

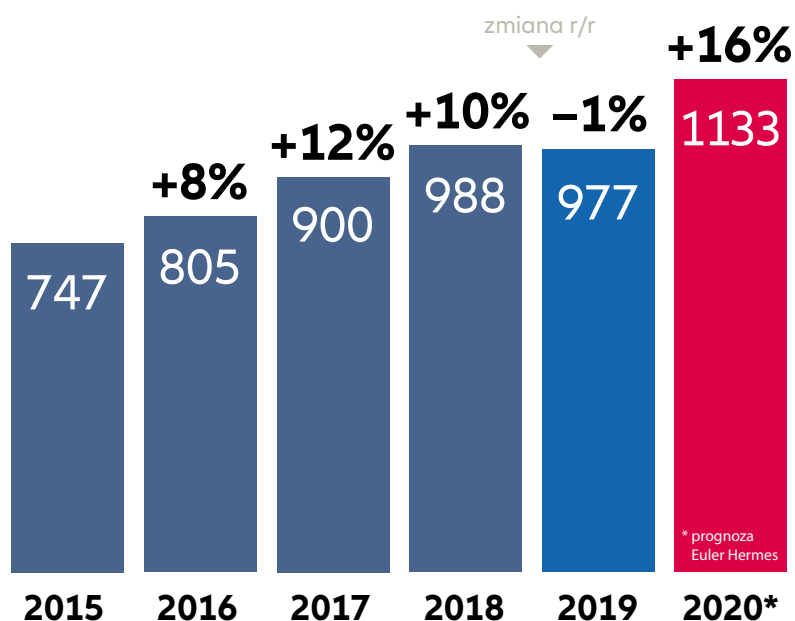


# **UBEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI BUSINESS COVER**

Ubezpiecz należności handlowe w Euler Hermes  
i zapewnij bezpieczny rozwój swojego biznesu

# KAŻDEGO ROKU W POLSCE ŚREDNIO 5 000 FIRM SKŁADA WNIOSEK O NIEWYPŁACALNOŚĆ

ze względu na brak wystarczających środków na pokrycie zobowiązań. Tylko co czwarta jest w stanie ogłosić ją prawnie.



Liczba opublikowanych orzeczeń o niewypłacalnych firmach  
Dane opracowane przez Euler Hermes grupa Allianz na podstawie oficjalnych źródeł - MSiG

\* Prognoza na 2020 na podstawie danych i analiz z II kwartału 2020

## WZROST LICZBY NIETYPLACALNOŚCI NA CAŁYM ŚWIECIE +20% W 2020 ROKU

W związku z bezprecedensową sytuacją spowodowaną zagrożeniem epidemiologicznym, świat przechodzi nowy rodzaj kryzysu gospodarczego i zdrowotnego, który wywiera silną presję na wszystkie przedsiębiorstwa.

Ekonomiści Allianz i Euler Hermes spodziewają się ostrej globalnej recesji w pierwszej połowie 2020 r. w przeważającej większości gospodarek rozwiniętych i wschodzących, po której nastąpi ożywienie w kształcie litery "U". Skuteczne zarządzanie współczynnikiem reprodukcji wirusa oznacza, że większość gospodarek będzie działać na poziomie 70% do 80% swojego potencjału przez dwa-trzy kwartały.

\* Prognozy na podstawie danych i analiz z II kwartału 2020

**Niezapłacone faktury  
mogą negatywnie  
wpłynąć na wyniki  
finansowe nawet dużej,  
odnoszącej sukcesy firmy**

**Ubezpiecz należności  
w Euler Hermes  
i zapewnij bezpieczny  
rozwój swojego biznesu**

Eksperti Allianz Research i Działu Analiz Ekonomicznych Euler Hermes zweryfikowali scenariusze perspektyw gospodarczych na rok 2020.

- Prognoza globalnego PKB za cały rok skorygowana **w dół z 2,4% do -3,3%**
- **Wzrost liczby niewypłacalności na całym świecie o +20% w 2020 r**
- Handel światowy pozostanie poniżej 90% swojego poziomu sprzed kryzysu nawet po zniesieniu blokad i tylko stopniowo ożywi się w drugim półroczu 2020 r.

Wyjście z recesji będzie stanowić poważne wyzwanie dla niektórych firm, zwłaszcza dla tych nadmiernie zadłużonych i mających mały kapitał własny, ponieważ straty w obrotach podczas kryzysu będą trudne do zrekompensowania do końca roku.



# DLACZEGO UBEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI Z EULER HERMES?

## Światowy lider rynku ubezpieczeń należności handlowych

Jesteśmy częścią międzynarodowej grupy Euler Hermes, największego ubezpieczyciela należności na świecie działającego od 1893 roku. Jesteśmy także częścią grupy Allianz.

