

Nahlásenie nezaplatenej pohľadávky pre uplatnenie nároku na poistené plnenie

Do 2 pracovných dní od obdržania hlásenia Vám zašleme potvrdenie o zaregistrovaní nezaplatenej pohľadávky. V potvrdení budú uvedené kontaktné osoby ako aj žiadosť o doloženie všetkých potrebných dokladov k šetreniu poistnej Udalosti – ako je celé saldo na odberateľa, scan faktúr a iné doklady

Čakacia lehota

V priebehu čakacej doby je nutné urobiť všetky účelné opatrenia smerujúce k tomu, aby rozsah škody bol čo najmenší. Preto je pohľadávku potrebné vymáhať v súlade s poistnou zmluvou buď prostredníctvom Euler Hermes alebo vami.

➤ **V prípade vymáhania cez Euler Hermes** – sú všetky aktivity vymáhania aktivované okamžite po nahlásení pohľadávky. Dlžníkovi sa zasiela výzva (emailom a poštou) a kontaktujeme ho telefonicky. S dlžníkom sa budeme snažiť dohodnúť okamžitú platbu, prípadne splátkový kalendár.

Pokiaľ sa nám nedarí nadviazať kontakt, opakovane sa o to pokúšame. V prípade, že do 30 dní od nahlásenia pohľadávky nebude s dlžníkom dohnutý splátkový kalendár, pošle sa mu ďalšia výzva. Zhruba po 45 dňoch sa posiela Predžalobná upomienka. Ďalší postup (súdne vymáhanie) sa posudzuje individuálne pre každý prípad a je s vami konzultovaný.

Za služby vymáhania pohľadávok cez Euler Hermes vám fakturujeme províziu podľa Dohody o vymáhaní pohľadávok.

➤ **V prípade vymáhania Vami** - je z vašej strany očakávaná aktivita mimosúdneho vymáhania, ako sú písomné, telefonické Upomienky smerujúce k úhrade nezaplatej pohľadávky. Je potrebné nám hlásiť uhradené čiastky, dohodnuté splátky. Všetky Kroky ako ej súdne vymáhanie, podanie na konkurz, alebo odovzdanie inej agentúre na vymáhanie, je potrebné konzultovať s likvidátorom poistnej udalosti.

Výplata poistného plnenia- odškodnenie

Po uplynutí čakacej lehoty alebo v prípade insolvenčie po vyhlásení insolvenčie vypočítame z aktuálneho zostatku dlžnej sumy sumu na odškodnenie a zašleme vám ju na bankový účet uvedený v Poistnej zmluve. Detailný výpočet škody vám zašleme emailom . Odškodnenie sa vzťahuje aj na náklady z vymáhania.V procese vymáhania sa podľa dohody naďalej pokračuje.

Komunikácia

Pravidelne Vás informujeme o stave vašej pohľadávky cez EOLIS alebo emailom. Pre účely šetrenia a vymáhania môžeme od Vás žiadať ďalšie doklady ako napr. dodacie listy potvrdené odberateľom, pôvodnú objednávku od odberateľa, prípadne inú korešpondenciu. Takisto Vás skontaktujeme v prípade urgentnej informácie. V prípade informácií a otázok od Vás obracajte sa priamo na likvidátora vašej poistnej udalosti alebo nás kontaktujte na **Zákazníckej linke : +421 2 208 618 00, email: klient@eulerhermes.com**

V online systéme EOLIS nájdete návod ako zaregistrovať vaše nahlásenie nezaplatenej pohľadávky, informácie o zostatku dlžnej čiastky, ako aj reporty o stavu vymáhania cez Euler Hermes.