkundefordringer

Velg avtalen du ønsker å fokusere dine rapporter på

Du kan også gjemme dette feltet for å få fokus på rapportene dine. Klikk bare på pilen øverst til høyre

Når du først har valgt alle filtreringsmuligheter, skal du klikke på "Godkjenn" for å få vist dine tilpassede rapporter. I disse rapportene kan du få historikken for de siste 24 måneder for din aktivitet på kredittgrenser under din Euler Hermes avtale.

Kom i dybden på din risikohåndtering med EH SmartView

Noen rapporter gir deg mulighet til å komme i dybden på flere detaljer for grade, bransje eller land, ved å klikke på linkene i rapporten.

Oversikt debitor risikoprofil

Sammenligning med forrige periode

Debitor Grade	Antall debitorer	Søkt beløp	Søkt beløp %	Innvilget beløp	Innvilget beløp %	Innvilgelsesgrad	Midlertidig innvilget beløp
01	27	31 091 478	6,63%	31 091 478	8,62%	100,00%	0
02	327	62 851 813	13,41%	59 745 377	16,57%	95,06%	0
03	297	70 847 467	15,11%	69 854 196	19,37%	98,60%	0
04	368	78 942 544	16,84%	71 556 256	19,84%	90,64%	2 947 401
05	618	105 999 708	22,61%	89 587 829	24,84%	84,52%	1 355 804
06	543	74 268 784	15,84%	34 043 244	9,44%	45,84%	442 110
07	263	21 005 446	4,48%	3 671 681	1,02%	17,48%	0
08	178	14 012 014	2,99%	565 901	0,16%	4,04%	0
09	76	4 754 407	1,01%	0	0,00%	0,00%	0
10	26	3 142 977	0,67%	0	0,00%	0,00%	0
NA	36	1 829 429	0,39%	494 468	0,14%	27,03%	0
Total	2759	468 745 068	100,00%	360 610 431	100,00%	76,93%	4 745 315

I din risikoprofil for debitorportefølje kan du klikke på hvilken som helst grade for å få tilgang til den detaljerte rapporten for de grunnleggende kredittgrenser.

Oversikt debitor risikoprofil - grade detaljer

Avtalen	Forsikringsakers navn	Euler Hermes ID	Din referanse	Nasjonal reg. nr.	Debitors navn	Land	Debitor Grade	Landrating	Valuta	Søkt beløp	Innvilget beløp	Innvilgelsesgrad	Midlertidig innvilget beløp	Utsøstads for midlertidig kredittgrense
007200	Debitors navn	1078888	610000	RNNO 51888888	SØR-TRONDHEIM AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007200	Debitors navn	2291100	611000	RNNO 51888888	TIME SØRTRONDHEIM AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007200	Debitors navn	3520000	611200	RNNO 51888888	E-CORPORATE	Norge	04	AA1	EUR	35 369	35 369	100,00%	0	
007200	Debitors navn	6372000	610300	RNNO 51888888	OSLOBANK LØNDRØD AS	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007200	Debitors navn	6500000	600000	RNNO 51888888	COOP NORTRONDHEIM AS	Norge	04	AA1	EUR	235 792	235 792	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4008000	610300	RNNO 51888888	MERTRON AS	Norge	04	AA1	EUR	35 369	35 369	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4008000	611300	RNNO 51888888	HELVINGEN FUSJONSSAMFUNN AS	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4011200	611800	RNNO 51888888	BALTA/REKONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4011200	610300	RNNO 51888888	ELKONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4011200	610300	RNNO 51888888	MERTRON AS	Norge	04	AA1	EUR	35 369	35 369	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4021800	611400	RNNO 51888888	TRONDRØD AS	Norge	04	AA1	EUR	82 527	82 527	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4023200	610300	RNNO 51888888	VINGEN/REKONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	35 369	35 369	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4025200	610500	RNNO 51888888	ELKONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	23 579	23 579	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4029400	610500	RNNO 51888888	HELVINGEN/REKONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4102900	610400	RNNO 51888888	AS/REKONSTRUKSJON NORO AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4106200	611300	RNNO 51888888	KONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4118000	611400	RNNO 51888888	SØR-TRONDHEIM AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007200	Debitors navn	4122200	611300	RNNO 51888888	NORTRONDHEIM AS	Norge	04	AA1	EUR	176 844	176 844	100,00%	0	
007200	Debitors navn	7009000	611200	RNNO 51888888	E-CORPORATE	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007200	Debitors navn	7012000	610500	RNNO 51888888	EMERSON/REKONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007200	Debitors navn	7025000	611800	RNNO 51888888	Coopnortrondheim AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007200	Debitors navn	7026200	611300	RNNO 51888888	NEKONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	35 369	35 369	100,00%	0	
007200	Debitors navn	7042000	610800	RNNO 51888888	REKONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	94 317	94 317	100,00%	0	
007200	Debitors navn	7044000	610300	RNNO 51888888	SØR-TRONDHEIM AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007200	Debitors navn	7053000	610700	RNNO 51888888	JALVIK/REKONSTRUKSJON AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007200	Debitors navn	7061000	610000	RNNO 51888888	Curator/Rekonstruksjon AS	Norge	04	AA1	EUR	176 844	176 844	100,00%	0	
007200	Debitors navn	7074000	611400	RNNO 51888888	REKONSTRUKSJON/Region Eidsvoll	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	