## 962 mld euro ubezpieczonych i monitorowanych transakcji na świecie

## 55 000+ zadowolonych klientów

## Monitorujemy spółki na rynkach stanowiących ponad 92% światowego PKB

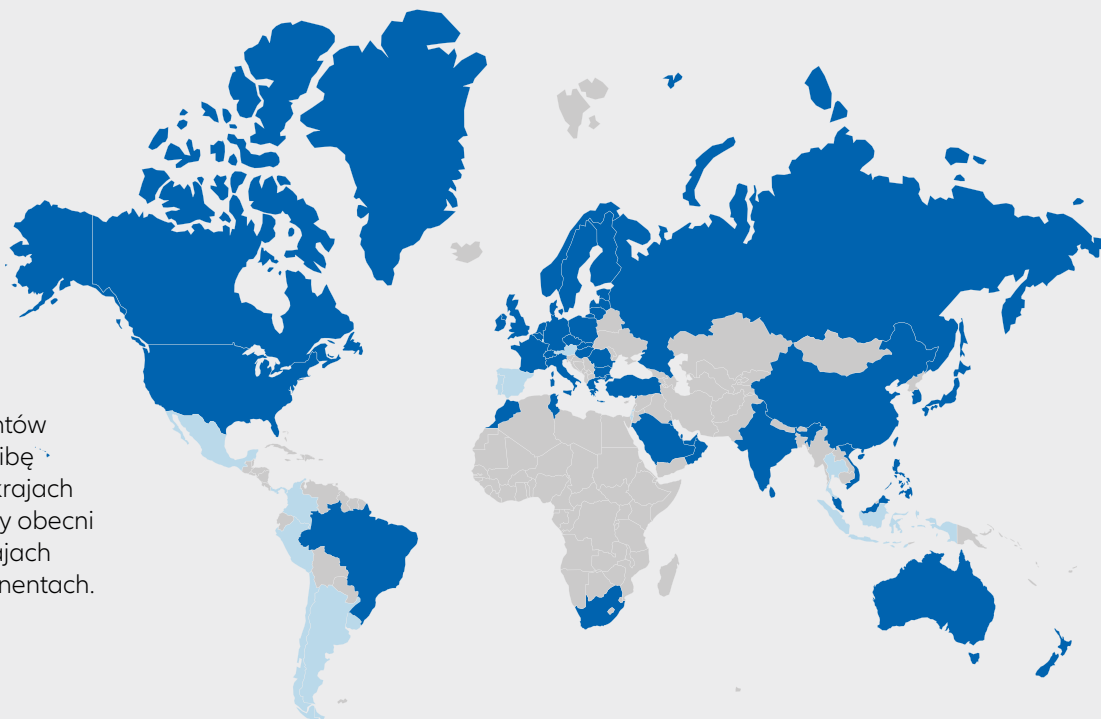
## 1 600 zrekompensowanych roszczeń tygodniowo

## 21 700 wniosków o przyznanie limitów każdego dnia

## 81,7% wniosków o przyznanie limitu kredytowego przetworzonych w czasie krótszym niż 48 godzin

## Zatrudniamy 5 800+ ekspertów tworzących globalną sieć

Ubezpieczamy należności klientów mających siedzibę we wszystkich krajach świata. Jesteśmy obecni w ponad 50 krajach na pięciu kontynentach.



## EULER HERMES W POLSCE

- Jesteśmy obecni od 1998 roku
- Monitorujemy około **72 000 firm i 21,6 mld euro**
- Wydajemy **160 000 decyzji kredytowych rocznie, w tym:**
  - **90% tego samego dnia**
  - **59% automatycznie**
- W 2019 klienci zgłosili **6 445 szkód**, z których **92%** zostało przestanych **on-line**
- **93,6%** szkód rozpatrywanych jest pozytywnie
- **Średnio upływa 3 dni** od decyzji do daty wypłaty odszkodowania



**Euler Hermes jest liderem na polskim rynku ubezpieczeń należności handlowych. Zajmuje także czołową pozycję pod względem wskaźników ogólnego zadowolenia i satysfakcji klienta oraz chęci odnowienia przez nich umowy.**

### Euler Hermes wskaźnik NPS +29

(w 2019 roku wskaźnik satysfakcji klientów NPS wzrósł o 7 punktów procentowych zapewniając spółce pozycję numer 1 na rynku)



**1 miejsce** w kategorii  
**Obsługa klienta – relacje osobiste i opieka podczas współpracy**



**1 miejsce** w kategorii  
**Jakość produktu i poziom usług**



**1 miejsce** w kategorii  
**Zaufanie do marki**

# KORZYŚCI DLA TWOJEJ FIRMY WYNIKAJĄCE Z POLISY EULER HERMES



## BEZPIECZEŃSTWO

- **Gwarantowana ochrona Twojej firmy przed niewypłacalnością prawną i faktyczną klienta**
- **Zwiększenie płynności finansowej firmy**
- **Możliwość sprawdzenia kontrahentów przed transakcją**
- **Minimalizacja ryzyka podczas ekspansji na nowe rynki zbytu**
- **Możliwość zabezpieczenia umowy faktoringowej za pomocą polisy ubezpieczeniowej**  
-> patrz str. 10

## ROZWÓJ

- **Możliwość zwiększenia sprzedaży bez obaw o sptyw należności**
- **Pozyskanie zagranicznych rynków i/lub rozszerzenie na nich działalności** dzięki bezpiecznym i elastycznym warunkom kredytowania zagranicznych kontrahentów
- **Wzrost konkurencyjności Twojej firmy i poprawa relacji z klientami** poprzez zwiększenie wysokości kredytu kupieckiego i/lub wydłużenie terminu płatności
- **Powiększenie kapitału obrotowego** dzięki rezygnacji z innych zabezpieczeń, takich jak gwarancja bankowa, czy akredytywa
- **Szybkie zatwierdzanie limitów kredytowych i tym samym szybsze generowanie zysków**



**GWARANCJA ZAPŁATY  
ZA ZALEGŁE FAKTURY**



**PŁYNNOŚĆ FINANSOWA  
TWOJEJ FIRMY**



## WYGODA

- **Jeden wniosek windykacyjno – szkodowy**  
Uproszczenie i skrócenie procesu, a w konsekwencji szybsze zakończenie spraw i wcześniejsza wypłata odszkodowania
- **Szybki i łatwy dostęp do polisy dzięki platformie internetowej Syntesys**  
24/7 dostęp on-line umożliwia wnioskowanie o limity kredytowe, monitorowanie istniejących i potencjalnych limitów, sprawdzanie bilansu obecnych oraz potencjalnych klientów
- **Profesjonalna obsługa polisy**
  - Zmniejszenie do minimum zaangażowania klienta w przebieg procesu – czynności operacyjne są po stronie Euler Hermes
  - Serwis klienta – wydłużone godziny pracy naszych konsultantów
  - Bezpośredni kontakt z opiekunem handlowym/konsultantem Euler Hermes przez cały okres trwania umowy
- **Możliwość połączenia systemu operacyjnego Twojej firmy z bazą danych Euler Hermes, poprzez tzw. Credit Check Connect**  
-> patrz str. 10



**Pieczęć w formie stempla lub elektronicznej**

Każda firma posiadająca Ubezpieczenie Należności otrzymuje dodatkowo

**Pieczęć Windykacyjną Euler Hermes,**

której można używać np. na fakturach czy wezwaniach do zapłaty.

Pieczęć windykacyjna Euler Hermes to pierwszy sygnał dla Twojego kontrahenta, że masz należności pod kontrolą i działasz profesjonalnie.

Dzięki pieczęci zmniejszysz ilość nieterminowych płatności.



WZROST



SUKCES FIRMY

# UBEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI HANDLOWYCH BUSINESS COVER Z OPCJĄ WINDYKACJI

Ubezpieczenie Należności w Euler Hermes to produkt ubezpieczeniowy skierowany do dużych przedsiębiorstw, które sprzedają towary lub świadczą usługi z odroczonym terminem płatności w kraju i za granicą.

**Ubezpieczenie Należności może obejmować transakcje z kontrahentami mającymi siedziby na całym świecie.**

**Ubezpieczenie Należności Euler Hermes to polisa dostosowana do potrzeb i oczekiwań biznesowych klienta.**

Warunki i treść umowy są indywidualnie negocjowane, co pozwala na idealne dopasowanie ubezpieczenia do specyfiki działalności Ubezpieczającego.

## CO JEST UBEZPIECZONE W RAMACH POLISY EULER HERMES?

### Należności

Bezsporne udokumentowane fakturami z odroczonym terminem płatności

Ze wszystkich kontynentów

Zgodnie z przedmiotem działalności

### Terminy należności

Powstałe w okresie obowiązywania umowy (możliwe ubezpieczenie istniejących należności)