Eksporter EH SmartView rapporter for en skreddersydd opplevelse

Alle rapporter og diagrammer kan lastes ned og lagres som PDF- eller Excel-filer. Dette gjør det mulig for deg å skreddersy alle dine kreditt- eller risikohåndteringsrapporter. Det er veldig enkelt – du skal bare klikke på enten PDF eller Excel ikonet for å laste ned i rett format.



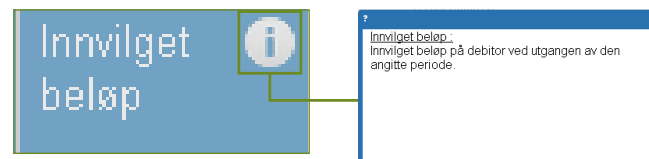
Administrer brukertilgang

Hver EH SmartView kunde får en administratortilgang som gir deg mulighet til å legge til andre i din virksomhet som bruker av SmartView. Dette kan du gjøre via administratormodulen i brukermenyen:

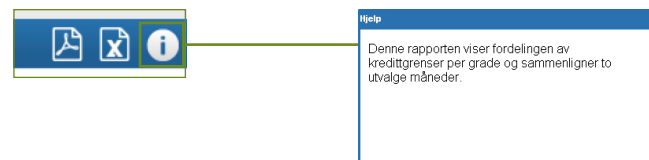


Vi hjelper deg hele veien

Informasjonsikoner er plassert ved siden av hver enkelt nøkkelindikator...



... så vel som i brukermenyen...



... for å gi deg en fylldig og presis definisjon av hva du ser på.

For å få tilgang til den detaljerte brukerveiledningen klikker du på "?"-ikonet øverst i høyre hjørne på skjermen ved siden av ikonet for administrasjonsmodulen.



Logg ut

For å logge ut klikker du på avslutt ikonet i brukermenyen:



Hjelp

Har du spørsmål til bruken av verktøyet er du alltid velkommen til å kontakte din kontaktperson i Euler Hermes.

Få en bedre forståelse av EH SmartView

Den omfattende EH SmartView rapporten gir deg ett komplett overblikk over dine kunders risikoprofiler. For å få en bedre forståelse av din debitorportefølje og for å få tilgang til Euler Hermes' unike kunnskap om markedet kan du få rapportene i en mer detaljert utgave.

1. Et eksempel på de forskjellige mulighetene for å komme i dybden

La oss se nærmere på risikoprofilen for din debitorportefølje.

Du vil se flere linker som fører deg til forskjellige rapporter, som gir deg flere detaljer. Disse gjør det mulig for deg å få en større forståelse av risikoprofilen for din debitorportefølje:

Sammenligning med forrige periode

Sammenligning med forrige periode								
Debitor Grade	Antall debitorer	Søkt beløp	Søkt beløp %	Innvilget beløp	Innvilget beløp %	Innvilgelsesgrad	Midlertidig innvilget beløp	
01	27	31 091 478	6,63%	31 091 478	8,62%	100,00%	0	
02	327	62 851 813	13,41%	59 745 377	16,57%	95,06%	0	
03	297	70 847 467	15,11%	69 854 196	19,37%	98,60%	0	
04	368	78 942 544	16,84%	71 556 256	19,84%	90,64%	2 947 401	
05	618	105 999 708	22,61%	89 587 829	24,84%	84,52%	1 355 804	
06	543	74 268 784	15,84%	34 043 244	9,44%	45,84%	442 110	
07	263	21 005 446	4,48%	3 671 681	1,02%	17,48%	0	
08	178	14 012 014	2,99%	565 901	0,16%	4,04%	0	
09	76	4 754 407	1,01%	0	0,00%	0,00%	0	
10	26	3 142 977	0,67%	0	0,00%	0,00%	0	
NA	36	1 829 429	0,39%	494 468	0,14%	27,03%	0	
Total	2759	468 746 068	100,00%	360 610 431	100,00%	76,93%	4 745 315	

Totalt søkt beløp Totalt godkjent beløp Beløp midlertidige kredittgrenser

Hver detaljerte rapport gir deg et litt annet perspektiv på din kundersisiko som du kan se i de følgende eksempler.

Debitor Grade

Klikker du på Total får du en liste over debitorer ut fra grade, eller velg en spesifikk debitor grade, da vil alle dine debitorer med denne spesifikke graden vises. Hvis du klikker på debitor grade 4, vil du se detaljene for de debitorer som har en grade 4 (se side 14 for en forklaring på Euler Hermes grades).

Debitor Grade

04

04

04

04

04

04

Oversikt debitor risikoprofil - grade detaljer

Avtalens ID	Forsikringstakers navn	Euler Hermes ID	Din referanse	Nasjonalt reg. nr.	Debitors navn	Land	Debitor Grade	Landrating	Valuta	Søkt beløp	Innvilget beløp	Innvilgelsesgrad	Midlertidig innvilget beløp	Utlepsdato for midlertidig kreditting
007260	Carlsberg	1075000	610000	RNNO 95000000	Carlsberg Bryggeri AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007260	Carlsberg	2291000	611100	RNNO 95000000	Tilvareleverandør AS	Norge	04	AA1	EUR	58 948	58 948	100,00%	0	
007260	Carlsberg	3520000	611100	RNNO 95000000	C Carlsberg AS	Norge	04	AA1	EUR	35 369	35 369	100,00%	0	
007260	Carlsberg	6372000	610000	RNNO 95000000	Carlsberg Landforvalter AS	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007260	Carlsberg	6500000	606000	RNNO 95000000	C&CP Norge AS	Norge	04	AA1	EUR	235 792	235 792	100,00%	0	
007260	Carlsberg	4006000	610000	RNNO 95000000	M&P Norge AS	Norge	04	AA1	EUR	35 369	35 369	100,00%	0	
007260	Carlsberg	4006000	611100	RNNO 95000000	Hjortshøj Furstensborg AS	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007260	Carlsberg	4011000	611800	RNNO 95000000	B&T Norge AS	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007260	Carlsberg	4011000	610000	RNNO 95000000	Blubbekken AS	Norge	04	AA1	EUR	117 896	117 896	100,00%	0	
007260	Carlsberg	4011000	610000	RNNO 95000000	H&S Norge	Norge	04	AA1	EUR	35 369	35 369	100,00%	0	
007260	Carlsberg	4021000	611000	RNNO 95000000	TE&M Norge	Norge	04	AA1	EUR	82 527	82 527	100,00%	0	
007260	Carlsberg	4022000	610000	RNNO 95000000	V&S Norge AS	Norge	04	AA1	EUR	35 369	35 369	100,00%	0	

Total for godkjent beløp

Klikk på den totale sum for dine godkjente beløp på dine søknader. Da ser du en detaljert risikoprofil som er sortert etter grade og avtale (se under).

Innvilget beløp

12 895 066

26 967 653

41 966 437

43 145 363

58 944 273

21 797 802

5 255 035

60 285

0

0

180 855

211 242 768

Debitors risikoprofil per beløp - Innvilget beløp

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NA	Sum avtale
023000-C&P								47 158				47 158
011000		6 861 549	2 013 075	3 041 718	5 614 209	5 446 561	935 505	35 369	0	0	0	23 947 984
022000	3 594 317	1 084 220	11 089 905	4 562 673	5 469 529	1 561 487	0	0	0	0	0	27 362 131
023000	9 267 594	17 417 656	17 033 544	6 114 537	6 743 960	2 045 955	200 212	0	0	58 948	0	58 882 407
021000	521 584	433 791	1 085 502	2 066 613	3 597 835	2 176 359	147 391	0	0	50 000	0	10 079 075
007000		2 947 401	1 632 860	3 253 930	5 552 903	2 063 180	268 803	0	0	0	0	15 719 077
022000	12 025 395	11 671 707	10 433 798	1 833 283	1 377 733	1 591 596	35 369	0	0	0	0	38 968 981
008000	5 662 589	15 438 485	20 706 079	26 788 293	29 900 700	11 356 103	1 695 345	247 562	0	0	395 520	112 182 786
021000-C&P				353 688	1 296 856	1 179 960		117 896				2 947 401
012000		3 890 569	5 859 433	23 561 521	30 034 013	6 621 041	389 057	117 896	0	0	0	70 473 529
Grade totalt	31 091 478	59 745 377	69 854 196	71 556 256	89 587 829	34 043 244	3 671 681	565 901	0	0	494 468	360 610 431

Sammenligning av perioder

Klikk på sammenligning med forrige periode for å se hvordan din dekning har endret seg siden slutten av forrige måned.