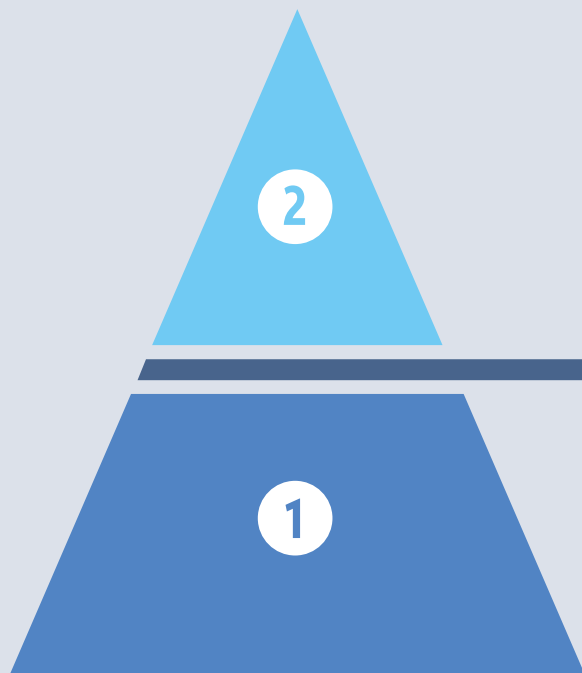
Z terminem płatności określonym w umowie (do 180 dni)

Ubezpieczone wypadki po zakończeniu umowy





# PODZIAŁ KLIENTÓW



## KLIENCI Z INDYWIDUALNYM LIMITEM KREDYTOWYM

Odbiorcy z limitami przyznanymi przez Euler Hermes po przeprowadzeniu odpowiedniej weryfikacji

Poziom kontroli  
w oparciu o saldo  
należności

## KLIENCI Z LIMITEM AUTOMATYCZNYM

Odbiorcy z uzyskaną pozytywną opinią Ubezpieczyciela, która pozwala na objęcie ochroną ubezpieczeniową należności do wysokości limitu automatycznego

# PRZEDSIĘBIORCY O UBEZPIECZENIU NALEŻNOŚCI W EULER HERMES



Ubezpieczenie należności handlowych to absolutna konieczność w dzisiejszej rzeczywistości rynkowej. Trudno wyobrazić sobie prowadzenie biznesu bez takiego zabezpieczenia wiarygodności. Wybraliśmy polisę Euler Hermes przede wszystkim dlatego, że jej warunki zostały ściśle dostosowane do potrzeb naszej firmy oraz uwzględniały specyfikę rynku motoryzacyjnego. To, co szczególnie doceniamy, to zespół Euler Hermes, który nie tylko działa profesjonalnie i szybko, ale także wykazuje duże zaangażowanie i dba o dobrą komunikację.

Yasuyuki Oyama | Prezes Zarządu  
Krzysztof Matusewicz | Dyrektor Finansowy

Mitsubishi Motors  
Corporation Car Poland



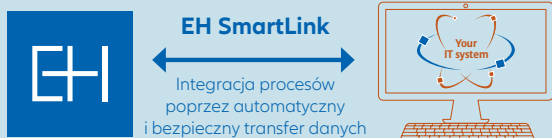
Polisę Euler Hermes posiadamy od 2004 roku i z pełnym przekonaniem możemy powiedzieć, że to najlepsze na rynku ubezpieczenie należności. Świetne warunki, pozwalające spokojnie patrzeć w przyszłość i bez obaw podejmować nowe wyzwania inwestycyjne, łatwy dostęp do polisy on-line, profesjonalne wsparcie ze strony Euler Hermes. Polecam.

Artur Maicki | Dyrektor Finansowy

Reichle&De-Massari Polska

## SmartLink

Bezpieczne rozwiązanie e-biznesowe polegające na integracji bazy danych Euler Hermes z systemem informatycznym Twojej firmy. SmartLink automatycznie i na bieżąco przekazuje informacje na temat Twoich kontrahentów, co pozwala szybciej, łatwiej i efektywniej zarządzać należnościami w Twojej firmie.



Dowiedz się więcej  
na [eulerhermes.pl](http://eulerhermes.pl)

## Zabezpiecz umowę faktoringową polisą ubezpieczeniową Euler Hermes

Polisa ubezpieczeniowa stanowi idealne uzupełnienie finansowania w postaci faktoringu stając się zabezpieczeniem chętnie wykorzystywanym przez banki lub firmy faktoringowe.

Dowiedz się więcej  
na [eulerhermes.pl](http://eulerhermes.pl)



# POZNAJ INNE PRODUKTY EULER HERMES

GWARANCJE  
UBEZPIECZENIOWE



WINDYKACJA



 EULER HERMES

ANALIZY  
NALEŻNOŚCI



Towarzystwo Ubezpieczeń  
Euler Hermes S.A.  
tel. +48 22 233 44 44  
e-mail: [serwisklienta@eulerhermes.com](mailto:serwisklienta@eulerhermes.com)

A company of **Allianz** 

 **EULER HERMES**