Oversikt debitor risikoprofil

Sammenligning med forrige periode

Debitor Grade	Antall debitorer	Søkt beløp	Søkt beløp %	Innvilget beløp	Innvilget beløp %	Innvilgelsesgrad	Midlertidig innvilget beløp
01		27	31 091 478	100,00%	31 091 478	100,00%	0

Sammenligning (%)

Antall debitorer	Søkt beløp	Innvilget beløp	Innvilgelsesgrad
2,61%	2,20%	1,57%	-0,61%
8,33%	18,96%	12,78%	-5,20%
7,27%	0,26%	-0,57%	-0,84%
16,67%	4,13%		
0,00%	-0,86%	-0,85%	0,01%
15,62%	7,01%	1,03%	-5,58%
16,67%	11,87%	19,98%	7,25%
22,22%	12,01%	6,13%	-5,24%
300,00%	2 727,28%	1 846,12%	-31,17%
-33,33%	-78,37%	-70,81%	34,94%
-75,00%	-77,78%	-77,78%	0,00%
11,11%	18,50%	-0,78%	-16,27%
3,14%	2,57%	1,98%	-0,58%

2. Hvilken rapport skal jeg velge?

a. Definisjon av termer

- En **kredittgrense** er det maksimale kredittbeløp en leverandør vil gi til en debitor.
- En **innvilgelsesgrad** er prosenten av det godkjente beløp for en kredittgrense (dvs. innvilgelsesgrad = godkjent beløp delt på søkt beløp).
- Et **søkt beløp** for en kredittgrense (eller søkt beløp) er beløpet på den dekningen som du har søkt om.
- Et **godkjent beløp** for en kredittgrense (eller godkjent beløp) er beløpet på dekningen vi har godkjent.
- **Euler Hermes Debitor Grade** er en indikator for dine debitors finansielle tilstand og kredittverdighet, som kan forutsi risikoen for misligholdelse.
- **Euler Hermes Landrating** er en indikator for et lands politiske, miljømessige og økonomiske risiko.
- En **aktiv kredittgrense** er en positiv kredittgrense, som ikke er utløpt eller annullert av forsikringstaker og ingen dekning eldre en 24 måneder
- En **midlertidig dekning** er en godkjent dekning med en gyldig sluttdato.

b. Definisjon av rapporter

Innvilgelsesgradrapporter

- **Innvilgelsesgrad:** Denne rapporten viser endringene på innvilgelsesgraden for aktive kredittgrenser over de siste 12 måneder.
- **Innvilgelsesgrad for bransje:** Denne rapporten viser innvilgelsesgraden for dekninger i din debitorportefølje per bransje.
 - **Innvilgelsesgrad for bransje – detaljer:** Denne rapporten viser de enkelte kredittgrenser med innvilgelsesgrader for debitor i den valgte bransje.
- **Innvilgelsesgrad for avtale:** Denne rapporten viser innvilgelsesgraden for kredittgrenser i din debitorportefølje per avtale.
- **Innvilgelsesgrad for grade:** Denne rapporten viser innvilgelsesgraden for kredittgrenser i din debitorportefølje per grade.
 - **Innvilgelsesgrad for grade – detaljer:** Denne rapporten viser de enkelte kredittgrenser med innvilgelsesgrad for debitorer i din portefølje med den valgte grade.

2. Hvilken rapport skal jeg velge? (fortsettelse)

Debitors risikoprofil

- **Risikoprofil for debitorportefølje:** Denne rapporten viser fordelingen av dekninger per debitor grade.
 - **Risikoprofil for debitorportefølje – periodesammenligning:** Denne rapporten viser fordelingen av dekninger for debitor grade og sammenligner dekningen mellom de to valgte måneder.
 - **Risikoprofil for debitorportefølje – grade detaljer:** Denne rapporten viser de individuelle kredittgrenser i din debitorportefølje per grade.
 - **Risikoprofil for debitorportefølje – avtale detaljer – søkt beløp:** Denne rapporten viser den totale verdi av beløpet på søkte kredittgrenser per avtale og debitor grade.
 - **Risikoprofil for debitorportefølje – avtale detaljer – godkjent beløp:** Denne rapporten viser den totale verdi av godkjente beløp på kredittgrenser per avtale og debitor grade.
 - **Risikoprofil for debitorportefølje – avtale detaljer – midlertidig beløp for kredittgrense:** Denne rapporten viser den midlertidige kredittgrenses beløp for avtale og debitor grade.
 - **Risikoprofil for debitorportefølje – detaljer for midlertidig dekning:** Denne rapporten viser detaljene for grades og avtale for den midlertidige kredittgrense i debitorporteføljen.
- **Endringer i debitorgrade per grade:** Denne rapporten viser de debitorer, for hvem graden har endret seg i løpet av den valgte måned.
 - **Endringer i debitorgrade per grade:** Denne rapporten viser antallet av debitorer hvor graden har endret seg i løpet av den valgte måned.
- **Landrisikoprofil – periodesammenligning:** Denne rapporten viser dekninger som er i overensstemmelse med landrisikovurderinger og sammenligner endringene mellom de to valgte perioder
 - **Debitordetaljer per landgrade:** Denne rapporten viser de individuelle kredittgrenser for din debitorportefølje per landrisikovurdering.
 - **Debitordetaljer per landgrade – sammenlignet periode:** Denne rapporten viser de individuelle kredittgrenser for din debitorportefølje for den valgte landdråing og viser forskjellen mellom to perioder.
- **Endringer i debitorgrade per land:** Denne rapporten viser antallet av debitorer, per land hvor graden har endret seg i løpet av den valgte måned.
 - **Endringer i debitorgrade per land – debitor detaljer (alle endringer):** Denne rapporten viser detaljer for debitorer, per land hvor graden har endret seg i løpet av den valgte måned.
- **Debitorkonsern portefølje:** Denne rapporten viser kredittgrenser og den tilsvarende innvilgelsesgrad for debitorer, som er en del av en konsern.
 - **Debitorkonsern portefølje – detaljer:** Denne rapporten viser detaljene for kredittgrenser og den tilsvarende innvilgelsesgrad gruppert etter debitor eller avtale.

Høyeste eksponering/Svartid

- **Høyeste eksponering:** Denne rapporten viser debitorerne i din portefølje med de høyeste godkjente kredittgrenser (maksimum 20).
- **Eksponering måned for måned:** Denne rapporten viser historikken for den totale verdi av din porteføljes godkjente dekninger over en 12 måneders periode.
- **Svartid:** Denne rapporten viser en analyse av svartidene for de søkte kredittgrenser i løpet av den valgte måned.
- **Aktivitet i søknader på kredittgrense:** Denne rapporten viser antallet søkte kredittgrenser over de siste 12 måneder fra den valgte måned.
 - **Aktivitet for uavklarte søkte kredittgrenser:** Denne rapporten viser detaljene for de søkte kredittgrenser som fortsatt er til behandling.

3. Administrasjonsmodul

Dette avsnittet er særlig for brukere med administratortilgang til EH SmartView

Den administrative bruker kan få tilgang til et administrasjonsmodul, som gir mulighet for å administrere de forskjellige avtalegrupperinger så vel som brukertilgang til deres avtaler. Administratoren kan også endre språkinnstillingene for den enkelte EH SmartView bruker.

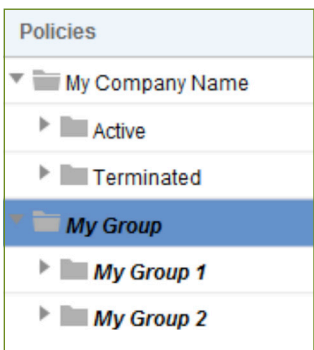
Tilgang til administrasjonsmodul

For å få tilgang til administrasjonsmodul skal du klikke på "nøkkel" ikonet, som finnes i brukermenyen.



Avtalegruppering

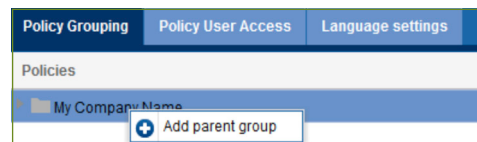
Dette avsnittet hjelper deg med å organisere og gruppere dine forskjellige Euler Hermes avtaler. Alle dine avtaler, både aktive og utløpte, blir omgruppert i en overordnet mappe som er merket med ditt selskapsnavn. Som standard vil du finne en annen overordnet gruppe (Min Gruppe) og to undergrupper (Min Gruppe 1 og Min Gruppe 2), som du kan bruke når du vil skape et avtalehierarki.



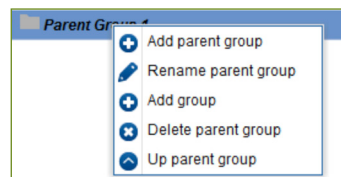
Når du vil opprette en ny ordnet gruppe høyreklikker du på den overordnede gruppen, Min Gruppe, og velger "Tilføy overordnet gruppe".

OBS. Alle endringer foretatt via administrasjonsmodul blir rettet til i løpet av natten og trer i kraft dagen etter.

Navngi din nye overordnede gruppe

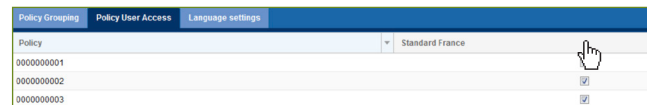


Når først din overordnede gruppe er opprettet, kan du høyre klikke på mappen for å få mulighet for enten å: opprette en ny overordnet gruppe, omdøpe gruppen, tilføye en gruppe, slette en gruppe eller endre gruppens plassering i avsnittet for avtale gruppering.



Brukertilgang til avtale

Først når de øvrige brukertilgangene er blitt opprettet kan du styre hvilke avtaler de skal ha tilgang til å se i EH SmartView. Du markerer eller fjerner markeringen ved siden av avtalenummeret.



Språkinnstillinger

Velg språkinnstillinger for din brukertilgang i språkinstillingsseksjonen.



Forstå EH grades

I de forskjellige EH SmartView rapporter vil du møte to forskjellige typer av grades: EH Debitor Grade og EH Landrating. Den første hjelper deg med å forstå dine debitors finansielle tilstand og kredittverdighet, mens den andre analyserer økonomisk og politisk klima i et land. Disse to grades er kjernen i Euler Hermes' kunnskap, og de vil hjelpe deg med å forutse og unngå forretninger og markeder som muligens kan utgjøre en stor risiko, samtidig som de vil hjelpe deg med å oppnå vekstmuligheter.

1. EH Debitor Grade

Våre Euler Hermes Debitor Grade analyserer dine debitors finansielle tilstand og kredittverdighet, så du bedre kan forutse deres risiko.

Vi tildeler hver av kundene en 'grade', som reflekterer deres selskaps tilstand og måten de driver forretning på.

For å bestemme debitors grade kombinerer Euler Hermes offentlig tilgjengelig informasjon med informasjon som er til rådighet eksklusivt for Euler Hermes.

Ekklusiv informasjon fra Euler Hermes:

- Kundeinformasjon
- Resultatinformasjon for betalinger
- Nettverk for risikoinformasjonsinnsamling
- Spesialiserte undersøkelsesgrupper

- Virksomheter/
Samarbeidspartnere
- Aksjeseopprettelser
- Registrerte
betalingsanmerkninger
- Kredittopplysningsbyråer

Offentlig tilgjengelig informasjon:

Dette blir analysert og implementert i våre globale databaser, hvilket hjelper oss med å overvåke over 40 millioner virksomheter på verdensbasis. Denne database vurderer dine debitors misligholdelsesrisiko, hvor 1 er laveste risiko, og 10 er høyeste risiko.

Forklaringen på hver debitor grade er sammenfattet i tabellen til høyre.

Grade	Definisjon	Sannsynlighet for tap
1	Eksepsjonell	Nærmest ingen risiko for tap
2	Meget sterk	Minimal risiko for tap
3	Sterk	Lav risiko for tap
4	God	Under middels risiko for tap
5	Middels	Middels risiko for tap
6	Overvåk	Over middels risiko for tap
7	Svak	Økt risiko for tap
8	Kriserammet	Høy risiko for tap
9	Kan ikke forsikres	Meget høy risiko for tap
10	Insolvent	

Grade NA – Denne grade blir gitt til virksomheter som ikke kan faktureres (Generelt ikke-handelsvirksomheter f.eks. holdingselskap).

Basert på denne risikovurderingen får du bevilget en bestemt dekning på hver av dine kunder som du kan handle med og være i stand til å få erstatning hvis noe skulle gå galt. Denne dekningen kan revideres opp eller ned i forhold til den informasjon om kunden som løpende er tilgjengelig for Euler Hermes.

2. EH Landrating

Ut over EH Debitor Grade analyserer Euler Hermes lands politiske, miljømessige og økonomiske risiko ved hjelp av EH Landrating. Det er kombinasjonen av to komponenter:

Den langsiktige risiko (landrisiko grade), et resultat av kombinasjonen av tre under-vurderinger: the Structural Business Environment (SBE), som måler forretningsmessig velferd, den politiske risiko og den makroøkonomiske risiko. En kombinasjon av disse tre under-vurderinger gir den endelige landratingen i form av bokstaver. AA representerer den laveste langsiktige risiko og den fortsetter til A, BB, B, C og til sist D, som representerer den høyeste langsiktige risiko.

Vurdering	Definisjon
AA	Meget liten risiko for betalingsstans
A	Liten risiko for betalingsstans
BB	Mindre risiko for betalingsstans
B	Moderat risiko for betalingsstans
C	Seriøs risiko for betalingsstans
D	Stor risiko for betalingsstans

Den kortsiktige risiko (landrisiko nivå), et resultat av kombinasjonen av to indikatorer: the Cyclical Risk Indicator (CRI) og the Financing Flows Indicator (FFI). CRI måler kommersiell risiko og konjunkturførløp og inkluderer data, især om konkurser, fra forskjellige virksomheter. FFI måler økonomiens finansielle styrke. Kombinert gir disse to kortsiktige indikatorer deg et nummer fra 1 til 4, hvor 1 er den laveste risiko, og 4 er den høyeste risiko.

Vurdering	Definisjon
1 (Lav)	Liten risiko for betalingsstans
2 (Medium)	Moderat risiko for betalingsstans
3 (Sensitiv)	Seriøs risiko for betalingsstans
4 (Høy)	Stor risiko for betalingsstans

Eksempel: Hvis et lands rating er B1, betyr det at den langsiktige risiko er B (fjerde nivå), og at den kortsiktige risiko er 1 (beste nivå). Bokstaven B forklarer landets vanskelige forretningsklima som skyldes strukturelle feil eller politisk usikkerhet i landet. Den kortiktige risikoen er lav, da både CRI og FFI er på det laveste nivå.

Disse Euler Hermes grades gir deg en større forståelse av din debitorportefølje og gir deg samtidig informasjon som du kan bruke når du skal ta beslutninger vedrørende din videre forretning.

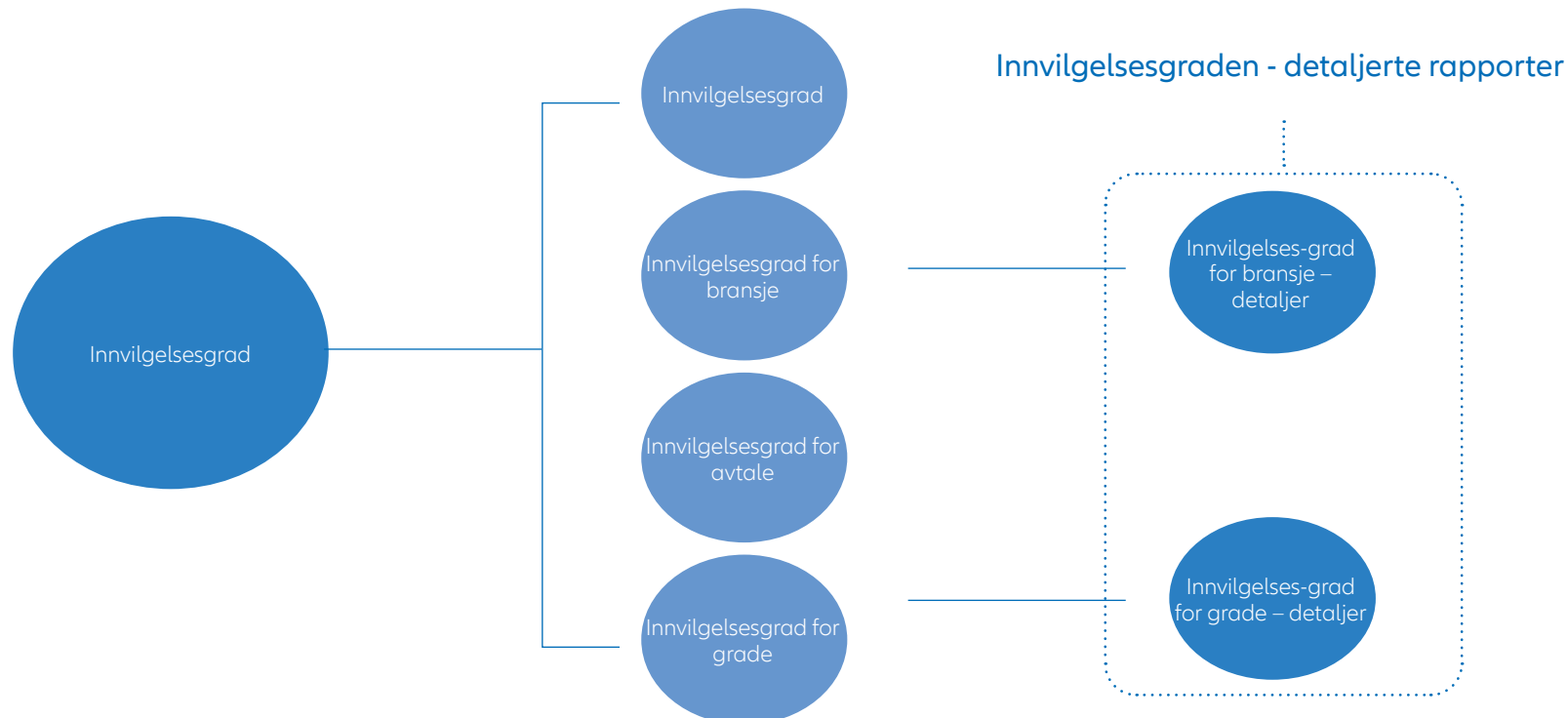
Tilgjengelige rapporter

EH SmartView tilbyr flere omfattende rapporter som hjelper deg med å få en større forståelse av din debitorportefølje, forbedrer oversikten over dine avtaler og optimerer din opplevelse av risikoovervåking.

Dine EH SmartView rapporter er delt opp i tre primærkategorier: Innvilgsesgrad, Debtors risikoprofil og Eksponering/Svartid. Fra disse primærkategoriene kan du få mer detaljerte rapporter og en mer fokusert risikohåndtering.

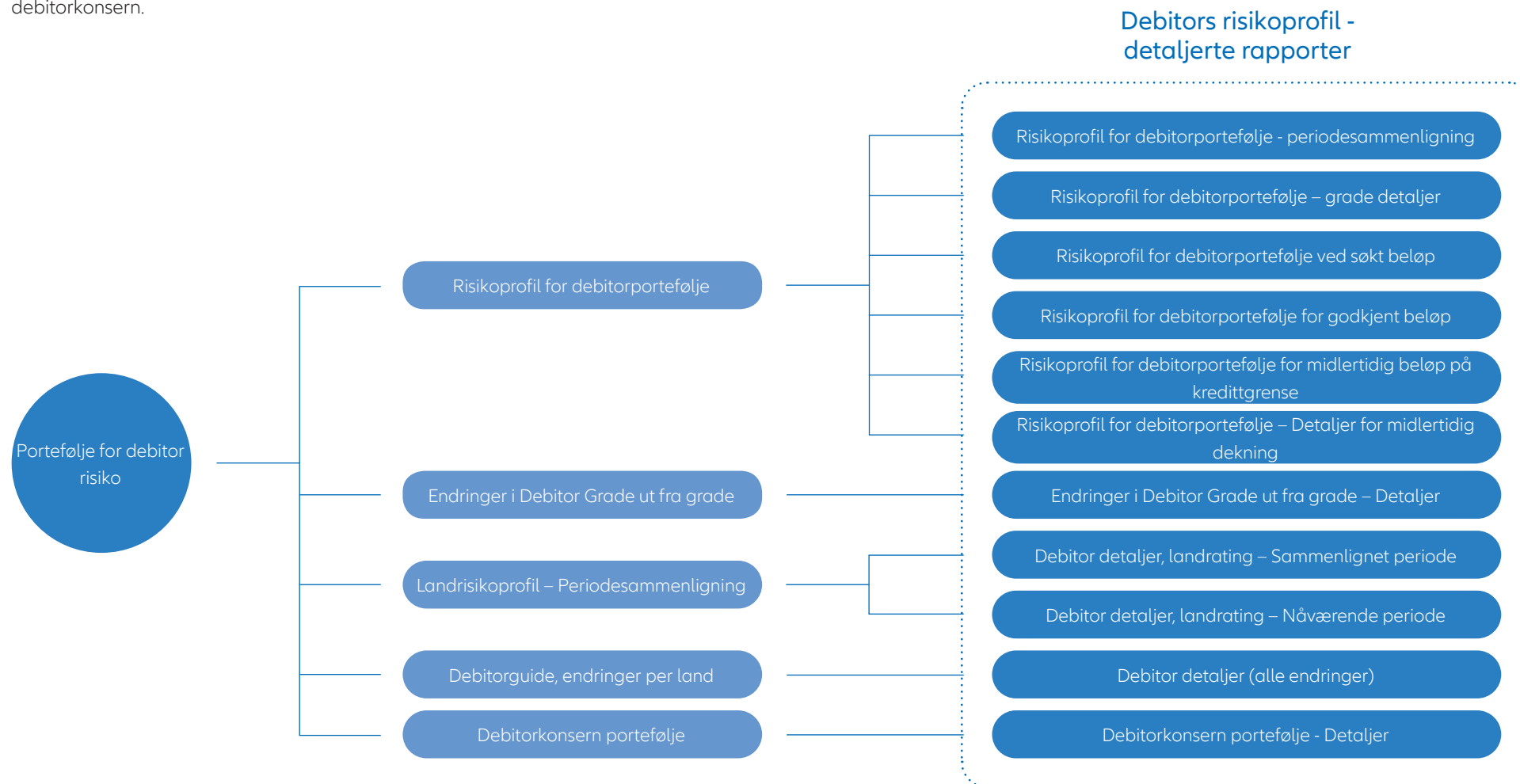
1. Innvilgsesgrad

Din innvilgsesgradrapport viser deg endringene for innvilgsesgraden for dine aktive kredittgrenser for de siste 12 måneder. Du kan se dem for dine bransjer, avtaler eller debtors grade, og du kan få tilgang til dine debtors detaljer ut fra bransje og grade.



2. Debtors risikoprofil

Disse omfattende rapportene gir deg forskjellige fordelinger av dine kredittgrenser. De er filtrert etter Debitor Grade eller Land Grade, etter sammenlignbare perioder eller etter debitorkonsern.



3. Eksponering/Svartid

Den senest tilgjengelige EH SmartView rapport gir deg dine høyeste eksponeringer (max. 20) og deres utvikling så vel som svartider på dine søknader.

